

MÉDIATHÈQUE DU PAYS DE FALAISE

La RFID : Radio Fréquence Identification

Une modernisation des outils au service des usagers

**Élu référent : Jacques GARIGUE, Vice-Président à la Culture et au patrimoine
du Pays de Falaise**

Réalisée grâce au soutien de la DRAC Normandie et du département du Calvados, la RFID est une technologie qui permet de moderniser le fonctionnement de nos Médiathèques. En effet le Pays de Falaise souhaite adapter ses services aux nouvelles pratiques des usagers.

Une technologie simple, facile d'utilisation pour les usagers et qui permettra une plus grande disponibilité des bibliothécaires.

Concrètement la RFID c'est quoi ?

- > **Pour les emprunteurs**, il s'agit d'une mise à disposition de bornes automatiques pour les opérations de prêt/retour. Grâce aux capteurs présents sur les différentes ressources (livres, revues, CD, DVD etc.) les utilisateurs placent le document sur la borne pour valider un prêt ou un retour. Ils peuvent également consulter leur compte lecteur et s'envoyer la liste de leurs prêts par mail.
- > **Pour les médiathèques**, c'est un outil qui, par son système de comptage permet de connaître la fréquentation du public et d'avoir un inventaire des collections en temps réel.



Les avantages de ce système

- > L'**autonomie des emprunteurs** au moment du prêt et des retours, ainsi que pour les réservations effectuées sur place ou à distance.
- > Une **plus grande disponibilité des bibliothécaires** au profit d'un meilleur accompagnement des publics vers les collections.
- > Une **amélioration de la gestion des entrées et sorties de documents**.

La RFID a été déployée dans les médiathèques dès 2020 en 4 étapes :

- > Le déploiement technique c'est-à-dire l'encodage* des 70 000 documents en consultation libre.
- > La mise en place des platines et des bornes RFID dans les quatre médiathèques du réseau ainsi que la refonte de la banque d'accueil à Falaise.
- > La formation des équipes à ce nouveau modèle d'organisation. Deux journées de réflexion à l'évolution de l'accueil en médiathèque ont été proposées par la bibliothèque du Calvados pour les personnels.
- > Une phase d'expérimentation à l'utilisation de ce nouvel outil auprès du public mise en œuvre pendant la période de restriction sanitaire.

* Encodage : Etiquette apposée sur le document afin de le rendre identifiable sur les bornes RFID



En raison de la situation sanitaire actuelle, les prêts et les retours ne sont pas autorisés sur les mêmes automates afin d'éviter que les documents se croisent. Selon les médiathèques et les bornes mises à disposition, seuls les prêts ou les retours sont proposés.

Un nettoyage régulier est effectué sur les bornes d'emprunt ainsi que l'environnement proche.

Les personnels sont disponibles pour expliquer ce nouveau fonctionnement, répondre aux demandes des usagers, les conseiller et les accompagner dans leurs recherches de documents.

Vous pouvez accéder à des ressources numériques, livres numériques, revues, musiques en lignes, films, jeux vidéo sur le site de la médiathèque, dans la rubrique ressources numériques www.mediatheque-cdcfalaise.fr.

N'hésitez pas à consulter également les ressources proposées par la boîte numérique : livres numériques, films, musiques, formations : www.laboitenumerique.bibliondemand.com/

Retrouvez l'actualité des médiathèques du Pays de Falaise sur
www.mediatheque-cdcfalaise.fr