

rapport annuel

2018



pdf › usb



recrea.fr

SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	1
INTRODUCTION.....	3
Caractéristiques du contrat.....	4
2018 en chiffres.....	5
DU SERVICE PUBLIC... ..	7
Accueil des scolaires.....	8
Accueil des clubs.....	10
Accueil du public.....	11
...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES	13
Jeunesse et centres de loisirs.....	14
Les handicaps.....	15
Les séniors.....	16
Associations et maisons de retraite	18
...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS	19
Les activités	20
Les animations	25
LA QUALITE DE SERVICE.....	41
La qualité de l'eau.....	42
Le respect des températures.....	43
Les remarques de la clientèle	44
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES.....	47
Les consommations énergétiques	48
Les contrôles techniques obligatoires.....	53
Les travaux réalisés dans le cadre du P2.....	55
Les travaux réalisés dans le cadre du P3.....	60
LES MATERIELS	61
La liste des biens appartenant au délégant.....	62
Le contrôle d'accès	68

LA FREQUENTATION.....	69
Synthèse sur la fréquentation.....	70
Fréquentation par catégorie.....	71
Evolution de la fréquentation.....	73
Provenance des usagers publics.....	74
LES RECETTES.....	75
La grille tarifaire.....	76
Les recettes par catégorie.....	77
L'évolution des recettes.....	78
LA COMMUNICATION.....	79
Des exemples de supports de communication.....	80
La revue de presse.....	86
LES ELEMENTS FINANCIERS.....	97
Les produits.....	98
Les charges.....	99
Le résultat.....	103
ANNEXES.....	105
Planning d'ouverture.....	106
Rapport annuel ARS.....	107



INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT 2018 EN CHIFFRES

INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

Date d'ouverture	2 Juillet 2004
Type de contrat	Contrat d'affermage
Date début contrat	1 ^{er} janvier 2016
Durée du contrat	6 ans
Autorité délégante	Communauté de commune du pays de Falaise
Délégataire	Société RECREA



INTRODUCTION

2018 EN CHIFFRES

762 k€ de recettes commerciales

343 heures dédiées à la formation

100% de réussite aux examens pour le contrat d'apprentissage et les deux contrats de professionnalisations (bp jeps aan)

6 279 fréquentant club et association

2 Congés individuelles de formation (Bts géomètre et une conseillère en insertion professionnelle)

2 900 suiveurs sur facebook

350 personnes à la soirée mousse du 19 juillet 2018



DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

ACCUEIL DES CLUBS

ACCUEIL DU PUBLIC

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES



Etablissements com com	
BERNIERES D'AILLY	117
BODEREAU	2 092
CORDEY	211
CROCY	273
EPANEY	565
ERAINES	87
FOURNEAUX LE VAL	195
FRESNE LA MERE	425
JORT	58
LA CROSSE	1 885
LA HOGUETTE	657
MAIZIERES	698
MARTIGNY SUR L'ANTE	529
MORTEAUX COULIBOEUF	925
NORRON L ABBAYE	191
OLENDON	184
OUILLY LE TESSON	852
PONT D OUILLY	965
POTIGNY	841
PUTANGES	90
SAINT MARTIN DE MIEUX	212
SAINT PIERRE CANIVET	648
SAINT PIERRE DU BU	200
SAINTE TRINITE	2 278
SOULANGY	297
USSY	197
VENDEUVRE	267
Total fréquentation scolaire primaire	15 939

Etablissements com com	
COLLEGE DES DOUITS	1 333
COLLEGE DE POTIGNY	1 031
COLLEGE ST TRINITE	642

Etablissements Hors com com	
COLLEGE DE PUTANGES	522
COLLEGE GASTOON LEFAVRAIS	0

Total fréquentation scolaire secondaire	3 680
--	--------------

TERTAIRES	
Etablissements com com	
LOUIS LIARD	1 953
LYCEE BOSCO GIELS COURTEILLES	153

Total fréquentation scolaire tertiaire	2 106
---	--------------

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

Rappel :

Chaque site RECREA à son propre projet pédagogique. Le projet de Forméo est adapté aux contraintes des établissements et aux demandes des conseillers pédagogiques de circonscriptions (IEN).

La natation scolaire est définie par la circulaire n° 2017-127 du 22-8-2017 paru au bulletin officiel de l'éducation nationale.

Le principal point de vigilance dans l'accueil des scolaires est le manque de communication entre les éducateurs aquatiques et les enseignants. D'autant plus que l'éducateur aquatique agréé est subordonné à l'enseignant qui paradoxalement à moins de connaissance technique.

Depuis 2015, Récréa a mis en place une formation de 2 jours pour les éducateurs aquatiques afin d'acquérir les fondamentaux en termes de savoir nager et de connaître les enjeux de la natation scolaire.

Les faits marquants :

Réunion de concertation entre les écoles élémentaires et les écoles du secondaire pour travailler à l'harmonisation des créneaux.

Passage à la semaine des 4 jours pour les écoles élémentaires

Amélioration du projet pédagogique, dans un travail de concertation FORMEO- CPC ;

Le nouveau projet, sur le plan pédagogique, répond aux objectifs de l'obtention du savoir-nager fin de sixième.

Le projet a été bien reçu par l'ensemble des enseignants du primaire.

Le seul frein existant reste la procédure d'évaluation diagnostique de l'élève qui semble trop lourde pour certains enseignants.

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES CLUBS



LA FREQUENTATION DES CLUBS

Nom des clubs	Fréquentation
ESF NATATION	4 143
IME	1 626
UNSS COLLEGE DES DOUITS	209
UNSS COLLEGE TRINITE	301
Total	6 279

La nouvelle saison est bien partie.

Une légère baisse d'adhésion mais sans grande conséquence (environ 140 au lieu de 150).

Le 17 janvier, Martin Belkaid était convié à Ussy pour la remise des trophées USPF, le récompensant pour son assiduité et ses résultats sportifs. « C'est un jeune toujours souriant avec un volontarisme inébranlable pour s'améliorer » (dixit Julien Laurent son entraîneur).

Meeting Juliette LEBAS.

Ce Nom et ce prénom sont en hommage à une jeune nageuse lexovienne qui a mis fin à ses jours en mars 2016 suite au harcèlement scolaire qu'elle subissait.

« Ce meeting était donc placé sous le signe de l'émotion car j'ai moi-même connu Juliette et eu dans mes groupes lorsque je travaillais pour le club de Lisieux » (dixit Julien Laurent) Je suis fière et heureux d'avoir réussi à emmener beaucoup de nageurs (17 au total) pour saluer sa mémoire et participer aux épreuves qui nous ont rapporté quelques 11 médailles (même en chocolat pour ceux qui étaient à la 4ème place).

Les Masters Falaisiens sont de retour des championnats de France hiver.

C'est dans une ambiance carnavalesque que s'est tenue la 25ème édition des championnats de France Masters de Natation à Dunkerque ce week-end.

Il y avait 1356 participants, nous avons assisté à 2 records du Monde, 7 records d'Europe et 46 records de France. Cela pour dire à quel point le niveau était relevé.

Nos 3 Masters Falaisiens y étaient eux aussi présent.

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DU PUBLIC



LA FREQUENTATION DU PUBLIC

	2017	2018	Contractuel
Fréquentation public	135 242	134 022	132 000



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LES HANDICAPS

LES SENIORS

LES ASSOCIATIONS ET MAISONS DE RETRAITE

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS



1 124
fréquentant

La piscine reste un atout pour le centre de loisirs de Falaise et de la communauté afin de proposer des animations ludiques et variés aux enfants pendant les périodes de vacances scolaires.

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

LES HANDICAPS



Nom : ZANELLA

Prénom : ERIC

Profession : Educateur spécialisé IME Falaise

Quel est l'âge des jeunes qui viennent aux séances de natation ?

-Entre 12 et 15 ans

Quels sont les handicaps de ces jeunes pratiquants ?

-Déficience mentale légère à moyenne.

-Un hémiplégique

-Quelques jeunes avec des troubles du comportement.

Quels sont les objectifs du cycle de natation ?

Cela dure une année complète. Avant tout, c'est l'aisance aquatique qu'il faut atteindre. Après on poursuit des objectifs de savoir être avec les jeunes.

Quelle est votre relation avec les jeunes ?

Excellent, spécialement avec Déreck qui est vraiment à l'écoute de nos besoins.

Quels sont les points d'améliorations ?

La place dans le vestiaire et les chassés croisés. Les difficultés pour ranger le matériel (aide ou non de l'éducateur en poste)

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

LES SENIORS

Focus sur l'activité DOMIN'O

90% des adhérents à l'activité ont plus de 50 ans :

1 français sur 5 ne se sent pas à l'aise dans l'eau

Un sentiment d'insécurité envahit certaines personnes à l'approche de l'eau. Irrationnel, ce trouble survient généralement suite à un événement traumatisant.

Cela touche aussi bien les femmes que les hommes et de tous âges. Selon une étude menée sur l'aquaphobie, 5% des personnes déclarent souffrir d'une phobie profonde et 25 % d'un trouble plus léger mais toujours invalidant. Les niveaux

D'appréhensions sont donc très différents d'une personne l'autre. Il est donc important d'évoluer chacun à son rythme. L'esprit du programme Domino est de comprendre les origines du mal-être et de proposer une méthode douce et

Innovante avec un suivi spécifique. Le but est que chacun apprécie enfin le monde aquatique et en profite. C'est une vision plus large qu'un simple programme d'apprentissage de la natation car il vise le bien-être dans l'eau. Il est en effet

plus aisé de se sentir à l'aise dans un bassin, aux rebords jamais très loin, qu'en bassin naturel tel qu'un lac ou la mer. Retrouver la confiance en soi par de petites victoires et acquérir de l'autonomie dans l'eau



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

LES SENIORS



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

ASSOCIATIONS ET MAISONS DE RETRAITE



L'*université Inter-Ages* regroupe environ 17 antennes sur la base Normandie, dont une à Falaise.

Fondée il y a 40 ans, l'UIA, propose des cours (anglais, informatique, culture générale) ... et des activités physiques (randonnées, aquafitness, danse...) ouvert à tous. Un programme riche et diversifié.

Le partenariat mit en place en 2015 continue de se développer. Deux séances sont proposées par semaine, le mardi matin 9h30 et 12h00 en période scolaire, environ 50 personnes participent aux cours.

Pour l'avenir : Proposition de cours fitness pour l'année 2019.



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

LES ANIMATIONS

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

Sh'bam



Cours de 45 mn de danse ludique et incroyablement addictif-Le sh 'Bam est une zone sans ego-Aucune expérience de danse n'est nécessaire. Tout ce qu'il faut c'est une attitude positive et délurée. A retrouver les lundis et jeudis.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

Pilates

Le pilâtes est une méthode d'entraînement physique qui s'inspire du yoga, de la danse et de la gymnastique.

Elle se pratique au sol, sur un tapis ou à l'aide d'objets (ballons, ressorts, élastiques) qui induisent



Stretching

Julien Delahaye coach sportif chez Forméo

Qu'est-ce que le stretching ? cours qui vise à assouplir tous les muscles du corps, à travers différentes méthodes d'étirements.

Pour quel client recommanderiez-vous ce cours ?
Pour tout client, de 18 à 99 ans.

Pourquoi est-ce intéressant de faire du stretching ?

Pour favoriser l'étirement des muscles afin d'obtenir un muscle plus long et allongé.

Le stretching est un cours basic : 12€ l'entrée / 105€ x 10 entrées



Aquafitness vert

Cours aquatique accessible à tous visant un entretien général du corps et une tonification. Pour ceux qui veulent découvrir la gym aquatique, rester en forme, cette activité regroupe un travail du cœur associé à un travail musculaire modéré : le tout enchaîné avec des exercices et techniques d'équilibre, d'étirements et de relaxation.

Matériel utilisé : en mousse uniquement (frites, planches, pull-boy)



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

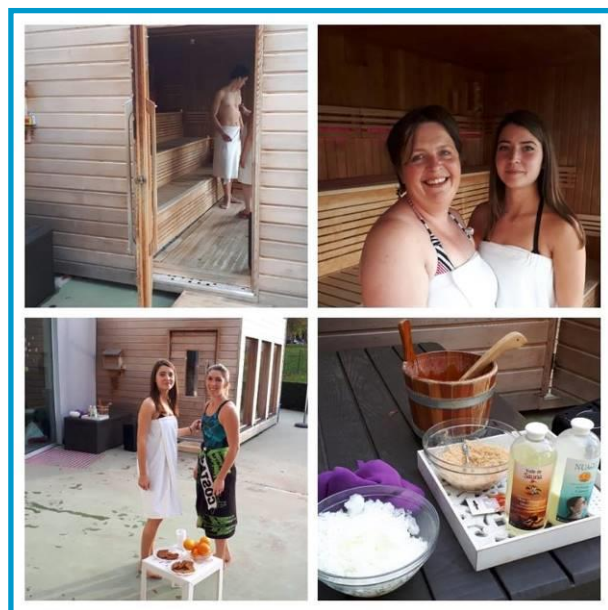
LES ACTIVITES

Ateliers aromathérapie Produits - Laboratoires Camylle



Retour vidéo :

<https://vimeo.com/299254961>



NOUVEAUTE 2018 : découvrez les bienfaits de notre espace wellness associés à ceux de l'aromathérapie.

Inspirez, expirez, ressentez ...

Nos maîtres de cérémonie vous feront voyager au sein du sauna et du hammam au travers d'un rituel relaxant et déconcertant qui se décompose en 4 étapes spécifiques :

- L'animation
- Le bain vapeur parfumé
- Le soin
- La phase de refroidissement

Cette technique venue d'Allemagne, vous garantit une expérience unique et enivrante.

Pratiqué le vendredi soir de 18h à 19h30

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS



La rentrée scolaire est la période où les élèves entament une nouvelle année scolaire et reprennent les cours à l'école c'est aussi le moment où les parents et les vacanciers reprennent le sport. Afin de faire découvrir les activités du centre nous avons offert la possibilité aux prospects et amis des clients de venir découvrir nos activités gratuitement.

