

rapport annuel
2021

FORMÉO
COMPLEXE AQUATIQUE DU PAYS DE FALAISE



pdf › usb



recrea.fr

SOMMAIRE

SOMMAIRE	1
INTRODUCTION	5
Préambule	6
Caractéristiques du contrat	7
2021 en chiffres	9
DU SERVICE PUBLIC	11
Accueil des scolaires	12
L'académie du savoir nager	14
Accueil des clubs	16
Accueil du public.....	17
...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES	19
Jeunesse et centres de loisirs.....	20
Les associations	21
Les publics adaptés	22
...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS	23
Les activités	24
Les animations.....	28
LA QUALITE DE SERVICE	39
La qualité de l'eau et de l'air	40
Le respect des températures	41
Les remarques de la clientèle	42
LE PROCESS ORGANISATIONNEL	45
Hygiène.....	46
Sécurité.....	47
Sûreté	48
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES	49
Les consommations énergétiques	50
Les contrôles techniques obligatoires	53

Les travaux réalisés dans le cadre du P2	54
Les travaux réalisés dans le cadre du P3	59
Etat des lieux et préconisations	60
LES MATERIELS ET LES OUTILS.....	61
La liste des biens de retour	62
Accès, réservation et ventes en lignes	65
LES RESSOURCES HUMAINES	67
L'organigramme	68
Les indicateurs RH	69
La formation	71
ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION.....	73
Les actions commerciales.....	74
Le tableau de bord internet	75
Les réseaux sociaux	77
Des exemples de support de communication	79
La revue de presse	82
LA FREQUENTATION.....	91
Fréquentation par catégorie	92
Evolution de la fréquentation	93
Provenance des usagers publics	94
LES RECETTES	95
La grille tarifaire	96
Les recettes par catégorie	97
L'évolution des recettes	98
L'IMPACT COVID	99
LES ELEMENTS FINANCIERS	101
Les produits	102
Les charges	103
Le résultat	104
Commentaires	105
L'indexation.....	108
ANNEXES	109
Planning d'ouverture	110

Rapport annuel ARS 111
Comptes sociaux 114



INTRODUCTION

PREAMBULE

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

2021 EN CHIFFRES



INTRODUCTION

PREAMBULE

L'année 2021 a de nouveau été affectée par l'épidémie de COVID 2019 et le centre de FORMEO à l'instar de l'ensemble du Groupe Recrea a su démontrer la mobilisation des équipes et l'agilité nécessaire pour s'adapter à ces nouvelles contraintes et traverser la crise.

L'année écoulée a également permis au Groupe Récrea de consolider ses ambitions au service des collectivités et des territoires, au travers de :

- La démarche Société à Mission, initiée en 2021. L'entreprise Recrea Holding a modifié ses statuts fin 2021, en y introduisant sa « raison d'être » et ses 9 objectifs institutionnels.
- L'engagement Bien-être au Travail, récompensé tout récemment par le Label Great Place To Work. Recrea fait partie des 100 ETI françaises certifiées GPTW et la seule de son secteur d'activité.
- La poursuite de notre effort de mesure de la qualité de service auprès de nos usagers (17 100 répondants au baromètre de satisfaction avec 94% de clients satisfaits lors de la dernière campagne nationale d'octobre 2021).

Cette année marque enfin l'évolution du Logo de Recrea pour incarner plus que jamais notre engagement et notre optimisme, y compris dans un environnement complexe et perturbé.



INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT



Date d'ouverture :	02/07/2004
Type de contrat :	Contrat d'affermage
Date début contrat :	01/01/2016
Durée du contrat :	6 ans
Autorité délégante :	Communauté de commune du pays de Falaise



INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

De plus, conformément aux décisions prises en Conseil Communautaire, plusieurs avenants ont été signés par les parties concernés :

- Avenant numéro 4, signé le 9 mars 2021 : Déterminer les impacts économiques et financiers de la crise de la COVID 19.
- Avenant numéro 5, signé le 5 janvier 2021 : Prolongation en raison du référé précontractuel.

INTRODUCTION

2021 EN CHIFFRES



FRÉQ : 68 815
TOTALE





DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

L'ACADEMIE DU SAVOIR NAGER

ACCUEIL DES CLUBS

ACCUEIL DU PUBLIC



DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRES COM COM		
Etablissements	Fréquentation réelle	Fréquentation contrat
Scolaires primaires	8 896	15 750
ECOLE PRIMAIRE DE LA CROSSE	844	1575
ECOLE PRIMAIRE BODEREAU	621	1050
ECOLE DE PONT D'OUILLY	499	975
ECOLE DE MORTEAUX COULIBOEUF	662	675
ECOLE DE ST PIERRE CANIVET	396	225
ECOLE DE BONS TASSILLY	0	225
ECOLE DE CORDEY	0	225
ECOLE DE SASSY	0	225
ECOLE DE POTIGNY	473	1425
ECOLE D'ERNES	0	150
ECOLE DE VERSAINVILLE	539	375
ECOLE D'USSY	747	1500
ECOLE DES LOGES SAULCES	0	225
ECOLE DE PIERREFITTE EN CINGLAIS	0	75
ECOLE DE CROCY	414	375
ECOLE D'EPANEY	103	375
ECOLE DE MARTIGNY SUR L'ANTE	331	525
ECOLE D'OUILLY LE TESSON	129	975
ECOLE DE FRESNAY LA MERE	108	375
ECOLE DE NORRON L'ABBAYE	0	225
ECOLE D'ERAINES	0	150
ECOLE DE LA HOGUETTE	254	450
ECOLE DE BERNIERES D'AILLY	0	225
ECOLE D'OLENDON	262	375
ECOLE DE JORT	0	225
ECOLE DE ROUVRES	0	300
ECOLE DE SOULANGY	0	225
ECOLE DE ST MARTIN DE MIEUX	337	150
ECOLE ST TRINITE	1262	1575
ECOLE DE FOURNEAUX LE VAL	0	
ECOLE DE MAIZIERES	529	
ECOLE DE VENDEUVRE	366	
ECOLE DE ST PIERRE DU BU	0	300
Scolaires secondaires	3 265	6 050
COLLEGE DE POTIGNY	205	770
COLLEGE DE GUILLAUME LE CONQUERANT	1413	2145
COLLEGE ST TRINITE FALAISE	579	1320
UNSS GUILLAUME LE CONQUERANT	113	385
LYCEE GUILLAUME LE CONQUERANT	897	1430
UNSS ST TRINITE FALAISE	58	
Fréquentation totale scolaires Com Com	12 161	27 850

