

Dossier de presse

Inauguration du Point info 14 de Pont-d'Ouilly

Jeudi 19 avril 2018



Mon quotidien,
ma vie demain

Service de presse
Marianne Fresnais
presse@calvados.fr – 06 98 96 05 45

calvados.fr
f t i y v

Calvados
LE DÉPARTEMENT

Jean-Léonce Dupont, Président du Département du Calvados, Stéphane Guyon, sous-Préfet de l'arrondissement de Caen et Maryvonne Guibout, Maire de Pont-d'Ouille inaugurent vendredi 20 avril le Point info 14 de Pont-d'Ouille dans les locaux de la mairie.

Les Points info 14 participent à la politique départementale d'amélioration de l'accès aux services publics. Ils permettent aux usagers éloignés de ces services d'avoir accès, gratuitement, à un lieu d'information et de contact avec de nombreuses administrations, par le biais d'Internet et de la visioconférence.

Depuis le mois de décembre, Sandrine Lecocq, agent référent du Point info 14 de Pont-d'Ouille, accueille et oriente le public tous les jours de la semaine, à la mairie. Elle assiste les usagers dans leurs démarches auprès des administrations, en toute confidentialité et sans qu'ils aient besoin de se déplacer à Caen.

Pour les questions spécifiques elle peut également les mettre en relation par visioconférence avec un partenaire du Point info14.



En pratique

Horaires d'ouverture du Point info 14 de Pont-d'Ouille

Mairie – Place Charles de Gaulle

Lundi 8 h 30 – 12 h 30 sur rendez-vous

Mardi 8 h 30 – 12 h 30 et 13 h – 19 h

Mercredi 8 h 30 – 12 h 30

Vendredi 8 h 30 – 12 h 30 et 13 h – 18 h

Initié au début des années 2000, ce dispositif connaît un franc succès. Aujourd'hui, 32 Points Info 14 sont ouverts dans le Calvados. Une dizaine est en projet afin d'arriver, à la fin de l'année 2018, à 40 Points info 14 en service.

L'objectif du Département est de permettre à chaque Calvadosien d'accéder à un Point info 14 à moins de 15 minutes de son domicile.

Le Fonctionnement du Point info 14

• Organisation

Les conditions d'organisation et d'ouverture d'un Point info 14 font l'objet d'une convention entre le Département et la collectivité qui l'accueille. Elles sont les mêmes dans tous les Points info 14, afin d'homogénéiser la qualité de services apportée aux habitants du Calvados :

- Un référent Point info 14 disponible pour recevoir les usagers, les conseiller, les accompagner et les mettre en relation avec les partenaires,
- Une ouverture au public 30 heures par semaine et 200 jours par an,
- Une mise à disposition d'un espace de confidentialité pour les usagers.



• Matériel

Le Département du Calvados accompagne la collectivité hôte en équipant le Point info 14 d'un ordinateur et d'une imprimante, ainsi que de la signalétique Point Info 14.

• Formation des référents

Le Département du Calvados coordonne la formation des référents auprès des partenaires avec lesquels il signe une convention. Ces formations permettent de mettre à jour les connaissances sur les procédures et prestations des partenaires.

• Budget

Une aide annuelle de 10 600 € est apportée par le Département du Calvados aux collectivités pour couvrir une partie des charges de fonctionnement liées au Point Info 14.

La labellisation des Points info 14 en Maison de Services Au Public (MSAP)



Dans le cadre de la démarche de création de *Maisons de Services Au Public* par l'État (MSAP), le Département du Calvados, compétent en matière d'élaboration du Schéma d'accessibilité des services au public, encourage les collectivités à demander la labellisation MSAP de ses Points info 14.

C'est le cas de Pont-d'Ouilly qui constitue le 28^e Point info 14 labellisé MSAP du Calvados.

Cette labellisation par l'État permet de bénéficier d'un financement complémentaire pouvant aller jusqu'à 50 % du budget de fonctionnement, dans la limite de 30 000 €. Elle offre également la possibilité d'intégrer un réseau national proposant de participer à des actions mutualisées et collectives puis d'échanger sur les expériences et pratiques des autres territoires.