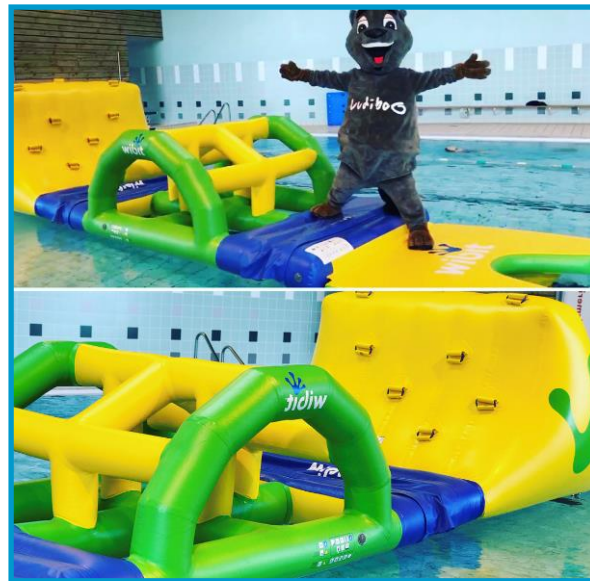
Vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=O4WsDbGNYwo>

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Mini pouces Après-midis ludiques



Retour vidéo :

<https://vimeo.com/266066456>

Un programme d'animation diversifié est proposé à chaque période de vacances aux familles afin de renforcer l'attractivité des espaces extérieurs qui constituent un véritable élément de différenciation par rapport à la concurrence. Petits et grands peuvent se retrouver au travers de différents jeux ludiques :

Course en sacs, Ninja Warrior, fortnite, chasses aux œufs, les matinées des mini-pouces...

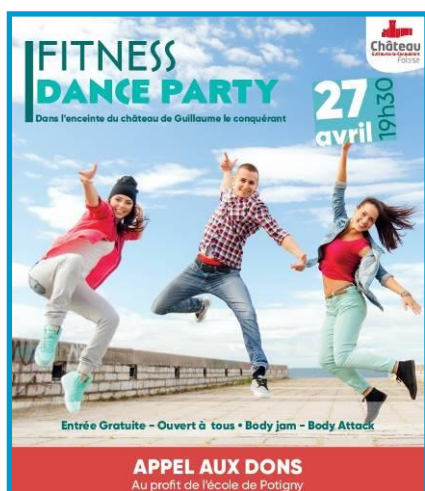
L'accès à cette animation est inclut dans le tarif d'entrée enfant et dans le pass famille afin de laisser la possibilité à tous de participer.



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Fitness dance party



Le vendredi 27/04 l'équipe de Forméo à organisée un fitness dance party inédit dans l'enceinte du château de Guillaume le conquérant et en faveur de l'école de Potigny détruite en mars 2018.

Les tenues médiévales laissent place aux leggings et baskets le temps d'une soirée Pour la 1^{ère} fois Forméo devait promouvoir ses activités fitness dans le cadre le plus symbolique de Falaise, mais Guillaume en a décidé autrement.

Un torrent de pluie c'est abattu sur le château et les 150 convives, le matériel et l'équipe se sont rabattue sur la salle fitness de FORMEO. Très belle soirée malgré les aléas.



Retour vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=kSwW8Mbqers>

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Soirée mousse



La musique résonne du haut de la passerelle, l'équipe nous accueille avec des colliers de fleurs et des bracelets fluos l'ambiance est donnée :

Les bassins sont colorés, la structure gonflable est installée : tout est fin prêt pour une super soirée.

Chorées d'équipe pour commencer, l'animateur fait le chaud et met l'ambiance...

1,2,3 c'est parti : le canon à mousse est lancé et asperge l'ensemble du bassin ludique, au bout de 10 mn 1 mètre de mousse se retrouve aux dessus de nos têtes.

Les 350 personnes présentes se déhanchent, rigoles se lancent de la mousse.

C'est ensuite l'heure des jeux avec de nombreux lots à gagner à peine le temps d'essayer la structure gonflable et c'est reparti : chorées, musique, jeux, mousse.

Après 3 heures de show les yeux commencent à piquer, il est temps de rentrer.

Une super soirée



Retour vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=jhj4nccdJVM&t=9s>

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

D-DAYS



Célébrez le sport avec nos clients et nos équipes afin de les fidéliser.

Accueillir des petits nouveaux et montrez un maximum d'énergie pour les envouter.

Donnez envie de participer aux cours collectifs.

Renouveler les chorées tous les 3 mois

Tels sont l'objectifs des d-days, mais aussi la clé du succès pour une fidélisation réussie.



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS



Challenges des rosalias :
l'esprit d'équipe
260 mètres de course, 36
équipages, 34 entreprises
un mot d'ordre « la
convivialité ».
Tous les éléments étaient
réunis lors de notre 1^{er}
participation dans l'inconnu
du challenger inter-
entreprise des rosalias.



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Murder party #2



Muder party act 2 : c'est parti !

Les 200 clients attendent impatient l'ouverture des portes.

Quand tout à coup une énorme explosion retenti, de la fumée s'échappe du sas d'entrée et les salariés sortent défigurés.

Arrivée des pompiers, de la gendarmerie, mais que ce passe-t-il au centre aquatique

TF1 en relais nous annonce que l'ensemble du personnel à subit une intoxication et qu'il faut résoudre l'enquête.

Défier la sorcière, décoder les énigmes, solutionner la recette magique, courses des crapauds et escape game.

Une soirée de folie pour cette 2^{ème} Murder party.



Retour vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=rtTkvyTsmDA>

LES ANIMATIONS

Chasse aux œufs

Pour pâques le centre aquatique a organisé une chasse à l'œuf inédite et originale pour les enfants. Thibault Ferret, éducateur aquatique avait préparé pour les enfants un livret de jeux d'énigme à résoudre dans le centre.

Mots mêlés, puzzles, mots croisés, charades, pêche aux œufs, parcours du lapin de pâques.

Plusieurs chasses à l'œufs étaient proposées en fonction des tranches d'âges.

Les 30 enfants présents sont repartis avec des gourmandises chocolatées.



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Course des tulipes



Le dimanche 15 Avril 2018, se déroulé la 21ème course des tulipes contre le cancer.

1800 participants étaient réunis dans le parc du château d'Aubigny.

Forméo accompagné comme tous les an l'équipe du Lion's club et les 1800 participants pour les échauffements.

Des teams coureurs et marcheurs FORMEO étaient représenté pour ce très bon moment de convivialité et de bonne cause.

19000€ récolté pour la lutte contre le cancer.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Aquafamily



Aqua family

3 thèmes aux choix
Jeux
Sport
Sécurité

30 min de partage
Sur inscription
Gratuit pour l'achat d'un pass famille

Les dimanches 29 avril, 6 et 13 mai 2018
De 14h00 à 17h30

FORMEO
COMPLEXE AQUATIQUE DU PAYS DE FALAISE

Rue Maurice Nicolas • 14700 Falaise • ☎ 02 31 41 69 00 • www.ca-formeo.fr

Développer les animations, fidéliser et donner envie de partager des moments en famille.

Maxence LEMENAND BPJEPS au centre a choisi de proposer ce projet pour son examen de fin d'année.

INTERVIEW

Pourquoi ce choix ?

Maxence : Travail, école, loisirs, nouvelles communications : les instants partagés en famille se font de plus en plus rares.

"Aujourd'hui, on a le sentiment que les familles s'atomisent. Chacun est dans son coin : devant la télé, devant son ordinateur à vérifier ses mails, dans la cuisine à préparer le repas... On assiste réellement à une dilution du lien familial. Alors que le lien social est difficile, il est plus que jamais essentiel de maintenir ce lien qui permet d'apaiser nombre de souffrances et de frustrations. Les relations familiales satisfaisantes nous renforcent, nous donnent une bonne image de nous. Cela vaut donc la peine de lâcher de temps en temps son ordinateur, sa télé, son jeux vidéo..."

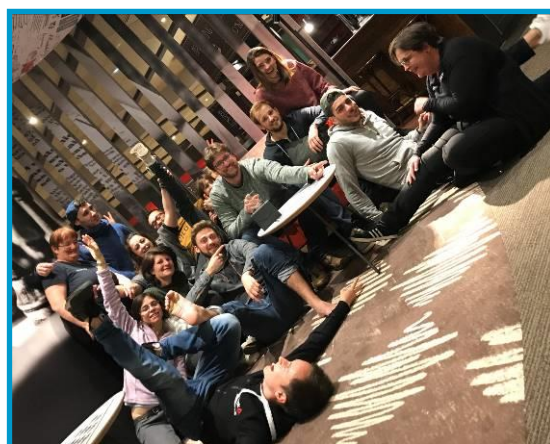
Qu'avez-vous proposé à ces familles ?

Les familles avez le choix entre 3 thèmes : le sport, le loisir ou la sécurité.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Award de l'évènementiel 2017 Murder party



A l'occasion du séminaire manager du mois de mars 2017, Gilles Sergent annoncé au manager un défi à relever pour l'année 2017 « **Les 6 Awards** »

L'objectif était de réaliser un ou plusieurs projets dans les thématiques suivantes :

Evènement de l'année, action pédagogique, communication décalée, action de gestion, prix spécial du jury.

Afin de développer la créativité et l'innovation de différents sites de RECREA.

L'équipe de FORMEO était engagée dans la catégorie de l'évènement de l'année

« Avec la Murder party d'HALLOWEEN »

L'équipe a reçu avec fierté le 1^{er} prix dans la catégorie évènement de l'année.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Le festival des extraverties



Combiner les loisirs de pleine NATURE et les moments conviviaux autour de CONCERTS de musiques festives, c'est ça l'ambition du festival LES EXTRAVERTIES. Une invitation au divertissement et au partage dans une ambiance de fête et de convivialité ! Organisé par le Pays de Falaise et Pont-d'Ouilly Loisirs, le Festival était de retour cette année avec une formule allongée, agrémentée de nombreuses surprises et d'un spectacle Son et Lumière sur l'eau. Parcours bootcamp, découverte de cours fitness et commercialisation du centre avec Ludiboo, Forméo a participé cette année à sa 1^{er} édition du festival, une très belle expérience humaine.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Fête de fin d'année école de natation

100 participants

Retour vidéo :

<https://vimeo.com/273913049>



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Mois du bien-être

Stretching
du mardi 13.11.18 au dimanche 18.11.18
du mardi 13.11.18 au dimanche 18.11.18

Hypnose
du mardi 13.11.18 au dimanche 18.11.18
Soins énergétiques
du mardi 13.11.18 au dimanche 18.11.18
Marie-Judith Culas

Atelier aromathérapie
du mardi 13.11.18 au dimanche 18.11.18
du mardi 13.11.18 au dimanche 18.11.18
du mardi 13.11.18 au dimanche 18.11.18
du mardi 13.11.18 au dimanche 18.11.18

LE MOIS DU BIEN-ÊTRE

Méditation
du mardi 13.11.18 au dimanche 18.11.18
Jean-Claude Bannwarth

Sophrologie
du mardi 13.11.18 au dimanche 18.11.18
Pascaline Lecœur

DO-IN
du mardi 13.11.18 au dimanche 18.11.18
Atelier massage
du mardi 13.11.18 au dimanche 18.11.18
Anne-Laure Letorey

Retour vidéo n-1 :

<https://www.youtube.com/watch?v=IPYQO5>

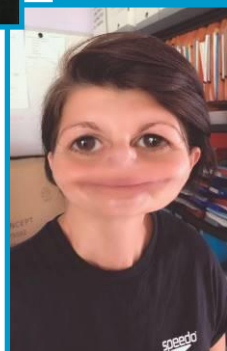
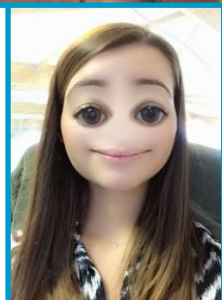
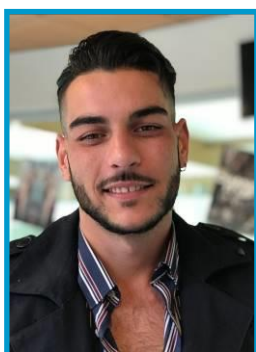
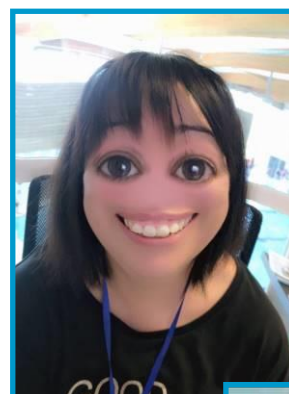
19 partenaires beauté, santé, bien-être présents
30 jours de prestations
1 nouvelle activité « aromathérapie »
301 entrées
5 872 € de chiffres d'affaires
110 heures de détente et de relaxation



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

La journée mondiale du sourire





LA QUALITE DE SERVICE

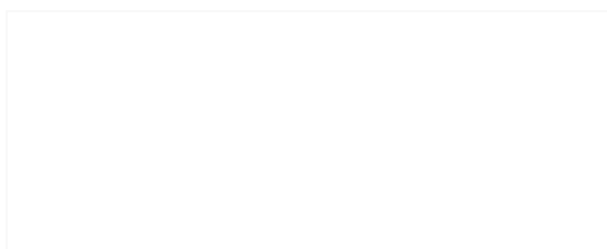
LA QUALITE DE L'EAU

LE RESPECT DES TEMPERATURES

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU



LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LE RESPECT DES TEMPERATURES

	Bassins	T° réelle	T° contractuelle
intérieur	sportif	28,0 °C	28,0 °C
	ludique	30,0 °C	30,0 °C
	pataugeoire	32,0 °C	32,0 °C
	Jacuzzi	33,0°C	33,0°C
	toboggan	28,0 °C	28,0 °C
extérieur	Nordique	30,0 °C	30,0 °C

LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LABEL NORMANDIE TOURISME





MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTROLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE

	Unité	2017	2018	Variation N-1
Eau	m3	15 808	14 088	-10,9%
Electricité	kWh	1 234 000	1 252 000	1,5%
Pompe à chaleur	kWh	1 625 000	1 490 000	-8,3%