LA FREQUENTATION SCOLAIRES HORS COM COM	
Etablissements	Fréquentation réelle
Scolaires primaires	8
ECOLE PRIMAIRE DE PUTANGES PT ECREPIN	8
Scolaires secondaires	124
COLLEGE GASTON LEFAVRAIS	43
LYCEE BOSCO GIEL COURTEILLES	57
COLLEGE JEAN MOULIN GACE	24
Fréquentation totale scolaires hors Com Com	132

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRE PRIMAIRE			
Etablissements	Fréquentation		
	2021	2020	Contractuel
Etablissements COM-COM	8 896	5 200	15750
ECOLE PRIMAIRE DE LA CROSSE	844	764	1575
ECOLE PRIMAIRE BODEREAU	621	474	1050
ECOLE DE PONT D'OUILLY	499	156	975
ECOLE DE MORTEAUX COULIBOEUF	662	274	675
ECOLE DE ST PIERRE CANIVET	396	79	225
ECOLE DE BONS TASSILLY	0	0	225
ECOLE DE CORDEY	0	0	225
ECOLE DE SASSY	0	0	225
ECOLE DE POTIGNY	473	397	1425
ECOLE D'ERNES	0	0	150
ECOLE DE VERSAINVILLE	539	64	375
ECOLE D'USSY	747	0	1500
ECOLE DES LOGES SAULCES	0	0	225
ECOLE DE PIERREFITTE EN CINGLAIS	0	0	75
ECOLE DE CROCZY	414	542	375
ECOLE D'EPANEY	103	317	375
ECOLE DE MARTIGNY SUR L'ANTE	331	0	525
ECOLE D'OUILLY LE TESSON	129	281	975
ECOLE DE FRESNAY LA MERE	108	0	375
ECOLE DE NORRON L'ABBAYE	0	0	225
ECOLE D'ERAINES	0	94	150
ECOLE DE LA HOGUETTE	254	176	450
ECOLE DE BERNIERES D'AILLY	0	0	225
ECOLE D'OLENDON	262	0	375
ECOLE DE JORT	0	0	225
ECOLE DE ROUVRES	0	0	300
ECOLE DE SOULANGY	0	0	225
ECOLE DE ST MARTIN DE MIEUX	337	0	150
ECOLE ST TRINITE	1262	1089	1575
ECOLE DE FOURNEAUX LE VAL	0	0	
ECOLE DE MAIZIERES	529	394	
ECOLE DE VENDEUVRE	386	99	
ECOLE DE ST PIERRE DU BU	0	0	300
Etablissements hors COM-COM	8	91	150
ECOLE PRIMAIRE DE PUTANGES PT ECREPIN	8	91	150
Fréquentation total des scolaires primaires	8 904	5 291	15900

LA FREQUENTATION SCOLAIRE SECONDAIRE			
Etablissements	Nombre de classe		
	2021	2020	Contractuel
Etablissements COM-COM	3 265	2 384	6050
COLLEGE DE POTIGNY	205	366	770
COLLEGE DE GUILLAUME LE CONQUERANT	1413	1110	2145
COLLEGE ST TRINITE FALAISE	579	236	1320
UNSS GUILLAUME LE CONQUERANT	113	64	385
LYCEE GUILLAUME LE CONQUERANT	897	546	1430
UNSS ST TRINITE FALAISE	58	62	0
Etablissements hors COM-COM	124	96	330
COLLEGE GASTON LEFAVRAIS	43	0	165
LYCEE BOSCO GIEL COURTEILLES	57	96	165
COLLEGE JEAN MOULIN	24		
Fréquentation total des scolaires secondaires	3 389	2 480	6380

DU SERVICE PUBLIC... L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

Nous faisons plusieurs constats : un enfant sur deux qui entrent en 6^{ème} ne sait pas nager, les adolescents de 2020 ont 25 % de capacités physiques en moins que ceux des années 70 et d'après l'OMS, la France est 119^e sur 146 au classement mondial de l'activité physique des adolescents. La société Récréa s'engage à changer ce constat avec L'Académie du Savoir Nager®. Celle-ci propose un parcours initiatique et évolutif dès l'âge de 6 mois afin de permettre à chaque enfant de se sentir en sécurité, de devenir autonome pour aller vers le plaisir du milieu aquatique puis d'accéder à une culture sportive et aquatique.

L'approche pédagogique de l'Académie du Savoir Nager® est de proposer un parcours pédagogique complet grâce à la mise en place d'activités consacrées à la découverte, l'initiation et l'apprentissage du « Savoir Nager », lequel répond à l'ensemble des problématiques de la noyade et permet ainsi d'avoir accès aux pratiques sportives aquatiques.

- **Permettre à chaque enfant de construire sa propre culture aquatique.**



- **Ludimania®, la passerelle entre les Bébés nageurs et le Savoir Nager**

Dès 4 ans, Ludimania® permet de poser les bases d'une bonne familiarisation au milieu aquatique et d'acquérir tous les prérequis nécessaires pour poursuivre son évolution vers des apprentissages du « Savoir-Nager ». L'enfant grâce à la dynamique de groupe et le jeu gagnera en confiance, en motricité et en autonomie. L'équivalent de la maternelle pour l'apprentissage de la natation !

DU SERVICE PUBLIC...

L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

- **Ludinage®, la méthode d'apprentissage de la natation récompensée**

Anticiper les différents dangers aquatiques et développer la confiance en soi de l'enfant pour qu'en cas de situation à risque, celui-ci puisse gérer sans paniquer. Telle est la promesse de Ludinage®. Ce concept novateur, primé lors du Trophée de l'Innovation, propose une nouvelle pédagogie mêlant apprentissage ludique, enfant acteur, parents impliqués et prise en compte du rythme de l'enfant. Tout commence par la remise d'un livret et d'un poster pédagogique à l'enfant afin de lui permettre de matérialiser sa progression. A chaque nouvelle étape franchie et validée par le maître-nageur et ses camarades, l'enfant remporte des badges qu'il va apposer sur le poster représentant son parcours d'apprentissage.