Les partenaires

Aujourd'hui 23 *partenaires* contribuent activement au bon fonctionnement de ces points de ressource pour les Calvadosiens :

- ✓ Préfecture du Calvados,
- ✓ MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées),
- ✓ SDEC Energie,
- ✓ SAUR,
- ✓ EDF solidarité,
- ✓ Enedis (ex ERDF),
- ✓ Tribunal de Grande Instance de Caen (Conseil départemental d'Accès au Droit),
- ✓ CAF,
- ✓ CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles),
- ✓ CPAM,
- ✓ Pôle emploi,
- ✓ Chambre de Commerce et d'Industrie de Caen Normandie,
- ✓ Chambre de Commerce et d'Industrie du Pays d'Auge,
- ✓ Armée de terre,
- ✓ URSSAF,
- ✓ CARSAT Retraite,
- ✓ MSA Côtes Normandes,
- ✓ RSI (régime social des indépendants),
- ✓ CREAN (Carrefour Rural Européen des Acteurs Normands),
- ✓ Association MATHILDE,
- ✓ KEOLIS Bus verts,
- ✓ SOLIHA (ex ARIM des pays Normands),
- ✓ Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP).

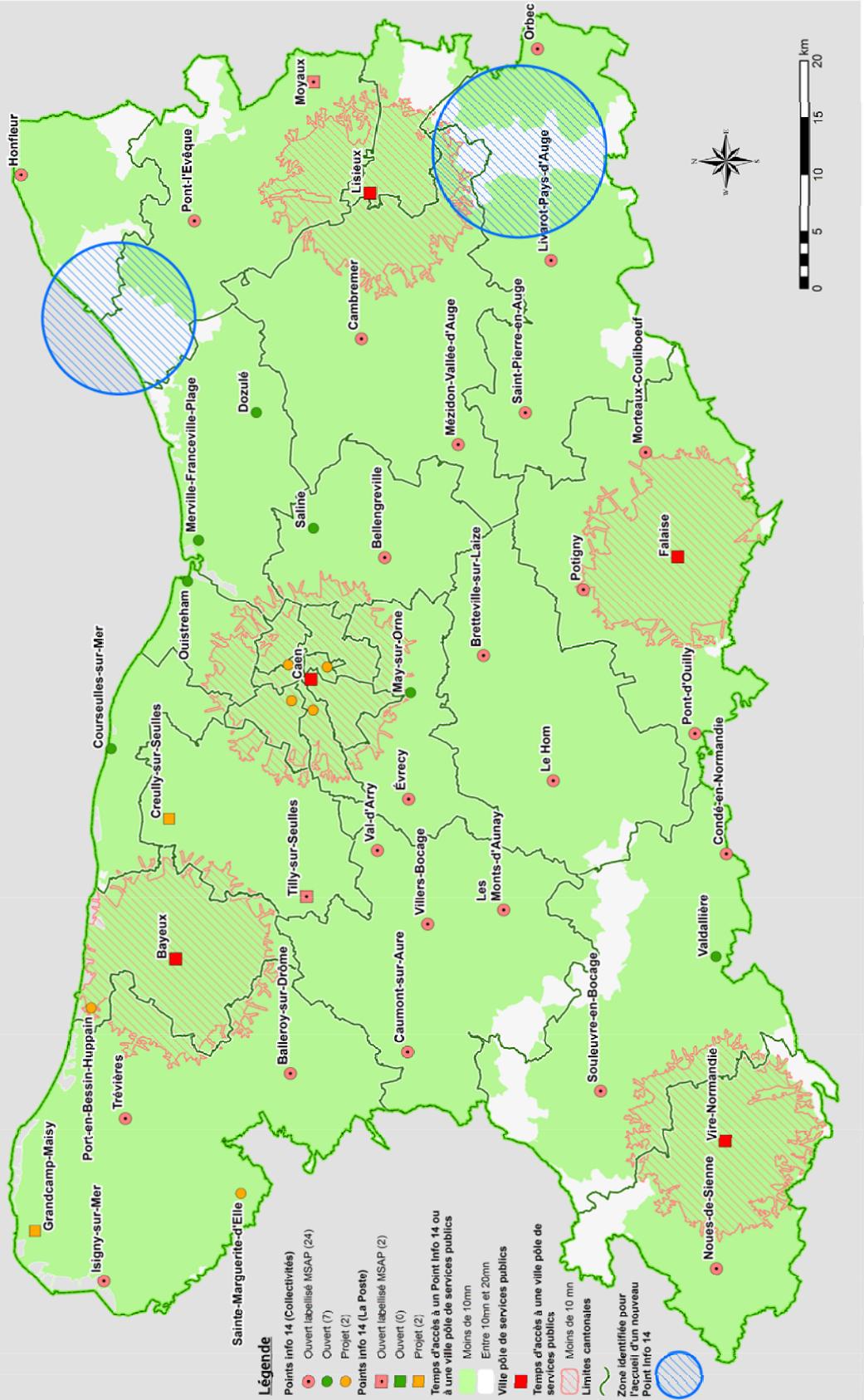
Les 32 Points info 14 du Calvados

Point Info	Adresse du Point Info	Téléphone	Labélisation MSAP
Balleroy-sur-Drôme	27 rue des forges	02 31 10 71 96	
Bellengreville	10 rue Léonard Gille	02 31 80 78 28	
Bretteville-sur-Laize	Place de la mairie	02 31 23 49 47	
Cambremer	Place de la mairie	02 31 63 95 98	
Caumont-sur-Aure	Mairie - Caumont l'Eventé	02 31 77 42 21	
Condé-en-Normandie	Médiathèque - 9 rue Saint Martin	02 31 69 71 94	
Courseulles-sur-Mer	Centre social - 5 rue du soleil levant	02 31 36 22 50	
Dozulé	128 grande rue	02 31 73 00 75	
Evrecy	1 place du Général de Gaulle	02 31 29 33 38	
Honfleur	21 rue de l'Homme de bois	02 31 89 55 24	