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

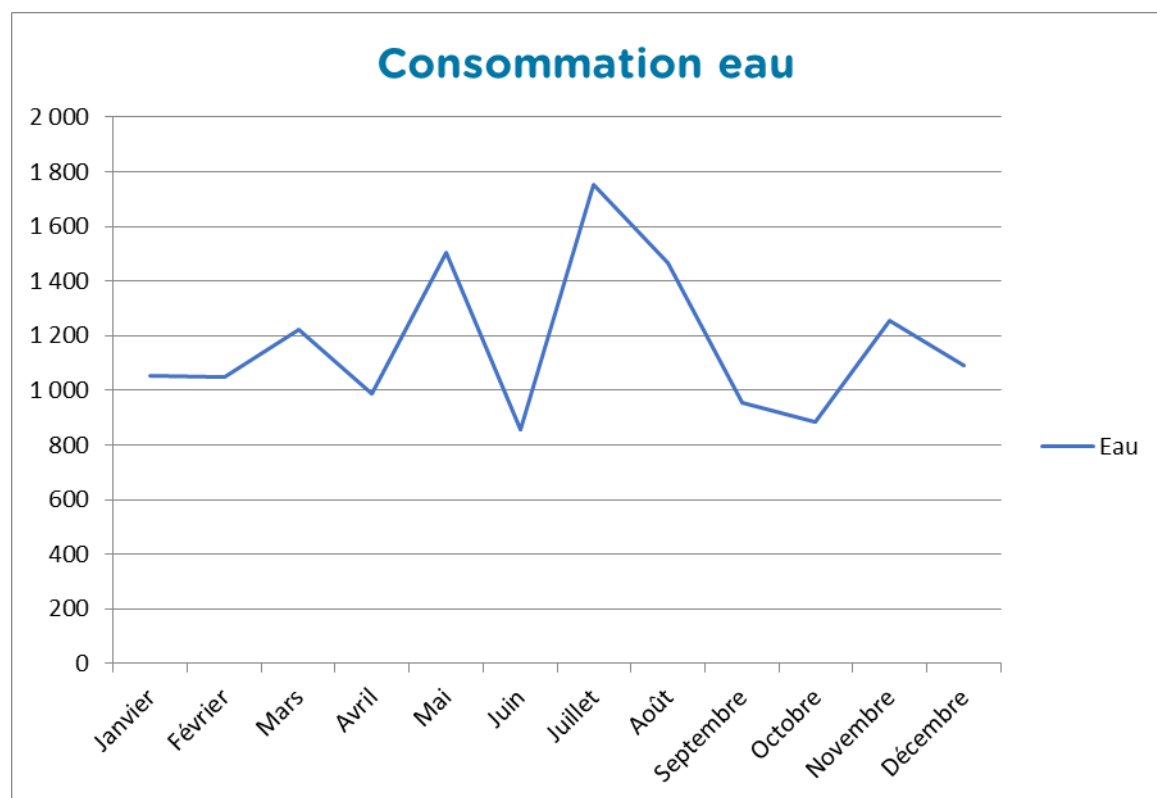
LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE MENSUELLE

	Eau	Electricité	Pompe à chaleur
Unité	m ³	kWh	kWh
Janvier	1 054	103 000	145 000
Février	1 050	88 000	143 000
Mars	1 222	96 000	151 000
Avril	987	94 000	109 000
Mai	1 506	113 000	122 000
Juin	858	105 000	78 000
Juillet	1 755	84 000	68 000
Août	1 468	125 000	77 000
Septembre	957	103 000	80 000
Octobre	885	118 000	109 000
Novembre	1 254	110 000	175 000
Décembre	1 092	114 000	233 000
Total 2018	14 088	1 253 000	1 490 000
Total 2017	15 808	1 234 000	1 625 000
Total 2016	15 810	1 332 000	1 918 000

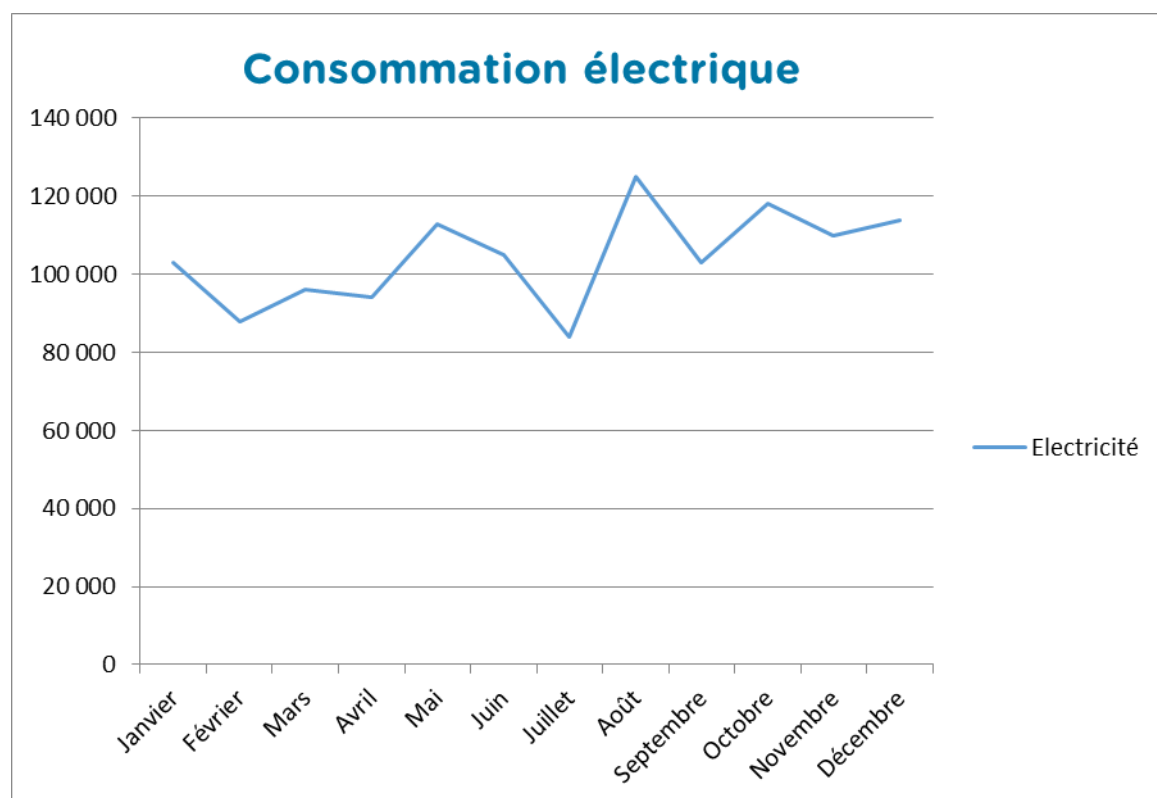
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



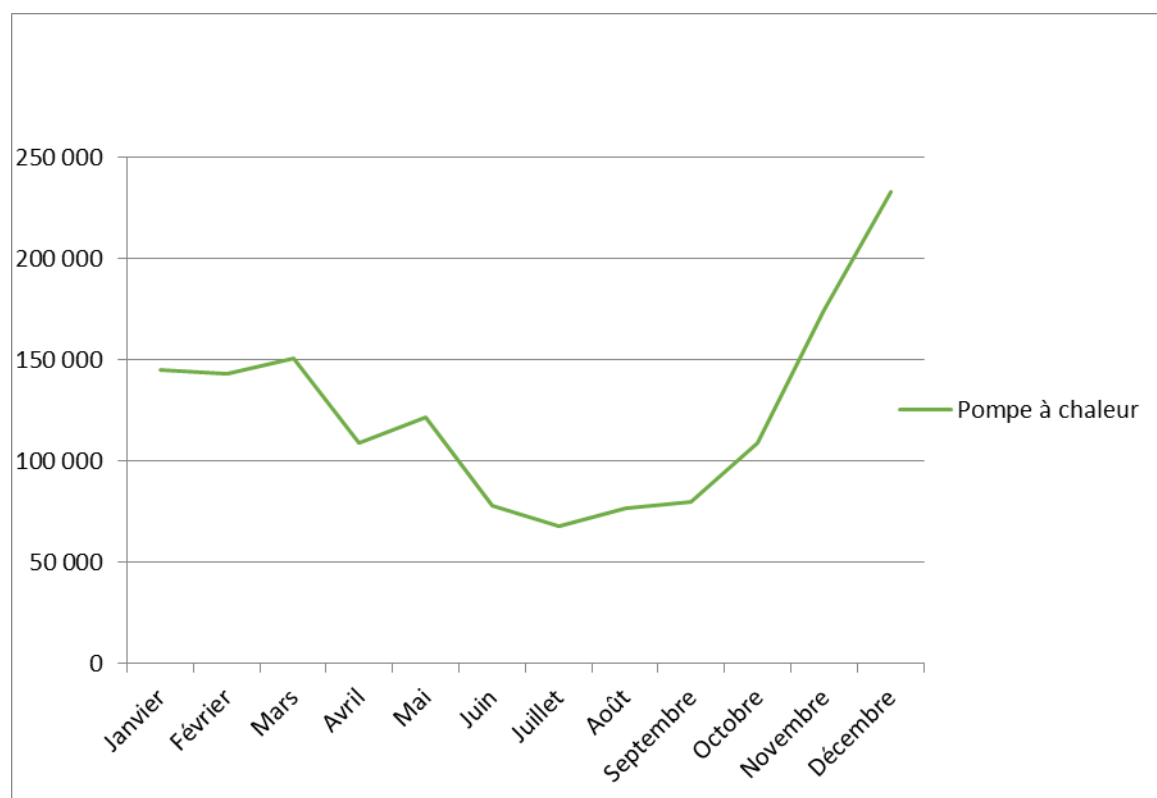
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LISTE DES CONTRÔLES TECHNIQUES DE L'ANNEE			
NATURE	DATE	LIBELLE	INTERVENANT
EXTINCTEURS	MARDI 15 MAI 2018	VERIFICATION ANNUELLE EXTINCTEURS	DESAUTEL
SSI	JEUDI 26 JUILLET 2018	VERIFICATION SYSTEME DE SECURITE INCENDIE	DESAUTEL
DESENFUMAGE	LUNDI 25 JUIN 2018	VERIFICATION ANNUELLE DES SYSTEMES	DESAUTEL
DESENFUMAGE	VENDREDI 19 OCTOBRE 2018	VERIFICATION ANNUELLE DES SYSTEMES	APAVE
CLIMATISATION	MARDI 31 JUILLET 2018	CONTROLE DES CLIMATISATIONS	DALKIA
ELECTRICITE	LUNDI 9 JUILLET 2018	VERIFICATION PERIODIQUE	APAVE
ELECTRICITE	MARDI 31 JUILLET 2018	REMISE EN CONFORMITE	DALKIA
ASCENSEUR	11/01.21/02.16/05.25/06.07/08.1	VISITE REGULIERE-	OTIS

R	9/09.31/10.05/12	VERIFICATION MATERIEL - REPARATION	
PORTES	18/01.06/02.03/04	VERIFICATION PERIODIQUE	OTIS
CONSIGNES ETABLISSE MENT	LUNDI 17 SEPTEMBRE 2018	ACTUALISATI ON DU POSS ET TRANSMISSIO N A LA DDSC	FORMEO/ DDSC
PORTE BASSIN NORDIQUE	MERCREDI 2 MAI 2018	VERIFICATION PORTE BASSIN NORDIQUE	AM MAINTEN ANCE
BAES	09/07/2019	VERIFICATION DES BLOCS DE SECOURS- REPLACEMENT DE 30 BLOCS	DALKIA

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

03/01/2018	Réparation fuite sur raccord au niveau des vestiaires MNS hommes
04/01/2018	Remplacement bouton poussoir éclairage toilettes accueil
05/01/2018	Entretien complet du compresseur (vidange + remplacement filtres)
10/01/2018	Remplacement de 2 poussoirs électricité WC filles + balnéo
11/01/2018	Remplacement d'une ampoule subaquatique bassin loisirs
12/01/2018	Relamping une ampoule WC filles + une ampoule vestiaires balnéo femmes
15/01/2018	Remplacement d'une ampoule subaquatique bassin loisirs Remplacement d'une robinetterie sur un urinoir WC garçons
17/01/2018	Montage arrivée d'eau à l'accueil pour les femmes de ménage (pose vannes d'arrêt + connecteur automatique tuyau d'eau)
19/01/2018	Démontage pompe de filtration sur le bassin nordique (garnitures refaites + remplacement roulements)
22/01/2018	Intervention de SODI Normandie pour la vidange du sable sur le filtre du bassin nordique (Sous-traitant de la société Moreau)
24/01/2018	Réunion pour l'état des filtres avec l'expert judiciaire
25/01/2018	Passage de la Société Air confort pour des prises de côtes sur un volet d'air de la CTA N° 1
26/01/2018	Remplacement contacteur pour les feux du toboggan + remplacement d'une ampoule. Essai + remise en fonctionnement
	Passage du technicien de la société « Bien être et confort » pour le hammam et la fontaine à glace
29/01/2018	Relamping de 4 tubes fluo de 18 N vestiaires MNS + 1 ampoule vestiaires public + 1 ampoule vestiaires balnéo

31/01/2018	Remise aux normes circuit électrique suite au rapport APAVE
01/02/2018	Relamping d'une ampoule entre accès des vestiaires et douches publiques
	Remontage pompe de filtration sur le bassin nordique
02/02/2018	Remplacement disjoncteur différentiel sur l'ascenseur + remplacement télérupteur du hall bassin sportif
09/02/2018	Remplacement d'animation jet loisirs bassin ludique
13/02/2018	Relamping de 2 tubes fluo 18 W salle de musculation
15/02/2018	Remplacement vanne 2 voies régulation circuit primaire
16/02/2018	Passage de la société Cogelec (Groupe Dalkia) pour pose de l'armoire qui pilotera la nouvelle vanne 2 voies modulante circuit primaire
19/02/2018	Remplacement servo-moteur 24 V vanne 3 voies échangeur aquaforme
21/02/2018	Remplacement des durites sur le générateur du hammam
01/03/2018	Remplacement garnitures + roulements pompe de filtration du SPA
	Remplacement de 2 cartouches tempomix dans les douches balnéo
06/03/2018	Remplacement de plusieurs pièces sur le pot à galets de chlore des pédiluves
08/03/2018	Réparation d'une fuite sur le bouclage eau chaude sanitaire des douches publiques
14/03/2018	Remplacement pompe d'animation massage du bassin nordique par une pompe neuve
15/03/2018	Passage de la société Actiplast pour démonter les PVC dans le filtre du bassin nordique
16/03/2018	Remplacement d'un moteur pour les rotations des volets d'air CTA N° 1