Au fil des badges gagnés, l'enfant pourra passer les différents tests qui lui garantiront, ainsi qu'à ses parents, sécurité et autonomie. Chaque badge gagné lui donne envie de se dépasser car c'est une reconnaissance de son travail et de ses progrès.

Le parcours présente deux tests : « l'Aisance Aquatique » et le « Savoir-nager ».

Chacun est constitué de 3 compétences à valider au fil de l'eau.

La notion d'échec disparaît ! Chaque enfant apprend à son rythme et profite pleinement des plaisirs de l'eau.

- **Nos ambitions :**

- › Commencer l'apprentissage dès 4 ans en respectant le rythme de l'enfant.
- › Une harmonisation des évaluations pour que l'ensemble des acteurs (enfants, parents et éducateurs(trices) se mobilisent vers le même objectif.
- › S'adapter à la diversité des enfants en augmentant leurs capacités personnelles pour mieux apprendre.
- › Donner à l'enfant l'envie d'approfondir sa relation avec le milieu aquatique grâce à un accès illimité aux bassins.
- › Clarifier, expliquer et impliquer les parents dans l'apprentissage de leur enfant.
- › Enrichir nos éducateurs d'outils pédagogiques grâce à la formation continue et à des chaînes tutoriels.
- › Cultiver le goût de l'activité sportive aquatique chez nos enfants en leur donnant le choix de différentes pratiques.

DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES CLUBS

ENTENTE SPORTIVE FALAISIENNE



Malgré la pandémie et la fermeture du centre, nous avons continué en extérieur...

Effectivement, avec une baisse de presque 50% des effectifs, le club à continuer de vivre grâce à « l'eau libre ».

Nous avons organisé des sorties en mer, lac et tout autre plan d'eau nous permettant de nager.

Nous avons participé à la coupe de France en effectuant différentes étapes qualificatives dès la reprise de la saison.

En remportant des médailles et des points (classement club et nageur) nous avons décroché des places pour la finale et même gagné des médailles.

Pour la suite, nous sommes de retour en bassin Falaisien pour des compétitions en piscine mais cette découverte de l'extérieur ne nous laisse pas indifférents et nous nous préparons donc à plusieurs évènements.

LA FREQUENTATION DES CLUBS EN 2021

Nom des clubs	Nombre d'heures	Fréquentation réelle	Fréquentation contrat
ESF NATATION	147,30 H	2056	3468
IME	165 H	597	1870
Total	0	2 653	5338

LA FREQUENTATION DES CLUBS EN 2020

Nom des clubs	Nombre d'heures	Fréquentation réelle	Fréquentation contrat
ESF NATATION	195,30 H	1884	3468
IME	165 H	263	1870
Total	0	2 147	5338



DU SERVICE PUBLIC...
ACCUEIL DU PUBLIC



EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

	2019	2020	2021	Contractuel
Fréquentation public (hors scolaires, clubs)	128 662	43 577	53 869	132 000

Une seconde année marquée par la crise sanitaire. Une meilleure année pour l'accueil du public dès la réouverture. Le public a témoigné davantage de confiance dans les protocoles et le système de réservation par conséquent il est revenu en plus grand nombre dès la réouverture.



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIÉS

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LES ASSOCIATIONS

LES PUBLICS ADAPTÉS



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS



L'impact du covid19 s'est aussi fait ressentir sur les centres de loisirs :

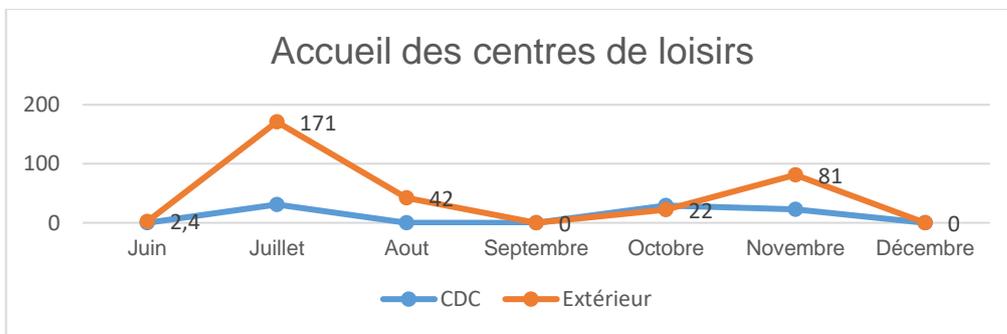
L'accueil des enfants des centres loisirs limité, le port du masque obligatoire, le respect des distanciations sociales, les restrictions liées à l'accueil des groupes en piscine.

Avec l'organisation des vestiaires, l'accueil du public, les créneaux de réservations d'une heure.

Mais aussi la fermeture du centre.

Toutes ses mesures sanitaires ont freiné la venue des groupes loisirs à la piscine cette année.

Une organisation beaucoup trop compliquée à mettre en place pour les directeurs et animateurs des centres de loisirs qui ont préféré l'animation au grand air.



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

LES ASSOCIATIONS



Le Club de l'amitié. Créée en 2003,

Combien d'adhérent au club de l'amitié : 400e adhérents ».

Que vous procure l: Jean Delarue « **Nous sommes à la retraite, alors le bénévolat, ça nous donne un but. On communique avec les autres personnes âgées, on organise des activités, des goûters et des sorties. On s'apporte beaucoup entre nous** », développe Claudine Delarue aux côtés de son mari, avant de reprendre l'animation.

Les bienfaits de l'activité physique sur les seniors et les conséquences de la pandémie de la covid sur leur santé

A partir de 50 ans, la masse musculaire et la force diminuent de 40 à 50% selon les personnes.