Isigny-sur-Mer	16 rue Emile Demagny	02 31 92 68 71	
Le Hom	4 rue du docteur Gourdin Thury-Harcourt	02 31 79 27 77	
Les Monts-d'Aunay	31 rue de Vire - Aunay/odon	02 31 77 99 45	
Livarot-Pays-d'Auge	7 rue Marcel Gambier	02 31 32 20 90	
May-sur-Orne	Rue Eugène Figeac	02 31 50 31 15	
Merville-Franceville	4 avenue Alexandre de Lavergne	02 61 53 59 21	
Mézidon-Vallée d'Auge	12 rue Voltaire	02 31 42 68 54	
Morteaux-Couliboeuf	Place de la mairie	02 31 20 67 82	
Moyaux	La Poste - 6 rue Gustave Flaubert	02 31 63 62 37	
Noues-de-Sienne	Pole socio-culturel - Place du champs de foire - St Sever Calvados	02 31 09 27 76	
Ouistreham	Place Albert Lemarignier	02 31 37 44 16	
Orbec	2 rue Charles Jobey	02 31 32 45 89	
Pont-d'Ouilly	Place Charles de Gaulle	02 31 59 46 88	
Pont-L'Evêque	58 rue Saint Michel	02 31 64 76 10	
Potigny	Place de la DB Polonaise	02 31 90 70 25	
Saint-Pierre-en-Auge	Place de l'hôtel de ville	02 31 20 47 21	
Soulevre-en-Bocage	2 place de la mairie - Le Beny Bocage	02 31 69 58 58	
Tilly-sur-Seulles	La Poste - Route de Juvigny	02 31 08 38 39	
Trévières	3 allée de la 2e Division Américaine	02 31 10 13 40	
Val d'Arry (Noyers-Bocage)	Route de Bretagne	02 31 30 11 53	
Valdallière	Rue Pierre Ménochet - Vassy	02 31 09 09 17	
Villers-Bocage	Rue Emile Samson	02 31 77 88 05	

La carte des Points info 14

Territoire

Réseau des Points Info 14 / Maisons de Services Au Public (MSAP) dans le Calvados Au 1er avril 2018



Fond de carte: BD TOPO (IGN) / Source de données: Département du Calvados (www.calvados.fr)
Réalisation: DGA ECAT - Pôle SIG - Avril 2018