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

19/03/2018	Début des travaux de peinture sur le filtre du bassin nordique par la société RSP
27/03/2018	Pic de chlore + produit anti algues bassin nordique
04/04/2018	Remplacement subaquatique bassin natation
10/04/2018	Installation tuyauterie PVC pour évacuation trop plein cuve récupération d'eau analyseur SPA et Aquaforme
12/04/2018	Installation cuve extérieure pour récupération eau de rinçage tuyau d'hydrochlorine
16/04/2018	Démontage de la douche dans la salle détente
	Isolation de celle-ci
17/04/2018	Réparation de la douche de sécurité extérieure
	Relamping locaux technique (8 tubes fluo 36 W + 8 staters)
	Passage de la société Borelec pour une pompe d'animation
	Relamping avec la femme d'entretien
18/04/2018	Etiquetage de l'armoire dans la chaufferie
25/04/2018	Enlèvement des graviers dans les locaux techniques pour avoir accès aux pompes
	Nettoyage intérieur et extérieur du local transfo
	Nettoyage du local chaufferie
	Réception du sable pour le filtre du bassin Nordique
07/05/2018	Débouchage des évacuations des condensats des climatisations dans le hall d'accueil
14/05/2018	Remplacement courroie récupératrice de calories CTA 1
16/05/2018	Travaux électrique sur la fontaine à glace par la société DBEG
17/05/2018	Réparation dans les WC femmes
18/05/2018	Nettoyage à grande eau autour des cuves de rétention de produits
23/05/2018	Réarmement Hammam « niveau instable » (vidange cylindre A + nettoyage fût)
24/05/2018	Remplacement photomètre analyseur bassin ludique
29/05/2018	Démontage pompe d'injection chlore bassin ludique - Remise en place d'un kit d'entretien complet
	Transport et mise en place des jeux gonflables avec le Merlot DALKIA
30/05/2018	Nettoyage et entretien de toutes les climatisations
06/06/2018	Remplacement des roulements sur un des moteur pompe circuit primaire
08/06/2018	Remplacement garnitures sur une des pompe circuit primaire
17/06/2018	Vidange du bassin SPA pour travaux de peinture sur le filtre
18/06/2018	Remise en eau et circulation bassin SPA
25/06/2018	Ouverture d'un filtre bassin natation et d'un filtre bassin ludique pour la société Actiplast et la société RSP
23/07/2018	Réparation d'une fuite au-dessus du bouclage eau chaude sanitaire
26/07/2018	Remplacement pompe d'injection chlore bassin toboggan

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

01/08/2018	Passage de la société AF Maintenance pour les portes automatiques bassin nordique. Moteurs des portes hors service
02/08/2018	Mis produits anti-corrosion et bombe galva à froid sur les supports de climatisation extérieure sous la passerelle dû aux projections de sel l'hiver
08/08/2018	Remise en place d'une ampoule subaquatique dans le bassin aquaforme que les clients ont démonté
29/08/2018	Démontage et nettoyage de siphon du hammam
05/09/2018	Nettoyage et entretien de tous les analyseurs
08/09/2018	Urinoirs bouchés - Utilisation déboucheur SID - OK
10/09/2018	Remplacement pompe d'animation massage bassin aquaforme
12/09/2018	Nettoyage cours et caniveaux extérieur
26/09/2018	Mise en place d'un tuyau PVC sur le pot du pré-filtre pompe de filtration du bassin nordique
15/10/2018	Entretien analyseurs bassin ludique - toboggan - nordique - pataugeoire
16/10/2018	Nettoyage locaux techniques + entrée cours extérieure
21/10/2018	Pompe de filtration bassin nordique en court-circuit. Arrêt du bassin nordique
22/10/2018	Remplacement pompe de filtration du bassin nordique par une pompe d'occasion
	Remplacement sonde PH analyseur bassin aquaforme
23/10/2018	Remplacement pompe d'injection chlore bassin aquaforme
26/10/2018	Remplacement prises de courant tapis roulant salle de fitness suite rapport Apave
	Réparation prise de courant cours extérieure bassin nordique suite rapport Apave
29/10/2018	Remplacement de 3 poussoirs et de 3 cartouches WC (1 WC Femmes HNS - 1 WC Hommes HNS - 1 WC balnéo)
31/10/2018	Relamping locaux techniques (2 tubes fluo 58 W + 1 starter)
12/11/2018	Nettoyage et entretien de tous les analyseurs
	Mise en place d'un luminaire au-dessus de l'évier des analyses
	Remplacement du robinet pomme de douche hammam
14/11/2018	Remplacement boîtier + sonde hygrométrique CTA 1
15/11/2018	Vidange cylindre A Hammam
19/11/2018	Remise en fonctionnement bassins aquaforme, nordique et ordinateur GTC suite à coupure EDF

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

28/11/2018	Remplacement de 2 douches côté public
29/11/2018	Remplacement BAES (2 vestiaires public + 1 bassin ludique)
30/11/2018	Remplacement BAES (2 bassin ludique + 3 bassin natation)
03/12/2018	Remplacement pompe d'animation massage SPA
05/12/2018	Passage de l'entreprise H2O pour le métrage du nouveau bassin extérieur
	Nettoyage cours extérieure
07/12/2018	Nettoyage du filtre bassin aquaforme
	Pic de chlore bassin aquaforme
10/12/2018	Remplacement tube fluo en haut des marches des locaux techniques
	Réunion arrêt technique de décembre 2018
12/12/2018	Vidange bassins - filtres - bâche bassin SPA
	Ouverture filtres SPA
	Vidange d'un filtre bassin natation et d'un filtre bassin ludique
	Ouverture filtres bassin natation et bassin ludique
13/12/2018	Pompe de filtration nordique et aquaforme hors service
	Remplacement pompe aquaforme par la pompe d'animation du toboggan
17/12/2018	Intervention de la société RSP sur les filtres ouvert pour les reprises de peinture
18/12/2018	Remplacement BAES (2 hall d'accueil + 1 hall déchaussage + 1 couloir vestiaires)
19/12/2018	Mise en place d'étais dans la galerie technique par la société RON

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3

Date de Création	Affaire	Libellé
18/10/2018	CTRE AQUATIQUE FORMEO - FALAISE	RPLT BAES
04/09/2018	CTRE AQUATIQUE FORMEO - FALAISE	RPLT PPE massage aquaforme
29/08/2018	CTRE AQUATIQUE FORMEO - FALAISE	RPLT HYGROMETRE CTA PALE + 2 PPES AUTOCLUDES POUR ANALYSEURS
01/12/2017	CTRE AQUATIQUE FORMEO - FALAISE	MRE





LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS APPARTENANT AU DELEGANT
LE CONTROLE D'ACCES

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS APPARTENANT AU DELEGANT

MATERIEL ET MOBILIER		
TOBOBABY		1
PONCEAU		1
TAPIS		5
RADEAUX		6
FRITES MOUSSES		50
CYLIND'EAUX		2
PULL BOY JUNIOR		30
CERCEAUX LESTER		5
BALLONS CRISAFLEUR		15
BIGLISS DOUBLE GLISSIERE		1
BAIN DE SOLEIL		40
FAUTEUILS		9
MOBILIER PEDAGOGIQUE		
MANNEQUIN D'ENTRAINEMENT 4 KG		1
PERCHES LONGEUR 2,5M		7
PERCHES LONGEUR 3 M		4
PERCHES LONGEUR 5 M		1
CORDES EN POLYPROPYLENE		1
TAPIS A LANGER		2
CASE AQUATIQUE POUR BEBE NAGEUR		1
CAGE		1
CEINTURE A SANGLE		48
PLANCHES		38
CEINTURES AQUAFIT		23
PAIRES DE PADDLE TONIC		25
GANTS PALMES A MAILLE		25
DOULBES RONDS		2
6 LOTS DE 4 ANNEAUX LESTES		2
ALGUES LESTES		10
4 VENTOUSES 2 POINTS		3

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS APPARTENANT AU DÉLÉGANT

MATERIEL DE SECURITE	
CHAISES DE SURVEILLANCE	2
CARNET SANITAIRE	1
EPUISSETTE DE FOND	1
EPUISSETTE DE SURFACE	1
MANCHE TELESCOPIQUE LONG 3 M	1 BARRE FIXE
FAUTEUIL ROULANT SPECIAL DOUCHE	1
MOUSQUETONS INOX	11
MODUL'EAUX	6
MATERIEL DE CARDIO - TRAINING ET MUSCULATION	
RUN 500	1
BIKE 500 SP	1
RECLINE 500 SP	1
SYNCHRO 500 SP	1
STEP 600	1
CONCEPT	1
CABLE JUNGLE	1
LEG PRESS	1
PULLEY SELECTION LINE	1
PECTORAL MACHINE	1
LAT MACHINE	1
MULTI HIP	1
BANC REGLAGE SELECTION	1
PAIRE D'HALTERES VERNIS 4KG	1
PAIRE D'HALTERES VERNIS 8KG	1
PAIRE D'HALTERES VERNIS 12KG	1
PAIRE D'HALTERES VERNIS 16KG	1
PAIRE D'HALTERES VERNIS 20KG	1
RATELIER POUR HALTERE 10 ELEMENTS AVEC BOIS	1
BARRE CHROMEE 1,50M DIAMETRE 28	1
BARRE ANDERSON DIAMETRE 28	1
SUPPORT POUR DISQUES	1
DISQUES 1,25KG DIAMETRE 28	1
DISQUES 2,5KG DIAMETRE 28	1

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS APPARTENANT AU DÉLÉGANT

DISQUES 2,5KG DIAMETRE 28	1
DISQUES 5KG DIAMETRE 28	1
DISQUES 10KG DIAMETRE 28	1
DISQUES 20KG DIAMETRE 28	1
BLOCAGE A RESSORT DIAMETRE 28	1
LEG EXTENSION SILVER BORDEAU	1
ANGLED BAR 28 MM DIAM	1
BAR 28X1500MM 7 KG	1
EXTENSION DORSALE SANS VIS NON (banc a lombaire)	1
MATERIEL DE BUREAU - Bureau direction	
PLAN COMPACT GAUCHE EN 160	1
ARMOIRE + 2 TABLETTES FINITION	1
SIEGE HAUT DOSSIER	1
CHAISES	2
PORTE MANTEAU	1
TABLEAU BLANC	1
CAISSON MOBILE 2 TIROIRS	1
MATERIEL DE BUREAU - Bureau administration	
COFFRE FORT	1
PLAN COMPACT DROIT EN 160	1
SIEGE HAUT DOSSIER	1
CHAISES	2
PORTE MANTEAU	1
TABLEAU BLANC	2
ARMOIRE A 4 TABLETTES	1
ARMOIRE A CLES	1
CHEVALET	1
MATERIEL DE BUREAU - Caisse accueil	
SIEGE HAUT DOSSIER	3
CHEVALET	1
TABLEAU D’AFFICHAGE EN LIEGE	1
TABLEAU BLANC	1

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS APPARTENANT AU DÉLÉGANT

SECURITE INCENDIE	
EXTINCTEURS A EAU A3F-6L	15
EXTINCTEURS A GAZ CO2 - 2KG	5
EXTINCTEURS A GAZ CO2 - 5KG	5
EXTINCTEURS A POUDRE ABC- 6KG	9
PANNEAUX CLASSE DE FEU	33
CONSIGNES DE SECURITE	4
REGISTRE DE SECURITE	1
MASQUE DOUBLE FILTRE	1
PLANS D'EVACUATION	4
DECORATION	
3 COCONUTS PALM	3
ARECAS PALM NATURAL	2
CROTONS PLANT	3
ANTHURIUMS	5
HOSTAS BUSH GREEN YELLOW	5
DIEFFENBACHIAS EXOTICA BUSH	2
FICUS BENJAMINA	1
CONTRÔLE D ACCES	
MICRO ORDINATEUR DE CAISSE	2
ORDINATEUR PORTABLE	3
CONVERTISSEUR USB / SERIE 4 PORTS	1
LECTEUR ENCODEUR MOTORISE DE CARTES	1
LOGICIEL DE CAISSE	1
IMPRIMANTE DE TICKETS	2
DOUCHETTE	1
TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE	1
TIROIR CAISSE	1
MICRO ORDINATEUR CAISSE	1
LOGICIEL DE GESTION DES DONNEES	1
TOURNIQUET TRIPOSE INOX 316 L	2
PORTILLON MOTORISE SIMPLE POUR HANDICAPES	1
MODULES D'ACCES EN ENTREE	1
MODULES D'ACCES EN SORTIE	1
MODULE FMI	1

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS APPARTENANT AU DÉLÉGANT

BUREAU MNS SPORTIF	
PLAN COMPACT DROIT EN 160	1
CAISSON	1
CHAISES	3
ARMOIRE + 2 TABLETTES	1
PORTE MANTEAU	1
VESTAIRE PERSONNEL	
TABLES	3
CHAISES	6
TABEAU D’AFFICHAGE EN LIEGE	1
ROBOT PISCINE	
ASPIRATEUR ROBOT HEXAGONE	1
FOURNISSEUR D’ENTRETIEN	
POUBELLES ET BALAIS TOILETTE	29
STORES	
STORES VENITIEN 25 MN 1690X2380 BUREAU DIRECTION	2
STORES VENITIEN 25 MN 1690X2380 BUREAU	1
STORES VENITIEN 25 MN 790X910 BUREAU	1
CABINE DE DESHABILLAGE ET CASIERS	
CABINES DE VESTAIRES COLLECTIFS	13
CABINES HANDICAPEES	2
CABINE FAMILLE	1
SAS PASSAGE PIED SEC	1
CABINE ESPACE FORME	1
CABINES VESTAIRES INDIVIDUEL POUR ACCOMPAGNATEUR	2
CABINE INDIVIDUELLE SANITAIRE	1
CABINES INDIVIDUELLES SANITAIRES	2
CABINES INDIVIDUELLES SANITAIRES ESPACE FORME	2
ENSEMBLE DE 2 CABINES DOUCHES HANDICAPES	1
ENSEMBLE DE 2 CABINES DOUCHES / SANITAIRE VESTAIRE PERSONNEL	1
CASIERS 45X30X48 CM	90
CASIERS 90X30X48	270
ARMOIRES COLLECTIVES EN PANNEAUX STRATIFIES	4
PANNEAUX SEPARATIFS URINOIRS	4
ARMOIRES INDIVIDUELLES EN PANNEAUX STRATIFIES	11
CABINES DE DESHABILLAGE VESTAIRE CARDIO-TRAINNING FEMME	2

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS APPARTENANT AU DÉLÉGANT

AMENAGEMENTS EXTERIEURS	
CORBEILLES LEA RECTANGULAIRE BOIS EXOTIQUE	1
BANC MALOU BOIS EXOTIQUE	2



LES MATERIELS

LE CONTROLE D'ACCES



L'installation du nouveau logiciel permet un confort supplémentaire aux clients :

La réservation en ligne :

« Ordinateurs, smart phones, tablettes » ça fonctionne sur tous les supports connectés à internet.

Grâce à un mot de passe et un identifiant transmis à nos abonnés, plus besoin de téléphoner ou de se rendre à l'accueil de Forméo pour réserver ses cours.

En quelques clics l'opération est faite.

Ils peuvent annuler ou s'inscrire aux cours pour trois semaines et pour 3 cours par semaines.

Ils ont jusqu'à 24 heures avant le cours pour annuler celui-ci. Suite à leurs inscriptions ou désinscriptions un mail de confirmation est envoyé automatiquement.

Un vrai plus pour allier vie privée et l'activité sportive.