Avec l'âge, l'essoufflement est aussi plus important, la prise de poids n'est pas rare et l'équilibre est de plus en plus fragile. La capacité des seniors à conserver une vie autonome est diminuée. Les risques de chutes plus fréquents. Rester inactif représente alors un danger à partir d'un certain âge. Pour lutter contre ces méfaits, le sport, pratiqué en douceur, est une très bonne thérapie.

L'activité sportive permet de diminuer le risque de chutes et l'obésité, de réduire le stress, de prévenir les maladies cardiaques, de lutter contre l'ostéoporose, d'améliorer les défenses immunitaires, d'entretenir les muscles mais aussi de créer du lien social et de diminuer le risque de dépression. Nous avons constaté à la réouverture de juillet, que le confinement pour les seniors a eu des conséquences physiques et mentales désastreuses. Privé de leur centre de sport, nos adhérents se sont retrouvés isolés, sans activité sportive et sans lien social.

Par ailleurs, ils ont été fidèle à la prise de rendez-vous de septembre par le biais des associations ou des abonnements

LA FREQUENTATION DES ASSOCIATIONS

Nom des associations	2019	2020	2021	Variation N-1
Aînes ruraux	400	450	375	-17%
Club de l'amitié	1 000	1 000	975	-3%
Inter âges Caen / Falaise	675	875	675	-23%
Coup de pouce	75	110	72	-35%
Total	2 150	2 435	2 097	-14%

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

LES PUBLICS ADAPTES

L'année 2021 si spéciale ne nous a pas fait oublier Clément et ses copains ! De l'association « On bouge tous pour Clément ». Clément 13 ans souffre d'une forme sévère d'une maladie génétique orpheline. Ce partenariat mis en place depuis 5 ans a pour but de favoriser le développement psychomoteur ainsi que la motricité des enfants extraordinaires en leurs proposant l'accès à la piscine. Cette activité est dispensée 1 fois par mois le samedi matin. (Tarif bébé nageur) ;

Les biens faits de l'eau pour les personnes à mobilité réduite (PMR) :

L'eau rend le corps plus léger et affranchi les PMR de ce poids qui les contraints au quotidien. C'est une libération importante pour eux car ils pourront effectuer des mouvements qu'ils ne pouvaient faire auparavant.

C'est donc important non seulement d'un point de vue psychologique mais aussi d'un point de vue physique, pour continuer à travailler des muscles qui sont autrement très peu, voire pas du tout utilisés.

C'est également vecteur de lien social grâce au fait de pouvoir partager des moments privilégiés en famille ou entre amis.





...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

LES ANIMATIONS



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES



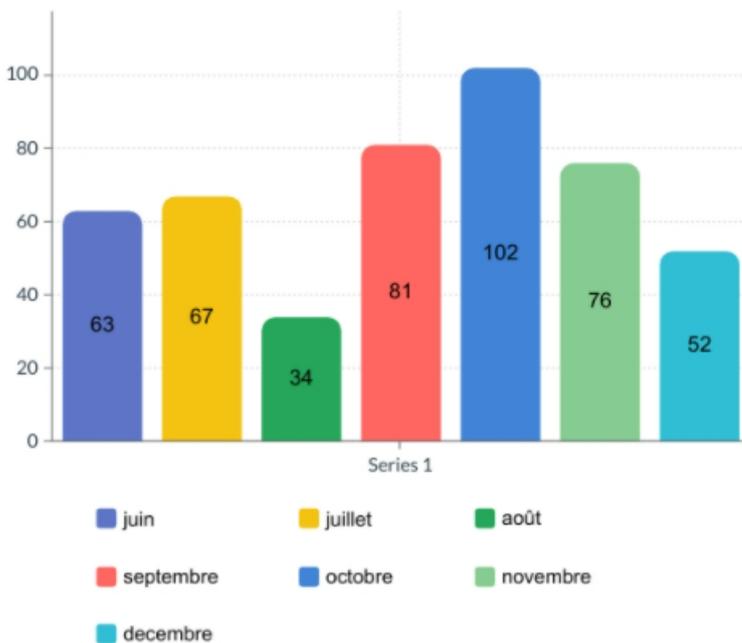
Contenu de l'activité :

Le HBX Boxing est un entraînement en « small group » qui combine des mouvements inspirés des arts martiaux. Il est un mixte entre fitness et boxing car nous pratiquons des exercices fonctionnels.

Objectifs :

Equipés de gants de boxe et de sacs de frappe, vous pourrez vous défouler mais bruler des calories et vous renforcer en 30 mn !

fréquentation mensuelle du cours de HBX Boxing



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS
LES ACTIVITES

Stages de natation enfants vacances d'octobre en quantité

		2021	2020	2019
Apprentissage	5 séances	36	11	19
	10 séances	17	9	6
Perfectionnement	5 séances	2	0	0
	10 séances	0	0	0



Stages de natation enfants vacances d'octobre en chiffre d'affaire

		2021	2020	2019
Apprentissage	5 séances	2040	770	990
	10 séances	1530	924	630
Perfectionnement	5 séances	120	0	0
	10 séances	0	0	0

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES



🐟 COMME UN POISSON DANS L'EAU 🐟

Du 25 au 29 octobre 2021, nous avons accueilli des enfants du Secours populaire pour la 8ème édition de l'opération Comme un poisson dans l'eau !

Cette action solidaire a permis cette année encore à des centaines d'enfants issus de milieux défavorisés d'apprendre à nager et de découvrir les joies du milieu aquatique 🏊

Cette opération nationale a été représenté cette année par l'athlète française Elodie Clouvel, médaillée Olympique en pentathlon moderne, qui a endossait le rôle d'ambassadrice pour cette 8ème édition.



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES



Contenu :

Le cours collectif de danse est venu remplacer le cours collectif de sh'bam.