LA FREQUENTATION

SYNTHESE SUR LA FREQUENTATION

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS

LA FREQUENTATION

SYNTHÈSE SUR LA FRÉQUENTATION

Une année 2018 maussade en termes de fréquentation.

Premier fait marquant : Absence de réalisation du bassin extérieur.

Deuxième fait marquant : Turn over de l'équipe bassin et fitness. Un peu de perte de repère pour une certaine catégorie de client (abonnés et aînés)



LA FREQUENTATION

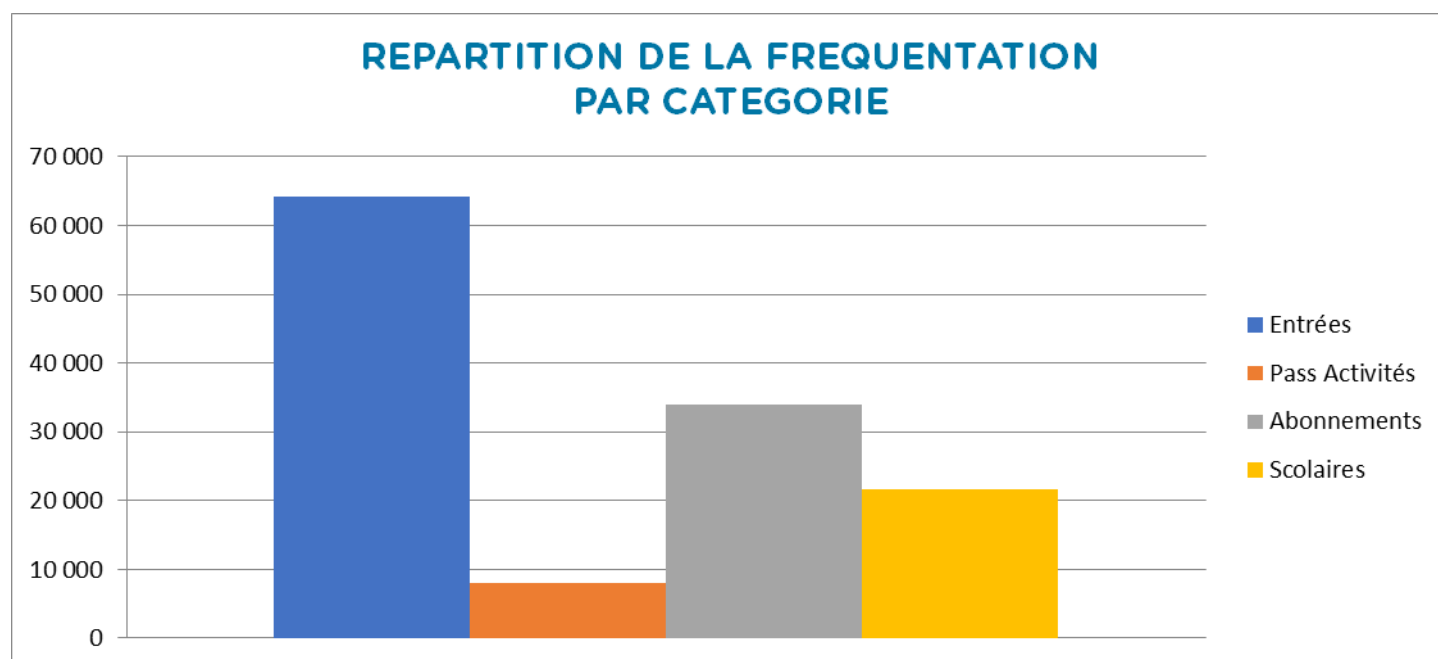
FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

	Entrées	Pass Activités	Abonnements	Scolaires	Clubs	TOTAL
Janvier	4 228	738	3 181	2 790	595	11 532
Février	3 774	735	2 756	2 482	639	10 386
Mars	5 371	820	3 293	1 967	559	12 010
Avril	4 885	642	3 155	2 313	641	11 636
Mai	6 033	635	3 100	1 839	561	12 168
Juin	3 996	527	3 093	928	500	9 044
Juillet	10 739	554	2 155	0	0	13 448
Août	11 220	518	2 380	0	0	14 118
Septembre	3 754	607	2 591	2 215	524	9 691
Octobre	5 286	804	3 204	2 147	783	12 224
Novembre	3 236	844	3 040	3 051	894	11 065
Décembre	1 645	539	1 940	1 993	583	6 700
Total 2018	64 167	7 963	33 888	21 725	6 279	134 022
Total 2017	64 376	8398	34 947	22262	5259	135 242
Total 2016	78 173	9606	34 472	22101	6065	150 417

LA FREQUENTATION

FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

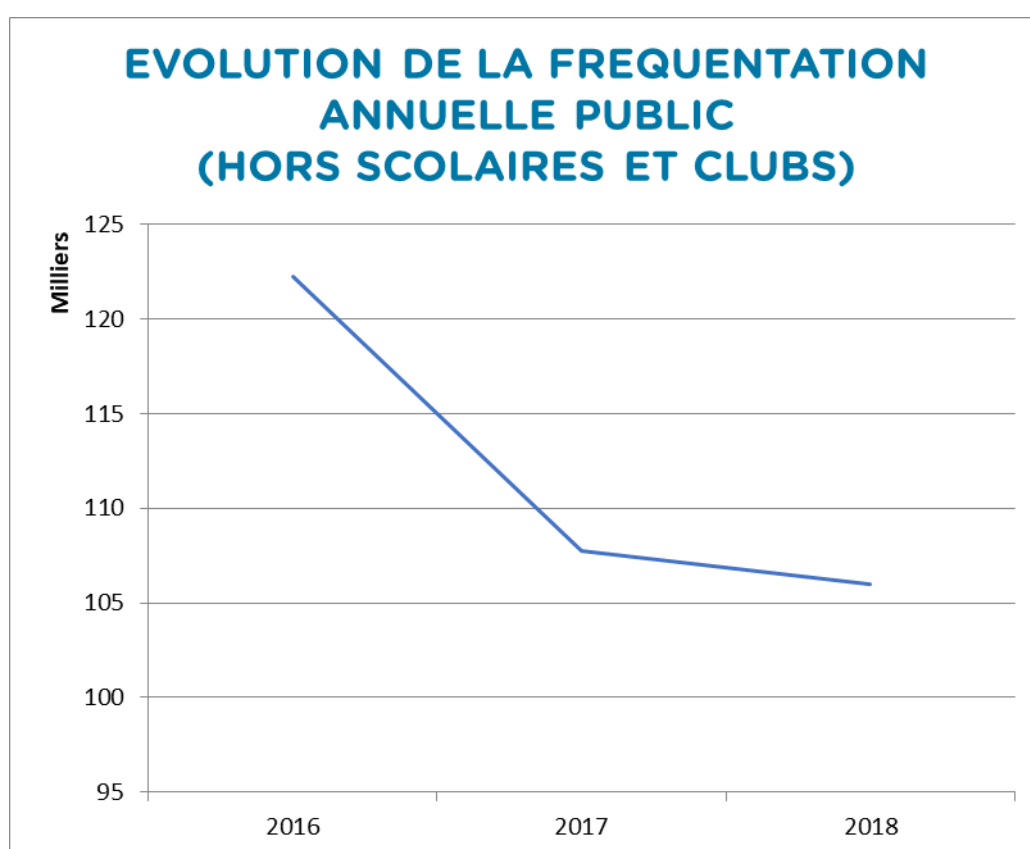


LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

	2016	2017	2018
Fréquentation public (hors scolaires et clubs)	122 251	107 721	106 018



LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

PROVENANCE DES USAGERS

Provenance	Nombre usagers	%
Usagers de la com com		
FALAISE (COMMUNES 14700)	8171	52%
POTIGNY (COMMUNES 14420)	721	5%
MORTEAUX COULIBOEUF (COMMUNES 14620)	110	1%
PONT D OUILLY (COMMUNES 14690)	96	1%
Usagers hors com com		
CAEN	1036	7%
ST PIERRE EN AUGÉ	894	6%
GRAINVILLE LANGANNERIE	642	4%
ARGENTAN	470	3%
PUTANGES PONT ECREPIN	452	3%
AUTRES	3273	21%
TOTAL	15 865	100%



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES PAR CATEGORIE

L'EVOLUTION DES RECETTES

LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

GRILLE TARIFAIRE 2018

Tarifs entrées	Tarif public	Tarif com com
AQUATIQUE - ENTREE		
Enfant 3 > 11 ans	4,70 €	3,50 €
Adultes 12 ans et +	5,90 €	4,70 €
Famille 4 personnes dont 2 adultes maximum	18,00 €	15,00 €
AQUATIQUE - 10 ENTREES		
Enfant 3 > 11 ans	41,00 €	31,00 €
Adultes 12 ans et +	53,00 €	42,00 €
BIEN-ÊTRE		
Liberté	13,00 €	14,00 €
Liberté x entrées	126,00 €	117,00 €
BIEN-ÊTRE + AQUATIQUE		
Premuim	18,00 €	18,00 €
Basic (bébés nageurs, aquafitness,fitness)	12,00 €	12,00 €
Aquabiking, Rpm	16,00 €	16,00 €

Tarif Activités	Tarif public	Tarif com com
Basic (bébés nageurs, aquafitness,fitness)	105,00 €	105,00 €
Aquabiking, Rpm	144,00 €	144,00 €
Pass natation 5 séances	55,00 €	55,00 €
Pass natation 10 séances	105,00 €	105,00 €
Pass natation Annuel	255,00 €	255,00 €
Pass kid's mania annuel	295,00 €	295,00 €
Anniversaire avec animation	120,00 €	120,00 €
Anniversaire sans animation	80,00 €	80,00 €

Tarifs abonnements Océane	Tarif public		Tarif com com	
ABONNEMENTS OCEANE - ADULTES	Trimestriel	Annuel	Trimestriel	Annuel
Classic	85,00 €	245,00 €	85,00 €	245,00 €
Liberte	140,00 €	390,00 €	140,00 €	390,00 €
Domin'o	180,00 €	600,00 €	180,00 €	600,00 €
Essential	180,00 €	500,00 €	180,00 €	500,00 €
Excellence		600,00 €		600,00 €
ABONNEMENTS OCEANE - ENFANTS	Trimestriel	Annuel	Trimestriel	Annuel
ludiboo	59,00 €	175,00 €	59,00 €	175,00 €

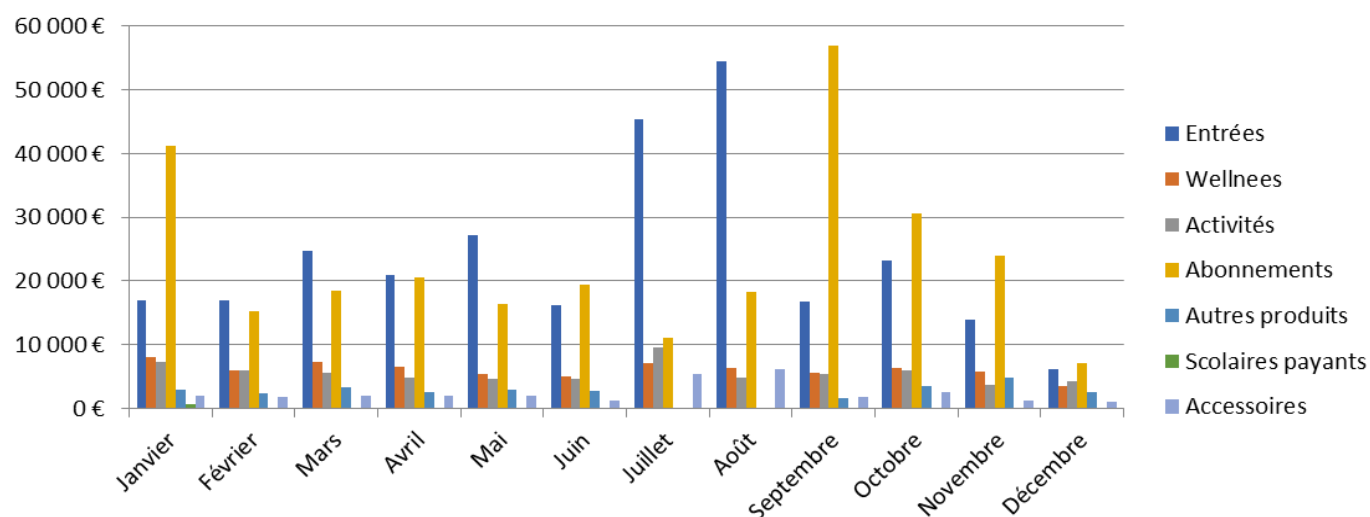
LES RECETTES

LES RECETTES PAR CATÉGORIE

LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE

	Entrées	Wellnees	Activités	Abonnements	Autres produits	Scolaires payants	Accessoires	Total
Janvier	17 009 €	8 093 €	7 221 €	41 226 €	3 018 €	630 €	1 974 €	79 171 €
Février	16 936 €	5 967 €	6 049 €	15 317 €	2 317 €	0 €	1 883 €	48 468 €
Mars	24 809 €	7 398 €	5 559 €	18 401 €	3 265 €	0 €	1 943 €	61 375 €
Avril	21 007 €	6 559 €	4 853 €	20 655 €	2 509 €	0 €	2 027 €	57 610 €
Mai	27 283 €	5 369 €	4 604 €	16 441 €	2 919 €	0 €	2 089 €	58 704 €
Juin	16 248 €	5 113 €	4 665 €	19 374 €	2 746 €	0 €	1 294 €	49 439 €
Juillet	45 347 €	7 172 €	9 596 €	11 067 €	45 €	0 €	5 437 €	78 664 €
Août	54 535 €	6 362 €	4 872 €	18 212 €	60 €	0 €	6 157 €	90 197 €
Septembre	16 761 €	5 654 €	5 468 €	57 026 €	1 561 €	0 €	1 819 €	88 289 €
Octobre	23 130 €	6 384 €	6 018 €	30 646 €	3 525 €	0 €	2 513 €	72 217 €
Novembre	13 846 €	5 872 €	3 749 €	23 935 €	4 854 €	0 €	1 233 €	53 488 €
Décembre	6 197 €	3 424 €	4 338 €	7 178 €	2 600 €	0 €	1 030 €	24 766 €
Total 2018	283 107 €	73 367 €	66 991 €	279 477 €	29 419 €	630 €	29 399 €	762 388 €
%	37%	10%	9%	37%	4%	0%	4%	