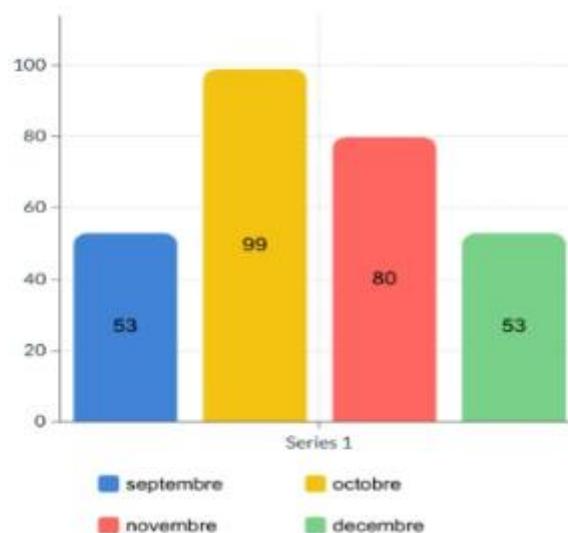
Il permet d'apprendre des pas sur une playlist entraînante et dans une ambiance énergisante.

Nos coachs savent guider les apprentis comme les plus avancés de sorte à proposer un cours accessible à tous et toujours plus fun. Vous retrouvez le cours de danse deux fois par semaine.

Objectifs :

Proposer des contenus inédits, que l'on ne retrouve dans aucun cours, proposer un loisir connu de tous sous la forme d'une activité sportive

fréquentation mensuelle du cours de danse



... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

- Comparatif de la fréquentation aquatique sur l'été



Contenu de l'évènement :

De nombreuses animations sont mises en place pendant les vacances. Parmi celles-ci vous retrouvez les après-midis ludiques avec la structure gonflable dans le grand bassin, des jeux comme la balle aux prisonniers, du water-polo, des blind-tests et autres animations mises en place par les éducateurs et accessibles à tous.

Objectifs :

Dynamiser l'espace aquatique en proposant une offre d'animation variée pour tous les âges et toute la famille.

Contenu de l'évènement :

Découverte de nos activités fitness et lancement des nouvelles chorégraphies de bodypump, de RPM, de danse et de bodybalance.

Le tout autour d'un buffet de dégustation dans une ambiance festive.

Objectifs :

Fidéliser nos abonnés en renouvelant nos chorégraphies tous les 3 mois et en offrant la possibilité à leurs amis de découvrir les activités.

Prospection de nouveaux clients

80 personnes attendues.

Résultats :

84 personnes présentes dont 18 prospects.

3 partenaires « cave de la loterie, magasin Marjolaine de Falaise et les jardins d'Arlette ». (Buffet)

Transformation = 3 abonnements annuels
100 % de satisfaction



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS



1735 € de reversé pour cette année

Les Vikings s'mouillent contre le cancer

LA LIGUE
CONTRE LE CANCER
CHARENTAIS

4^{ème} édition
Pour financer l'activité physique adaptée auprès de personnes atteintes du cancer

Dimanche 26 Septembre 2021
9h30-17h

Dans vos piscines :
Sirena - Carpiquet
Dunéo - Argences
Aquanacre - Douvres-la-Délivrande
Forméo - Falaise
Aquabella -
Ostresham Riva-Bella

1€ par entrée reversé à la Ligue
activités
musique
structures gonflables
goûter
tombola

» Informations sur www.ligue-cancer.net/ed14 et sur nos réseaux sociaux : Ligue contre le cancer Comité du Calvados.
» Sur les sites de vos piscines Récréa.

Merci à nos partenaires : E.Laciere, tendance, le Moulin du Tourneur

FORMEO aquanacre dunéo sirena LA PISCINE AQUABELLA

Objectif :

Récolter des fonds pour la ligue contre le cancer afin de financer l'activité physique adaptée aux personnes malades.

En partenariat avec les centres aquatiques d'aquanacre, Dunéo, Siréna, la piscine d'aquabella.

Animations :

Sac goûter vendu par une personne de la ligue au tarif de 2€

1€ reversé à la ligue pour chaque entrée vendue

Retour évènement :

37 sacs goûter vendus soit 74€

355€ reversé par le centre

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS



Objectif :

1^{ere} édition d'une course très attendue organisé par l'ucia de Falaise « la Falaisienne contre le cancer » : Une marche de 7kms et une course de 10 kms. Dont l'objectif est d'aider la recherche à récolter des fonds pour le dépistage du cancer du sein.

Animations :

L'équipe Fitness de Forméo à rythmé la matinée des participants avec des sessions d'échauffement devant la mairie puis des séances de dance et step au parc de la Fresnaye. Pendant ce temps le reste de l'équipe participait à la course et à la marche Une très belle matinée de solidarité

Retour évènement :

500 participants, bel esprit d'équipe et une très belle animation sportive dans la joie et la solidarité.

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS



LE MOIS DU BIEN-ÊTRE
NOVEMBRE

23°

MON CENTRE D'ACTIVITÉS AQUATIQUES

Les 09, 16 et 23 novembre

Les marchés du bien être : bougies parfumées, vêtements, bijoux, huiles essentielles... Venez découvrir les marchés nocturnes à Forméo



LE MOIS DU
BIEN-ÊTRE
N O V E M B R E

MON CENTRE AQUALITIQUE

Soins Énergétiques
en présence de
Florence Lechat
dans votre espace wellness
(Tarification : 14€ CDC /15€ HCDC)

Les mercredis
10-17-24
Novembre
De 14h à 17h

Objectif :

L'arrivée du froid, la déprime saisonnière, le mauvais temps... Cette période de fin d'année n'était pas la plus facile pour positiver et s'occuper de soi. Heureusement, votre centre aquatique avait pensé à vous en mettant le mois de novembre sous le signe du bien-être et de la détente pour reprendre soin de soi et se couper de son quotidien.

Animations :

Pendant le mois du bien-être, les activités zen ont été mises à l'honneur pour vous permettre de découvrir et tester les différents équipements misent à votre disposition dans votre centre, et peut-être prolonger la détente tout au long de l'année. Aromathérapie, Soins énergétiques, hypnose, marché du bien-être Aquarelax...toutes ces pratiques étaient à découvrir durant le mois de novembre.

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS



Objectif :

Proposer une soirée de détente et de bien-être au public adulte dans le but de faire découvrir l'espace wellness de forméo. Mais aussi de pouvoir initier nos adhérents à la détente musculaires après l'activité sportive.

Animations :

Au programme de cette soirée détente : Initiation au paddle-pilates, hypnose, soins énergétiques, aromathérapie, aqua-zen et l'espace wellness (sauna, hammam, jacuzzi).