REPARTITION DES RECETTES MENSUELLES PAR CATEGORIE

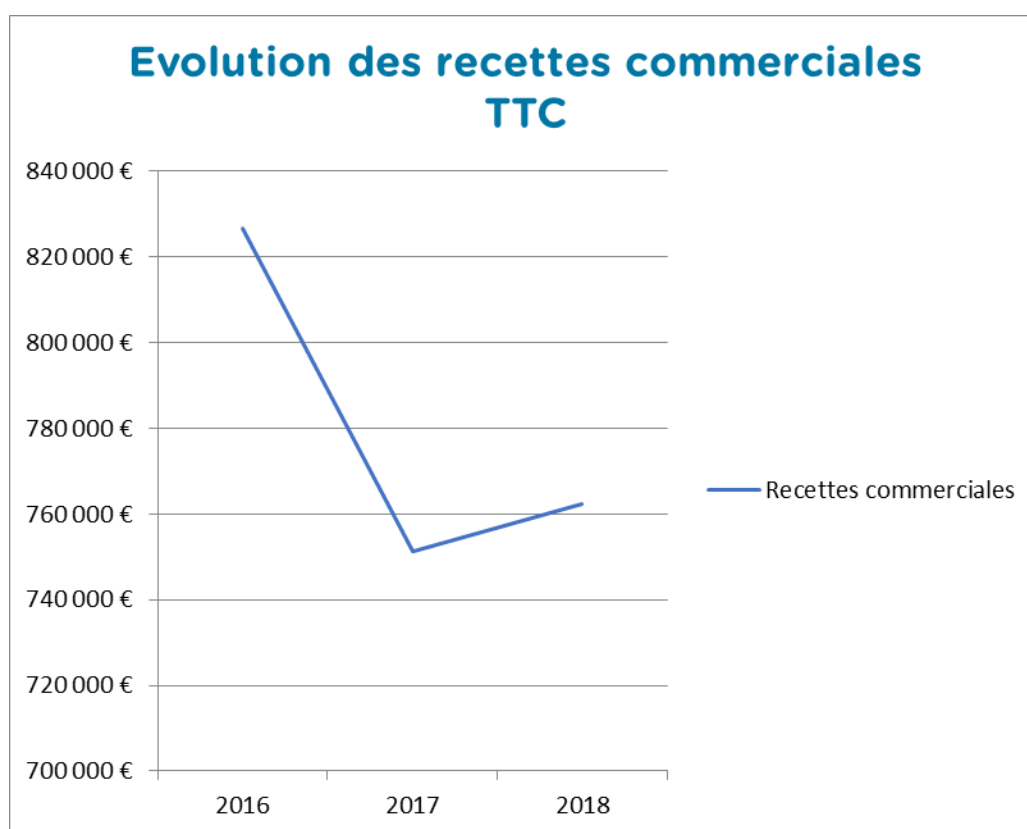


LES RECETTES

L'EVOLUTION DES RECETTES

EVOLUTION DES RECETTES COMMERCIALES TTC

	2016	2017	2018
Recettes commerciales	826 760 €	751 435 €	762 388 €





LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

Votre offre d'octobre En cas de renouvellement de votre abonnement annuel Excellence entre le 1er et le 20 octobre, profitez au choix de : • 4 invitations duo • ou de goodies • ou d'un cadeau "Prestige"	
	Offre spéciale parrainage Pour tout nouveau parrainage entre le 1er et le 20 octobre, profitez de ... • 30 jours supplémentaires sur votre abonnement (au lieu de 15) • Frais d'adhésion offerts pour votre filleul <u>Cliquez pour en savoir plus</u>
Votre fidélité est récompensée Pour vous remercier de votre fidélité, nous vous offrons au choix : • 30 jours de sport de sport à 2 • 4 invitations duo Nous attendons avec plaisir votre passage à l'accueil du centre !	

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



ESCALE ^{#1}
BIEN-ÊTRE
«LES GOURMANDISES»

VENDREDI
16 FEVRIER
20H30 > 23H

ENTRÉE
15€*

GRATUIT*
POUR LES ABONNÉES
EXCELLENCE

À LA RECHERCHE DE L'AMOUR ?
ENVIE DE PIMENTER VOTRE COUPLE ?

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

A photograph of a male swimmer with a beard and red goggles, wearing a black swim cap, swimming in a pool. He is captured mid-stroke with his right arm extended forward, creating a large splash of water. A blue and red lane line is visible on the left side of the frame. The background is dark, suggesting an indoor pool setting.

#RESOLUTIONS 2018
DU 3 AU 21 JANVIER

NAGEZ EN ILLIMITÉ
1 mois OFFERT*

*pour toute souscription à un abonnement CLASSIC - voir conditions à l'accueil

photo : Speedo

smiling people
communauté

MONCENTREAQUATIQUE.COM

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

**Stage
Eau "Z" Arts**

Stages multi-activités sur 5 matinées
Pour les enfants de 6 à 9 ans

lundi 26 février au vendredi 2 mars de 9h à 12h
« Natation, peinture, loisirs créatifs » • 105€ le stage

Rue Maurice Nicolas
14700 Falaise
02 31 41 69 00 • www.ca-formeo.fr  

FORMEO
COMPLEXE AQUATIQUE DU PAYS DE FALAISE

Récréo • S.A. au capital de 37 110,73 € • Siège social : Parc du Ctilis, 1280 route d'Epron 14200 Hérouville Saint-Claire • RCS Caen 380 636 866 00252

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



#RESOLUTIONS 2018
DU 12 AU 14 JANVIER

**LES JOURNÉES
BOOST SPEEDO**

BÉNÉFICIEZ
des conseils de nos maîtres-nageurs

TESTEZ
les nouveaux équipements

PROFITEZ
d'offres spéciales

speedo

smiling people
communauté

Photo: Speedo



#RESOLUTIONS 2018
DU 3 AU 21 JANVIER

**Fitness Aquafitness
EN ILLIMITÉ
1 mois OFFERT***

*1 mois offert en plus pour toute souscription à un abonnement annuel Essentiel - voir conditions à l'accueil

MONCENTREAQUATIQUE.COM

smiling people
communauté

Photo: leemilis

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Falaise

Danser pour reconstruire l'école de Potigny



La salle était bien remplie pour cette première édition de la Fitness dance party.

Le Gouffre du Centre : Damien Thivierge

Prévue vendredi soir, à partir de 19 h 30, dans l'enceinte du château Guillaume-le-Conquérant, la météo n'a pas permis le bon déroulement de la Fitness dance party.

C'est donc dans l'enceinte du centre aquatique **Formeo** qu'a eu lieu la nouvelle activité. Cette manifestation unique et gratuite était aussi un prétexte à faire un appel aux dons pour apporter une contribution pour l'école de Potigny, détruite par un incendie le 21 mars. « Il faisait 5°C dans l'enceinte du château, le vent soufflait fort, nous avons préféré nous recentrer sur l'espace fitness du centre, précise Yann Duboc, directeur de

la piscine. **L'idée première était de préparer la saison d'été en faisant la promotion du centre, et l'actualité de l'école de Potigny nous a incités à les aider.** »

Le maire de Potigny, ainsi que les instituteurs et parents d'élèves, étaient présents pour remercier les acteurs de cet événement. Puis, la musique a retenti et Axel Lebreton, le moniteur de sport, a donné le ton pour deux heures d'activités intenses.

Au programme : 45 minutes de body jam (cours dansant), 45 minutes de body attack (cours dynamique et sportif), et 30 minutes de stretching.

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Falaise

Le pôle Nord, thème des vacances à Forméo



À peine mise en place, la nouvelle structure gonflable acquise par le centre aquatique Forméo a fait le bonheur des adolescents.

CRÉDIT PHOTO : QUEST FRANCE

« Pour ces deux premières semaines de vacances de l'année, le centre aquatique n'est pas à court d'idées », annonce Yann Duboc, son directeur. Activités adaptées le matin aux 3-6 ans, de 11 h à 13 h, avec les parcours de motricité « Mini-pouces » et après-midis ludiques pour les enfants à partir de 8 ans de 14 h 30 à 16 h 30.

Objet star de ces vacances, choisie par les éducateurs, une nouvelle structure gonflable, évolutive, vient d'arriver au centre aquatique. Elle est installée les lundis et vendredis dans le grand bassin, chaque semaine, avec une plateforme d'accueil, un bridge slope, une rampe d'escalade et un toboggan. « On touche beau-

coup plus les ados de 8 à 17 ans, car c'est plus fun que de faire des longueurs de bassin ».

Les autres jours ont leurs déclinaisons polaires avec le ventriglisse pingouin le mardi, le jeu de la banquise le mercredi et la construction d'igloos le jeudi. « Les vacances sont aussi l'occasion d'apprendre à nager en cinq ou dix séances, afin de bien se débrouiller dans l'eau. »

Les cours sont collectifs, pour 10 enfants au plus, et durent quarante-cinq minutes, avec des phases d'apprentissage et des phases de jeu.

Contact et renseignements : Forméo au 02 31 41 69 00.

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Nos idées de sorties pour des vacances en famille



En haut à gauche : des animations gratuites sont proposées tous les jours pendant les vacances à Forméo. En haut à droite : Le festival Théâtre Emois se poursuit ce samedi, dès 11 h, à la Renaissance. En bas à gauche : Le Forum accueillera le 23^e Salon multicollections, dimanche 4 mars. En bas à droite : les ateliers numériques Minecraft sont prisés à chaque période de vacances à la médiathèque.

CRÉDIT PHOTO : ARCHIVES OUEST FRANCE

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Suisse normande. Les Extraverties se sont installées à Pont-d'Ouilly



Un parcours d'obstacles pour les enfants et les adultes, intitulé Ludi Boot camp, est proposé par le centre aquatique Forméo. | Ouest-France

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Formeo

L'équipe Formeo, accompagnée d'Anne-Laure Letorey (thérapeute pscho-corporel) et de Stéphanie Binard, artiste peintre, proposent à vos enfants pendant la 1^{er} semaine des vacances 1 stage multi-activités de 3 h : apprentissage de la natation, arts créatifs, activités manuels. Satisfaction garantie.

Du lundi 26 février au vendredi 2 mars,
9 h à 12 h, centre aquatique, rue Maurice-Nicolas. Inscription avant le 25 février.

Contact : 02 31 41 69 00, contact@ca-formeo.fr, <http://www.ca-formeo.fr>



Clément est atteint d'une grave mutation génétique, très rare, d'origine anténatale.

Au programme

Un raid multisport, en binôme, 40 km, VTT, natation, course d'orientation, tir, trial... à partir de 16 ans, départ : 8 h 30 (prévoir maillot de bain et VTT). Le Trail, 7 km, dès 16 ans, départ : 10 h 30. Marche et marche nordique, 12 km, départs : 9 h 30 et 14 h 30. Course d'orientation familiale, dès 10 h 30, toute la journée. Course relais, VTT enfants, en binôme, départ : 14 h 30 (prévoir VTT). Arriver au minimum une demi-heure avant le début des épreuves pour le retrait des dossards. Certificat médical obligatoire pour le Raid, le trail et le relais vtt enfants.

Pays de Falaise – Cingal – Suisse normande

Falaise

Forméo a explosé ses compteurs en juillet

Un bilan de fréquentation très positif

« Par rapport à juillet 2017, 2 400 personnes en plus ont fréquenté le centre alors qu'il n'a été ouvert que 24 jours contre 30 en 2018 », se réjouit Yann Duboc, directeur du centre. Toutes les catégories d'âges ont été concernées, mais particulièrement les enfants. Et ce, malgré une nette baisse constatée lors des retransmissions des matchs de l'équipe de France lors du mondial de football. « Les bassins se vidaient d'un coup à chaque fois. Notre fréquentation maximale instantanée de 600 n'a jamais été atteinte, le flux s'étant toujours bien régulé. » Et pourtant, le centre a reçu des colonies de vacances, des structures de loisirs ou des associations sportives de Falaise, de Caen ou des communes voisines.

Bassin extérieur et plage, des atouts pour Forméo

En période de canicule, la piscine est le lieu idéal pour se rafraîchir. « Surtout lorsque l'on peut profiter d'un bassin extérieur, de transats pour bronzer, d'une boule à vagues et d'un toboggan. » Tous les après-midis, du lundi au samedi, les éducateurs-animateurs encadrent des activités de 14 h 30 à 16 h 30, jusqu'à la fin du mois d'août. Il y en a pour tous les goûts : parcours aquatique, bataille d'eau, initiation au sauvetage, water-polo, foot ou volley. Et le dimanche est familial avec chamboule-tout,



À l'extérieur du centre, les deux structures gonflables mises à disposition (ici, le rodéo) ont remporté un énorme succès.

CREDIT PHOTO : QUEST FRANCE

môlkky, course en sac ou slackline. Pour l'apprentissage de la natation, il est encore possible de s'inscrire avant la fin de la saison pour cinq ou dix séances.

Une animation exceptionnelle

Le 27 juillet, en nocturne et dans une ambiance de folie, la soirée mousse a remporté un franc succès, réunissant 335 personnes. Pour l'occasion, c'était dance floor et mousse géante dans les bassins qui étaient colorés.

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Falaise. Le centre aquatique envahi par les zombis pour Halloween



Le public s'est largement prêté au jeu, venant parfois déguisé. | OUEST-FRANCE

L'équipe de **Forméo** a plongé le public dans une ambiance horripilante, mercredi 31 octobre 2018, sur fond de catastrophe explosive.

Pour sa seconde « murder party », le centre aquatique de Falaise avait misé sur « les bruitages, l'ambiance ». Comme en 2017, le public était invité à mener l'enquête à l'occasion d'Halloween, mercredi 31 octobre 2018. Mais, cette fois, Forméo n'a pas eu affaire à un simple « meurtre » mais à une catastrophe qui a transformé l'équipe en zombis.

« On a simulé un problème technique et chimique dans la partie balnéo », explique Yann Duboc, directeur du centre aquatique. En début de soirée : une détonation retentit et de la fumée s'échappe. Les sapeurs-pompiers de Falaise ont même été « mobilisés » pour l'occasion.

« Tout le personnel technique est contaminé, précise le responsable. Les gens vont d'énigmes en énigmes pour savoir qui est à l'origine de l'explosion. » Et quelles sont ses motivations.

Un jeu auquel se sont volontiers prêtés adolescents et grands. « C'est trop bien », sourit Delphine Jouenne, venue avec sa fille Clémence Hardy. C'est amusant, c'est ludique. Et ça permet de passer une petite soirée en famille ! »

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Falaise. La murder party revient au centre aquatique



Environ 300 enfants et adultes avaient participé en 2017. | ARCHIVES OUEST-FRANCE

Après une première édition en 2017, qui avait rassemblé 300 enfants et adultes, **Forméo** remet le couvert mercredi 31 octobre 2018, à l'occasion d'Halloween.

La Murder party #2 débarque à **Forméo** mercredi 31 octobre 2018, à l'occasion d'Halloween. Le centre aquatique invite à mener une nouvelle enquête au bord des bassins, après le succès de la première édition, en 2017, qui avait rassemblé 300 personnes.

« Il y aura plus d'animations et plus de surprises que l'année dernière », promet **Forméo**, sans en dévoiler plus. Mais le principe reste le même : les participants devront trouver, à la manière d'un Cluedo grandeur nature, où a lieu le crime, avec quelle arme et, bien sûr, qui est le meurtrier.

Et, comme l'année dernière, l'équipe se prêterait au jeu, disséminant les indices.

La soirée s'accompagne d'un « concours du déguisement le plus effrayant ».

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Falaise. Une étude pour agrandir le bassin extérieur



Le bassin extérieur doit être repris pour permettre notamment aux nageurs de l'utiliser. | OUEST-FRANCE

Parce que le bassin de natation du centre aquatique est sous-dimensionné et pour faire face à la concurrence, la communauté de communes travaille à une restructuration.

Le projet

La communauté de communes (CDC) du pays de Falaise vient de lancer une étude sur le bassin extérieur du centre aquatique Forméo. Celle-ci doit analyser les conséquences techniques d'une reprise de l'aménagement.

La collectivité envisage en effet des travaux pour résoudre deux problèmes en un : la « **forme inadaptée**

...

Article avec accès abonnés : <https://www.ouest-france.fr/normandie/falaise-14700/falaise-une-etude-pour-agrandir-le-bassin-exterieur-6054012>

Falaise. **Forméo** ferme du 23 décembre au 1er janvier



Le centre aquatique de Falaise sera fermé pour les vacances. © Archives Ouest France

Pas de plouf pendant les fêtes ! La fermeture technique du centre aquatique Forméo aura lieu du 23 décembre 2018 au 1er janvier 2019 inclus.

Du 23 décembre 2018 au 1^{er} janvier 2019, il faudra trouver un autre moyen de brûler les calories des fêtes ou d'occuper les enfants. Le centre aquatique Forméo sera en fermeture technique. « Il y a deux fermetures techniques obligatoires par an. C'est un temps pour faire un grand ménage, l'entretien et les petites réparations. Tout le bâtiment sera fermé », explique Aurélie Cingal, hôteesse d'accueil. Le centre rouvrira ses portes le 2 janvier 2019, brillant comme un sou neuf.

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE





LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

LES CHARGES

LE RESULTAT

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

FORMEO

	2018	Contractuel 2018	Contractuel Indexé
			1,04072721
CA Aquatique fitness	601 965	748 572	779 059
CA Boutique	26 789	35 000	36 425
CA Recettes accessoires	7 351	9 584	9 974
Total recettes commerciales HT	636 104	793 156	825 459
PCA Aquatique fitness	1 718		
Remboursements clients	-2 153		
Total CA commercial HT	635 669	0	0
Compensation affermage	548 584	519 019	540 157
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	1 184 253	1 312 175	1 365 616

Les recettes commerciales sont détaillées en TTC dans le chapitre « les recettes par catégorie ». Elles sont ici diminuées des remboursements clients et de la variation des produits constatés d'avance (PCA Aquatique fitness).

Les produits constatés d'avance concernent uniquement les abonnements (trimestriels et annuels) et les écoles de natation.

Le total Chiffre d'affaires HT regroupe les recettes commerciales HT nettes et les compensations.

Produits constatés d'avance au 31/12/2017	103 797€
Produits constatés d'avance au 31/12/2018	102 079€
Variation PCA	1 718€

Détail des PCA au 31/12/2018

Abonnements trimestriels	2 374€
Abonnements annuels	79 643€
Ecole de natation	20 060€

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES CHARGES

	2018	Contractuel 2018	Contractuel Indexé
			1,04072721
Conso boutique	15 160	18 480	19 233
Petites fournitures	4 572	8 700	9 054
MP marchandises et fournitures	19 732	27 180	28 287
P1 Electricité	94 007	110 803	115 316
P1 Eau	50 584	58 466	60 847
P1 Bois + P1 réseau de chaleur	111 821	127 101	132 277
P1 Fluides	256 411	296 370	308 440
P2 Maintenance	115 973	108 823	113 255
P3 GER	24 301	24 296	25 286
Nettoyage et entretien	49 837	48 000	49 955
Contrats de maintenance	12 219	14 951	15 560
Contrôles réglementaires	2 468	2 170	2 258
Entretien espaces verts	3 285	3 000	3 122
Entretien matériel exploit.	5 543		
Entretien biens immobiliers	4 415		
Maintenance et entretien	218 043	201 240	209 436
Salaires et charges	526 476	558 380	581 121
Participation des salariés	4 010	4 961	5 163
Formation	-5 230	15 343	15 968
Autres coûts salariaux	14 621	2 584	2 689
Vêtements de travail	1 010		
Coûts salariaux	540 886	581 268	604 941
Cours prestataires extérieurs	246	6 500	6 765
Cours prestataires extérieurs	246	6 500	6 765
Monétique cartes bracelets	950	2 700	2 810
Promotion communication	26 554	19 200	19 982
Promotion communication	27 504	21 900	22 792
Taxes sur les salaires	10 617	11 831	12 313
Taxes foncières et CFE	3 886	4 100	4 267
CVAE	7 847	11 087	11 539
SACEM	4 798	3 500	3 643
Autres taxes	331	1 600	1 665
Impôts et taxes	27 478	32 118	33 426
Frais postaux	405	450	468
Téléphonie internet	8 276	6 000	6 244
Assurances	7 777	9 500	9 887
Frais de déplacement	7 124	11 000	11 448
Sécurité et gardiennage	1 272		
Frais actes et contentieux	405		
Honoraires	9 196	3 800	3 955
Frais bancaires	2 570	4 668	4 858
Autres frais	11 853	4 500	4 683
Frais généraux	48 879	39 918	41 544
Charges financières	-394		
Charges exceptionnelles	382		
Charges diverses	-12	0	0
Matériel pédagogique	1 151		
Dotations aux amortissements	17 915	17 852	18 579
Financement investissements	3 269	3 749	3 902
Coûts des investissements	22 335	21 601	22 481
Frais de structure	40 525	39 431	41 037
Frais de structure	40 525	39 431	41 037
TOTAL CHARGES	1 202 028	1 267 526	1 319 149

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES CHARGES

VENTILATION DES CHARGES :

- **Matières premières, marchandises et fournitures**

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique, et éventuellement des soins et de la restauration ;
- Les achats de petites fournitures (administratives – petit matériel – matériel d'exploitation – pharmacie – fournitures diverses,...) non immobilisables

- **P1 Fluides**

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur. Ce montant est estimé sur la base d'une fréquentation aquatique de 140 000 usagers.

- **Maintenance et entretien**

- › **Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :**

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment.

Le poste P3 représente la provision gros entretien ; les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

- › **Nettoyage et entretien**

Ce poste correspond au coût de la prestation de notre partenaire nettoyage.

La prestation comprend :

- les moyens humains (agents d'entretien,...)
- l'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses...)
- la fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

- › **Contrats de maintenance**

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (SSI, ascenseurs,...).

- › **Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation**

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES CHARGES

- **Coûts salariaux**

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés.
- Participation des salariés : participation sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux (médecine du travail, indemnités, ...)
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesses, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

- **Cours prestataires extérieurs**

En cas de besoin pour effectuer certains de nos cours (Zen, Sophrologie, Fitness...) nous pouvons faire appel à des prestataires extérieurs, et aussi pour assurer les cours aquatiques en cas de déficit de personnel salarié.

- **Promotion communication**

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseaux sociaux) et les coûts d'agence de communication interne.

- **Impôts et taxes**

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, la CET (Contribution Economique Territoriale) dont la part sur la valeur ajoutée (CVAE) et la contribution foncière (CFE), la SACEM et les autres taxes (ordures ménagères, redevance TV, taxes restauration, ...).

- **Frais Généraux**

CETTE RUBRIQUE REGROUPE TOUTES NOS AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION

- › **Frais postaux, téléphonie**

- › **Assurances**

Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisque, qui couvre les dommages aux biens.

- › **Frais de déplacement**

Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES CHARGES

› Sécurité Gardiennage

Pour garantir la sécurité des bâtiments et de notre clientèle, nous pouvons faire appel à des entreprises spécialisées de gardiennage.

› Frais actes et de contentieux

Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication, ...).

› Honoraires

Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.

› Frais bancaires

Ils concernent les frais fixes (tenue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).

› Autres frais

Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

• Coûts des investissements

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

• Les frais de structure

Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats,...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres.

Ce poste correspond aux opérations et dépenses e

LES ELEMENTS FINANCIERS

LE RÉSULTAT

	2018	Contractuel 2018	Contractuel Indexé
			1,04072721
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	1 184 253	1 312 175	1 365 616
TOTAL CHARGES	1 202 028	1 267 526	1 319 149
RESULTAT ECONOMIQUE	-17 775	44 649	46 467



ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

RAPPORT ANNUEL ARS

ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

horaires d'ouverture

ESPACES	AQUATIQUE ☹	FORME ☺ & OCÉANE ☹
Lundi	12h > 14h 17h > 19h	10h > 20h
☾ Mardi	12h > 14h 17h > 21h30	10h > 21h30
Mercredi	12h > 19h	10h > 20h
Jeudi	12h > 14h 17h > 19h	10h > 20h
Vendredi	12h > 14h 17h > 19h	10h > 20h
Samedi	9h30 > 13h 14h > 18h	9h30 > 13h 14h > 18h
Dimanche	9h30 > 13h 14h > 18h	9h30 > 13h 14h > 18h

Petites vacances
 En semaine : 10h > 20h
 avec nocturne le mardi jusque 21h30
 samedi & dimanche : 10h > 13h | 14h > 18h
Jours fériés : 10h > 18h

Grandes vacances
 En semaine : 10h > 20h
 avec nocturne le mardi jusque 21h30
 samedi & dimanche : 10h > 18h

Évacuation des bassins 15 minutes avant fermeture.
 Bébé nageur : Samedi 9h30 à 11h toute l'année sauf jours fériés.
 Fermeture annuelle : 1^{er} Janvier, 1^{er} Mai et 24, 25 & 31 Décembre.

SUIVEZ EN DIRECT TOUTE L'ACTU DE VOTRE CENTRE SUR



FACEBOOK
facebook.com/ca.formeo

INSTAGRAM

@centreaquatiqueformeo





FORMEO

COMPLEXE AQUATIQUE DU PAYS DE FALAISE



Rue Maurice Nicolas • 14700 Falaise • ☎ 02 31 41 69 00

WWW.CA-FORMEO.FR



7 Installations sont contrôlées:

Bilan 2018

FALAISE
PISCINE FORMEO



BAIN A REMOUS FORMEO
BASSIN AQUAFORME FORMEO
BASSIN LUDIQUE FORMEO
BASSIN NORDIQUE FORMEO
BASSIN SPORTIF FORMEO
PATAGEOIRE FORMEO
TOBOGGAN FORMEO

BAIN A REMOUS FORMEO

002671

- 12 Prélèvements ont été effectués durant l'année.
- 0 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).
- 0 d'un point de vue bactériologique vis à vis des limites impératives.

BASSIN AQUAFORME FORMEO

002664

- 12 Prélèvements ont été effectués durant l'année.
- 1 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).
- 1 d'un point de vue bactériologique vis à vis des limites impératives.

BASSIN LUDIQUE FORMEO

002663

- 12 Prélèvements ont été effectués durant l'année.
- 2 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).
- 0 d'un point de vue bactériologique vis à vis des limites impératives.

BASSIN NORDIQUE FORMEO

002665

- 9 Prélèvements ont été effectués durant l'année.
- 2 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).
- 1 d'un point de vue bactériologique vis à vis des limites impératives.

RAPPORT ANNUEL ARS

BASSIN SPORTIF FORMEO	002661
13 Prélèvements ont été effectués durant l'année.	
1 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).	
1 d'un point de vue bactériologique vis à vis des limites impératives.	
PATAUGEOIRE FORMEO	002662
12 Prélèvements ont été effectués durant l'année.	
5 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).	
0 d'un point de vue bactériologique vis à vis des limites impératives.	
TOBOGGAN FORMEO	002670
12 Prélèvements ont été effectués durant l'année.	
1 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).	
0 d'un point de vue bactériologique vis à vis des limites impératives.	

BAIN A REMOUS FORMEO

0 d'un point de vue des limites impératives bactériologiques.

Red. act. aq. mg/30'±0.5	Bacterias 100000±405	Enzimas cel. 10000 ± 40	Pseudomonas 10000 ± 4000	Staphylococcus 10000 ± 4000	Frecuación instantánea	Temperatura de Tubo	Temperatura de Tubo	Transparencia cuantitativa	Cloro residual	Cloro libre	mgCl ₂ /L	Cloro libre act.	mgCl ₂ /L	Cloro total	pH	Cloruros	Carbono orgánico total
nM	n(M/1000L)	n(M/1000L)	n(M/1000L)	n(M/1000L)	SARS ORLIT	°C	°C	SARS ORLIT	Cloro-0.6	mgCl ₂ /L	6.4-9.02±0.4	mgCl ₂ /L	8-9.02±0.7	mgCl ₂ /L	unif. pH	mg/L	mg(COL)
1500/118 CS	<1	<1	<1	<1	0	26.0	33.3	0	0.41	1.61	1.16	2.02	7.1	3.25			
08/02/18 CS	1	<1	<1	<1	0	29.8	33.3	0	0.57	1.30	0.87	1.87	7.2	3.97			
13/03/18 CS	1	<1	<1	<1	0	27.1	35.6	0	0.44	1.25	0.95	1.69	7.0	3.67			
24/04/18 CS	<1	<1	<1	<1	3	27.5	33.2	0	0.54	1.16	0.71	1.70	7.3	4.06			
24/05/18 CS	<1	<1	<1	<1	0	28.5	33.1	0	0.36	1.22	0.82	1.58	7.2	2.54			
13/06/18 CS	<1	<1	<1	<1	2	28.2	33.2	0	0.42	1.53	0.94	1.95	7.3	4.49			
17/07/18 CS	<1	<1	<1	<1	0	27.2	33.3	0	0.41	1.69	1.04	2.10	7.3	1.90			
22/08/18 CS	39	<1	<1	<1	0	26.0	33.3	0	0.41	1.34	0.83	1.75	7.3	4.98			
17/09/18 CS	<1	<1	<1	<1	1	27.7	32.8	0	0.42	2.04	1.36	2.46	7.2	5.26			
15/10/18 CS	<1	<1	<1	<1	0	26.4	33.2	0	0.51	1.47	0.91	1.98	7.3	6.48			
28/11/18 CS	<1	<1	<1	<1	0	28.0	33.0	0	0.36	1.29	0.79	1.85	7.3	4.69			
10/12/18 CS	1	<1	<1	<1	0	28.3	33.4	0	0.48	1.30	0.73	1.78	7.4	4.28			

(a) RECOMMANDATIONS:
Chlore disponible total: 2 et 4 mg/l
Carbone organique total <= 5 mg/l
Chlorures <= 250 mg/l
THM <= 100 µg/l

(b) REMARQUE: Staphylocoques pathogènes 0/100ml dans 90% des échantillons



PISCINE FORMEO

BASSIN AQUAFORME FORMEO

12 prélèvements ont été effectués durant l'année, dont 12 contrôles sanitaires (CS)
1 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).
1 d'un point de vue des limites impératives bactériologiques.