Retour évènement :

31 personnes présentes pour cet évènement.



... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATION

Objectif:

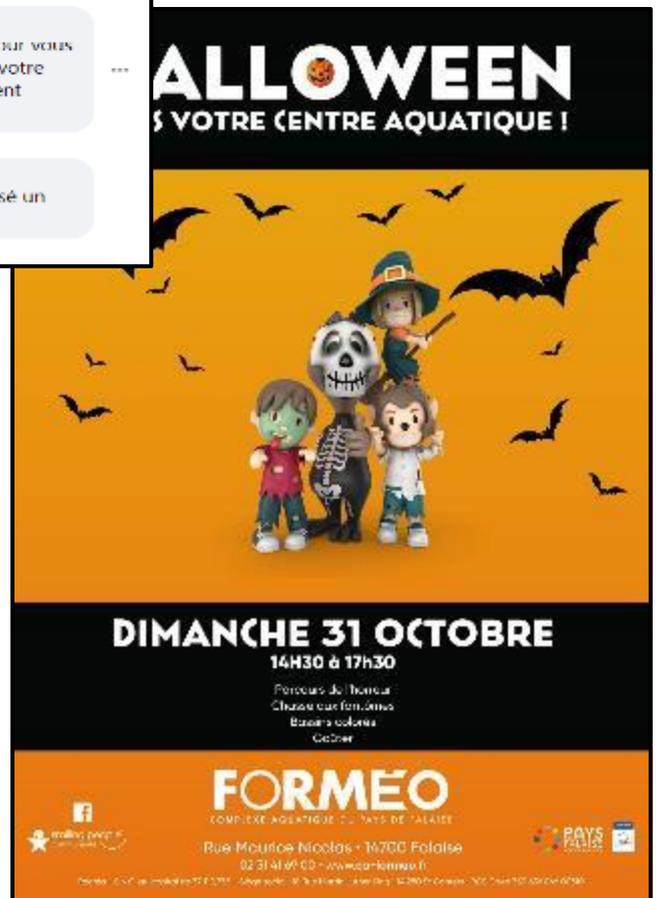
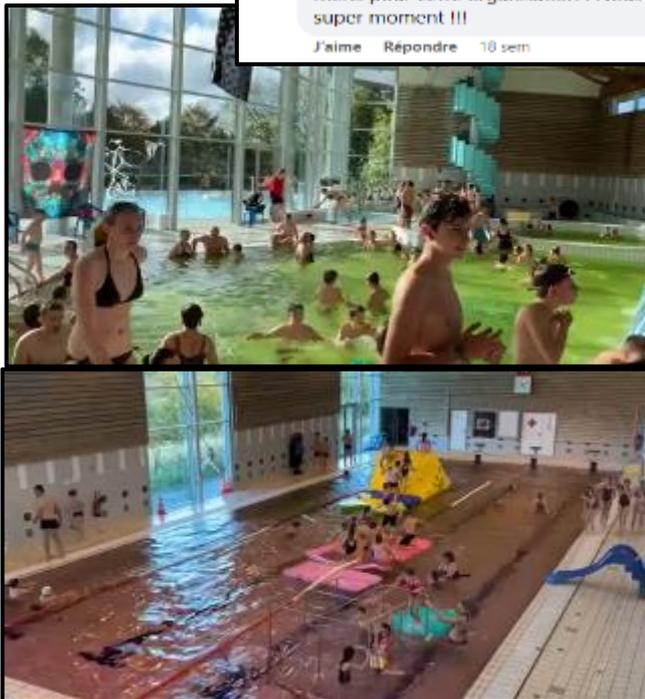
Le 31 octobre l'équipe a organisé une animation halloween pendant les vacances scolaires, afin de proposer aux familles une après-midi récréative.

Animations :

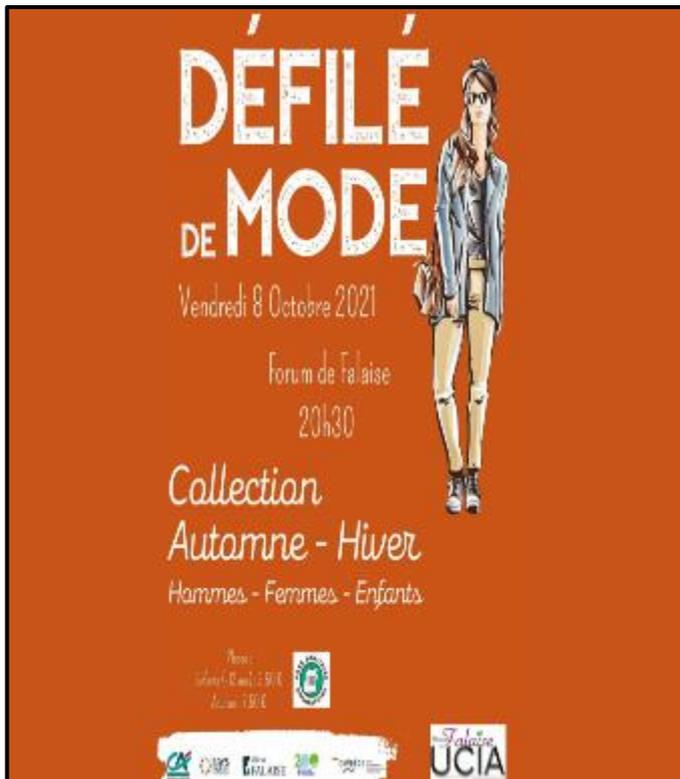
Parcours de l'horreur, bassins colorés, chasse aux fantômes, déguisement et un petit goûter pour tous. Tous les éléments étaient réunis pour passer un agréable moment en famille.

Retour évènement :

363 clients présents à cet évènement
Plus que ravis, le sourire aux lèvres et prêt à recommencer.



... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS



Objectif :

Adhérer au dynamisme du territoire en participant au 10^{ème} défilé de mode collection automne-hiver organisé par l'ucia de Falaise le 8 octobre 2021 au forum des associations

Animations :

Présentation de notre collection de maillot de bain speedo avec des mannequins locaux (22 personnes : 3 hommes/ 7 femmes / 12 enfants)

La chorégraphie de clôture a été montée grâce à l'association chorège.

Une vingtaine de commerçant était réuni afin de présenter leur collection.

Le tout dans un décor floral réalisé par « côté nature »

Retour évènement :

Notoriété de notre boutique de maillot de bain et d'accessoire peu connu sur le territoire Falaisien

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS



Objectif:

Animation commerciale par la mise en avant des chèques cadeaux.
Collecte de jouets au profit des enfants du secours populaire.

Animations:

Forméo avait revêtu ses plus beaux habits de vert pour cette fin d'année, afin de collecter un maximum de jouet pour les enfants du secours populaire. Nos adhérents pouvaient les déposer aux pieds des sapins pour les transmettre aux enfants dans le besoin.

Retour évènement :

90 jeux, peluches, jouets déposés au pied du sapin pour les enfants du secours populaire.





LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

LE RESPECT DES TEMPERATURES

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

Qu'est-ce que la qualité de l'eau ?

Analyse – Températures – Turbidité

Le respect des normes de qualité constitue le minimum exigible.

La conformité permanente des paramètres physico-chimiques avec les normes est essentielle, pour le maintien d'une bonne qualité bactériologique de l'eau.

Notre partenaire Dalkia suit l'installation et veille aux respects des normes en vigueur :

	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">FALAISE</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">PISCINE FORMEO</div>	
	BAIN A REMOUS FORMEO BASSIN AQUAFORME FORMEO BASSIN LUDIQUE FORMEO BASSIN NORDIQUE FORMEO BASSIN SPORTIF FORMEO PATAUGEOIRE FORMEO	
6 installations sont contrôlées:		
BAIN A REMOUS FORMEO	002671	
7 Prélèvements ont été effectués durant l'année.		
2 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).		
1 d'un point de vue bactériologique vis à vis des limites impératives		
BASSIN AQUAFORME FORMEO	002684	
7 Prélèvements ont été effectués durant l'année.		
0 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).		
0 d'un point de vue bactériologique vis à vis des limites impératives		
BASSIN LUDIQUE FORMEO	002693	
7 Prélèvements ont été effectués durant l'année.		
0 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).		
0 d'un point de vue bactériologique vis à vis des limites impératives		
BASSIN NORDIQUE FORMEO	002695	
5 Prélèvements ont été effectués durant l'année.		
1 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).		
0 d'un point de vue bactériologique vis à vis des limites impératives		
BASSIN SPORTIF FORMEO	002691	
7 Prélèvements ont été effectués durant l'année.		
1 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).		
0 d'un point de vue bactériologique vis à vis des limites impératives		
PATAUGEOIRE FORMEO	002662	
7 Prélèvements ont été effectués durant l'année.		
1 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).		
1 d'un point de vue bactériologique vis à vis des limites impératives		

LA QUALITE DE SERVICE
LE RESPECT DES TEMPERATURES

LA TEMPERATURE DE L'EAU			
	Bassins	T° réelle	T° contractuelle
Intérieur	sportif	28,0 °C	28,0 °C
	ludique	29,0 °C	29,0 °C
	pataugeoire	32,0 °C	32,0 °C
	aquaform	31,0 °C	31,0 °C
	toboggan	29,0 °C	29,0 °C
Extérieur	Nordique (Avril à Octobre)	30,0 °C	30,0 °C



LA QUALITE DE SERVICE

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

Sur l'année 2021, un total de 14 avis ont été déposés sur les supports médias et hors médias du site Forméo.

Il existe 4 outils permettant de recueillir les avis : Google, Facebook, Guide-Piscine et le tableau Excel faisant synthèse suivis et avis clients mis à disposition de l'équipe accueil du centre pour retranscrire des avis clients (positifs et négatifs) et leur apporter une réponse.

N'ayant que 14 avis sur l'année 2021, nous avons fait le choix de ne pas nous focaliser sur les avis datés mais de nous concentrer plutôt sur les avis dans leur globalité.

Un avis pouvant retranscrire plusieurs commentaires, nous avons fait le choix de prendre en compte ceux-ci.

L'ensemble des avis récoltés proviennent des usagers « Grand Public » (segment baignade, sport-santé, détente et apprentissage).

Les notes et les avis peuvent être déposés par les usagers locaux (provenant de la zone de chalandise qui s'étend autour de Falaise et comprend près de 61 communes), des usagers extérieurs (Caen et alentours) ou bien des touristes.

Voici une synthèse des avis laissés sur Facebook, Google, Guide-Piscine et à l'accueil du centre sur le fichier Excel avis clients. Dans un souci de lisibilité, les commentaires n'ont pu être répartis dans un tableau : ils sont classés dans une de ces catégories et caractérisés suivant leur nature. De cette manière, le tableau ci-dessus synthétise les avis des clients.

Synthèse des avis

Thèmes abordés	Axes de progrès	La satisfaction client
Gestion relation client accueil	2	4
Gestion relation client MNS	4	3
Gestion relation client Fitness	1	3
Matériels mis à disposition	0	4
Communication	3	1
Activités (y compris cours collectifs)	1	2
Espace Océane	1	4
Environnement/cadre	0	4
Salles de sport	0	3
Prix	7	0
Expérience client	16	36

Les avis simplistes ne présentant aucun thème ou bien les avis sans fondements de pensée n'ont volontairement pas été retenus dans l'analyse.

Le thème « expérience client » prend en compte les remarques positives ou négatives laissées dans les avis sur la température (bassins et air), les horaires d'ouvertures du centre, la qualité des équipements et l'aménagement des activités.

LA QUALITE DE SERVICE

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

3,7

De satisfaction globale



4,1



Exemple d'avis :

Chloe Dallard recommande Centre Aquatique Forméo
20 septembre 2019

Super centre aquatique et belle salle de sport

Sabrina Lelievre recommande Centre Aquatique Forméo
12 novembre 2019

Jolie cadre et l'accueil toujours chaleureux...