Date de prélèvement SS-4th	Bactéries coliformes /100ml MS	Escherichia coli /100ml - MP	Staphylococcus pathogènes par 100ml	Prévalence bactériologique	Température de l'air °C	Température de l'eau °C	Transparence qualitative	Chlore combiné mg/COL	Chlore libre mg/COL	Chlore libre adp mg/COL	Chlore total mg/COL	pH	Chlorures mg/L	Carbone organique total mg/COL
	n(100ml)	n(100ml)	n(100ml)	SANS OBJET	°C	°C	SANS OBJET	mg/COL	mg/COL	mg/COL	mg/COL	unité pH	mg/L	mg/COL
15/01/18 CS	<1	<1	<1	0	26,0	31,1	0	0,44	1,60	1,07	2,04	7,2		3,30
08/02/18 CS	<1	<1	<1	11	29,8	31,1	0	0,48	1,48	0,99	1,96	7,2	282	2,80
13/03/18 CS	4	<1	<1	7	27,1	31,2	0	0,43	1,22	0,82	1,65	7,2	293	2,60
24/04/18 CS	<1	<1	<1	2	27,5	31,1	0	0,44	1,21	0,68	1,65	7,4	320	3,00
24/05/18 CS	<1	<1	<1	18	28,5	31,2	0	0,50	1,59	0,98	2,09	7,3	344	3,20
13/06/18 CS	1	<1	<1	15	28,2	31,3	0	0,43	1,41	0,71	1,84	7,5	353	3,00
17/07/18 CS	<1	<1	<1	2	27,2	31,2	0	0,11	1,34	0,83	1,45	7,3	160	0,60
22/08/18 CS	<1	<1	<1	2	26,0	31,3	0	0,17	1,47	1,12	1,64	7,0	311	1,50
17/09/18 CS	<1	<1	<1	5	27,7	31,1	0	0,20	1,28	0,86	1,48	7,2	335	1,40
15/10/18 CS	<1	<1	<1	21	26,4	31,4	0	0,28	1,32	0,88	1,60	7,2	515	1,90
28/11/18 CS	<1	<1	<1	17	28,0	31,2	0	0,38	1,40	0,94	1,78	7,2	673	2,40
10/12/18 CS	<1	<1	<1	0	28,3	31,4	0	0,34	1,55	1,04	1,89	7,2	646	2,25

(a) RECOMMANDATIONS:
Chlore disponible entre: 2 et 4 mg/l
Carbone organique total <= 5 mg/l
Chlorures <= 250 mg/l
THM <= 100 µg/l
(b) REMARQUE: Staphylocoques pathogènes 0/100ml dans 90% des échantillons



BASSIN NORDIQUE FORMEO

PISCINE FORMEO



9 prélèvements ont été effectués durant l'année, dont 8 contrôles sanitaires (CS)
2 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).
1 d'un point de vue des limites impératives bactériologiques.

Date de prélèvement 30-44h	Bactéries coliformes /100ml-M6	Escherichia coli /100ml - M6	Bactéries coliformes pathogènes /100ml	Fréquentation instantanée	Température de l'air °C	Température de l'eau °C	Transparence qualitative	Acide isocyanurique mg/CDL	Chlore combiné mg/CDL	Chlore dissimilé mg/CDL	Chlore total mg/CDL	pH	Chlorure mg/L	Carbone organique total mg/CDL	
	n/100ml	n/100ml	n/100ml	SANS OUIET	°C	°C	SANS OUIET 0-6 km	mg/L min=75	mg/CDL Clor=3,8	mg/CDL 2+Clor=4 (0)	mg/CDL	unité pH	mg/L	mg/CDL	
24/05/18	CS	1	<1	<1	0	15,5	30,2	0	8	0,18	2,53	2,71	7,2	282	1,10
13/06/18	CS	1	<1	<1	5	16,0	29,8	0	20	0,19	2,18	2,37	7,4	428	1,40
17/07/18	CS	8	<1	<1	12	27,2	30,4	0	29	0,15	2,46	2,61	7,2	478	2,40
22/08/18	CS	<1	<1	<1	7	18,0	30,4	0	15	0,34	2,28	2,62	7,2	740	2,80
27/08/18	P1	<1	<1	<1	2	20,2	30,0	0	<5	0,40	2,24	2,64	7,2	608	2,10
17/09/18	CS	7	<1	<1	1	23,5	30,0	0	<5	0,22	2,20	2,42	7,1	699	1,25
15/10/18	CS	2	<1	<1	<1	0	17,2	29,8	0	<5	0,08	2,62	2,70	800	1,15
28/11/18	CS	<1	<1	<1	0	7,5	30,8	0	17	0,12	2,33	2,45	7,2	436	1,25
10/12/18	CS	<1	<1	<1	0	10,0	31,0	0	21	0,08	2,39	2,47	7,3	404	1,30

(a) RECOMMANDATIONS:
Chlore disponible entre: 2 et 4 mg/l
Carbone organique total <= 5 mg/l
Chlorures <= 250 mg/l
THM <= 100µg/l
(b) REMARQUE: Staphylocoques pathogènes 0/100ml dans 90% des échantillons



PISCINE FORMEO



BASSIN NORDIQUE FORMEO

9 prélèvements ont été effectués durant l'année, dont 8 contrôles sanitaires (CS)
2 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).
1 d'un point de vue des limites impératives bactériologiques.

Date de prélèvement à 35-40°C	Bactéries aérobie à 35-40°C n(100mL)	Escherichia coli n(100mL) MF	Staphylococcus aureus n(100mL)	Préparation instantanée	Température de l'eau °C	Température de l'air °C	Transparence qualitative	Acide isocaproïque	Chlore combinaison	Chlore disponible	Chlore total	pH	Chlorure	Carbone organique total
n(100mL)	n(100mL)	n(100mL)	n(100mL)	SANS OBJET	°C	°C	SANS OBJET	mg/L	mg(CO ₂)/L	mg(CO ₂)/L	mg(CO ₂)/L	unité pH	mg/L	mg(CO ₂)/L
24/05/18 CS	1	<1	<1	0	15,5	30,2	0	8	0,18	2,53	2,71	7,2	282	1,10
13/06/18 CS	1	<1	<1	5	16,0	29,8	0	20	0,19	2,18	2,37	7,4	428	1,40
17/07/18 CS	8	<1	<1	12	27,2	30,4	0	29	0,15	2,46	2,61	7,2	478	2,40
22/08/18 CS	<1	<1	<1	7	18,0	30,4	0	15	0,34	2,28	2,62	7,2	740	2,80
27/08/18 P1	<1	<1	<1	2	20,2	30,0	0	<5	0,40	2,24	2,64	7,2	608	2,10
17/09/18 CS	7	<1	<1	1	23,5	30,0	0	<5	0,22		2,20	7,1	699	1,25
15/10/18 CS	2	<1	<1	0	17,2	29,8	0	<5	0,08	2,62	2,70	7,2	800	1,15
28/11/18 CS	<1	<1	<1	0	7,5	30,8	0	17	0,12	2,33	2,45	7,2	436	1,25
10/12/18 CS	<1	<1	<1	0	10,0	31,0	0	21	0,08	2,39	2,47	7,3	404	1,30

(a)RECOMMANDATIONS:
Chlore disponible entre: 2 et 4 mg/l
Carbone organique total <= 5 mg/l
Chlorures <= 250 mg/l
THM <= 100µg/l
(b)REMARQUE: Staphylocoques pathogènes 0/100ml dans 90% des échantillons



PATAUGEOIRE FORMEO

PISCINE FORMEO



12 prélèvements ont été effectués durant l'année, dont 12 contrôles sanitaires (CS)
5 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).
0 d'un point de vue des limites impératives bactériologiques.

Bact. aér. mesophiles à 30°C	Bactéries fécales à 48°C	Escherichia coli (E.coli) - MF	Staphylococcus pasteurii per 100ml	Fédération Indicatrice	Température de l'air	Température de l'eau	Transparence qualitative	Chlore combiné	Chlore libre	Chlore libre actif	Chlore total	pH	Oxygène	Carbone organique total
n/mL	n(100mL)	n(100mL)	n(100mL)	SANS OBJET	°C	°C	SANS OBJET	mg/CDL	mg/CDL	mg/CDL	mg/CDL	unité pH	mg/L	mg/CDL
100	10		0-99				0-100	Cl=0,6	6,4=Cl=0,4	6,4=Cl=0,4	2,71	7,2	(a)	(a)
15/01/18 CS	2	<1	<1	0	26,0	32,1	0	0,56	2,15		2,71	7,2		3,25
08/02/18 CS	<1	<1	<1	0	28,6	32,1	0	0,49	1,65	1,10	2,14	7,2	464	3,00
13/03/18 CS	<1	<1	<1	0	25,3	30,6	0	0,57	1,68	0,94	2,25	7,4	404	4,15
24/04/18 CS	<1	<1	<1	3	27,5	32,4	0	0,55	1,55	1,04	2,10	7,2	503	3,45
24/05/18 CS	<1	<1	<1	0	27,4	31,5	0	0,44	2,65		3,09	7,3	406	2,80
13/06/18 CS	<1	<1	<1	0	28,2	31,9	0	0,60	1,28	0,72	1,88	7,4	492	2,85
17/07/18 CS	2	<1	<1	1	27,5	32,3	0	0,20	0,63		0,83	7,3	299	1,60
22/08/18 CS	<1	<1	<1	5	26,0	32,7	0	0,51	0,63	0,45	1,14	7,1	785	2,60
17/09/18 CS	<1	<1	<1	0	27,7	32,8	0	0,47	1,78	1,10	2,25	7,3	875	2,10
15/10/18 CS	<1	<1	<1	0	26,4	32,8	0	0,46	2,73	1,37	3,19	7,5	923	2,00
28/11/18 CS	<1	<1	<1	0	28,0	32,1	0	0,37	0,64		1,01	7,3	841	1,95
10/12/18 CS	<1	<1	<1	0	27,1	32,2	0	0,44	2,38		2,82	7,3	1000	1,90

(a) RECOMMANDATIONS:
Chlore disponible entre 2 et 4 mg/l
Carbone organique total < 5 mg/l
Chlore libre < 250 mg/l
THM < 100 µg/l
(b) REMARQUE: Staphylococcus pasteurii 0/100ml dans 90% des échantillons



PISCINE FORMEO



TOBOGGAN FORMEO

12 prélèvements ont été effectués durant l'année, dont 12 contrôles sanitaires (CS)
1 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).
0 d'un point de vue des limites impératives bactériologiques.

	Bact. aér. n(100ml) 35-43°C	Bactéries /100ml n(100ml)	Escherichia coli /100ml - MF n(100ml)	Staphylocoques pathogènes n(100ml)	Fréquentation instantanée	Température de l'air °C	Température de l'eau °C	Transparence quantitative	Chlore combiné mg/25L Cl ₂ =0,5	Chlore libre mg/25L	Chlore libre actif mg/25L 0,4<Cl ₂ =1,4	Chlore total mg/25L	pH unité pH 6,5<ph<7,7	Chlorures mg/L	Carbone organique total mg/25L
	n(100ml)	n(100ml)	n(100ml)	n(100ml)	SANS OBJET	°C	°C	0-5	0-0,5	0-0,5	0,4<Cl ₂ =1,4	0-0,5	6,5<ph<7,7	(b)	(a)
15/01/18 CS	<1	<1	<1	<1	0	26,0	26,5	0	0,37	1,34	1,02	1,71	7,0		2,35
08/02/18 CS	4	<1	<1	<1	0	28,8	28,4	0	0,36	1,22	0,82	1,58	7,2	370	2,40
13/03/18 CS	<1	<1	<1	<1	0	25,3	26,7	0	0,40	1,34	0,83	1,74	7,3	332	3,05
24/04/18 CS	<1	<1	<1	<1	2	27,5	28,6	0	0,40	1,24	0,70	1,64	7,4	352	2,55
24/05/18 CS	<1	<1	<1	<1	0	27,4	28,6	0	0,40	1,29	0,79	1,69	7,3	317	2,25
13/06/18 CS	<1	<1	<1	<1	0	28,2	28,5	0	0,36	1,31	0,81	1,67	7,3	374	2,35
17/07/18 CS	<1	<1	<1	<1	2	27,5	28,6	0	0,11	1,14	0,64	1,25	7,4	163	0,85
22/08/18 CS	1	<1	<1	<1	2	26,0	29,1	0	0,33	0,87	0,54	1,20	7,3	451	1,35
17/09/18 CS	4	<1	<1	<1	0	27,7	28,7	0	0,31	1,55	1,04	1,86	7,2	467	1,45
15/10/18 CS	<1	<1	<1	<1	0	26,4	28,9	0	0,29	1,26	0,90	1,55	7,1	493	1,60
28/11/18 CS	<1	<1	<1	<1	0	28,0	28,7	0	0,39	0,40		0,79	7,3	452	1,85
10/12/18 CS	<1	<1	<1	<1	0	27,1	28,6	0	0,31	1,53	0,94	1,84	7,3	486	1,90

(a) RECOMMANDATIONS:
Chlore disponible entre: 2 et 4 mg/l
Carbone organique total <= 5 mg/l
Chlorures <= 250 mg/l
THM <= 100µg/l
(b) REMARQUE: Staphylocoques pathogènes 0/100ml dans 90% des échantillons



recrea.fr

récréa | ☎ 02 31 73 20 10 | ☎ 02 31 73 20 99 | ✉ accueil.siege@recrea.fr
18 Rue Martin Luther King | 14 280 St Contest

S.A. au capital de 37 110,73 € - Siren 350 636 866 | RCS Caen - code APE : 9311Z - N° TVA Intracommunautaire : FR 27 350 636 866