Visité en décembre 2021



Avis Guide-Piscine

3,9



De satisfaction globale

Note détaillée :

- ★★★★☆ Accueil
- ★★★★☆ Propreté
- ★★★★☆ Horaires d'ouverture
- ★★★☆☆ Rapport qualité/prix
- ★★★★☆ Equipements
- ★★★★☆ Surveillance des bassins

Profil des nageurs :



Exemple d'avis :

Zoé - 27/05/19 - Détente et relaxation

★★★★★ 5,0/5 Excellent

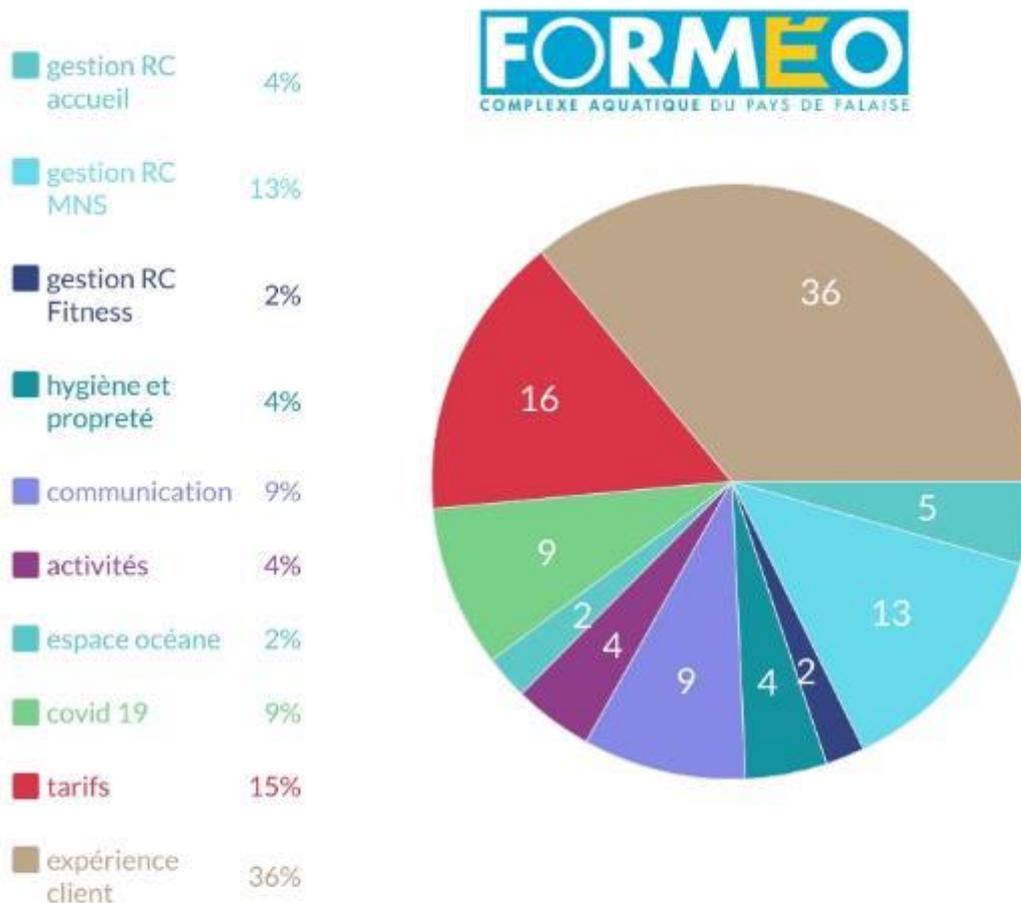
Prix imbattable pour un espace bien être + piscine propre et très bien équipée (complexe à tarif et surface comparable tout simplement non existant en Ile de France ou dans d'autres régions de France). Le nouveau sauna est juste très très bien placé avec une grande baie vitrée donnant sur l'extérieur. Je n'ai jamais vu une piscine + espace bien être ouvert autant de jours de l'année. L'accueil a toujours été sympathique.

LA QUALITE DE SERVICE LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

Les avis de la synthèse « avis et doléances clients » sur Excel sont tous négatifs sous la forme de réclamations liées au covid et à la demande du pass sanitaire par l'équipe accueil pour chaque passage (client ponctuel ou abonné).

Remarque de la clientèle

Objets des doléances des usagers, toutes plateforme confondues (média et hors-média).





LE PROCESS ORGANISATIONNEL

HYGIENE

SECURITE

SURETE



LE PROCESS ORGANISATIONNEL HYGIENE



Une année 2021 identique à 2020 pour l'équipe hygiène qui a dû s'adapter à de nouvelles mesures sanitaires encore plus draconiennes à cause de la pandémie du covid 19.

Les actions mises en place :

- Renfort des équipes
- Refonte complète du cahier de la charge adaptée au virus.
- Sécurité du personnel avec des protections individuelles supplémentaires.
- Contrôle qualité à chaque passage client désinfection constante des zones).
- Formation adaptée
- Mise en sécurité (poubelles) et nettoyage renforcé du matériel utilisé.
- Affichage des protocoles de désinfection zone par zone
- Surveillance constante des applications des règles d'hygiène et de sécurité auprès des usagers.

Les points forts de cette mise en place :

- Implication des équipes aux réglées d'hygiènes et de sécurités
- Un cahier de la charge plus détaillé qui sera maintenu après pandémie.
- Augmentation du nombre de Contrôle qualité (audit hebdomadaire et mensuel)
- L'implication des adhérents à l'hygiène du centre

Extrait du cahier des charges de l'équipe hygiène du centre :

CAHIER DES CHARGES NETTOYAGE FORMEO A FALAISE																													
TROTTOIRS ACCES (accès public + accès scolaire)																													
Objet	L	M	AS	LAP	AS	MAR	AS																						
Collecte et évacuation des déchets	X																												
Vérage des poubelles et changements de sacs	X																												
Nettoyage des poubelles																													
Nettoyage des conteneurs																													
Ramassage des déchets (sauf le 20 (samedi) immédiat, environ 20 m)																													
ENTREE DU BATIMENT																													
Collecte et évacuation des déchets	X																												
Vérage des poubelles	X																												
Nettoyage des poubelles																													
Nettoyage des conteneurs																													
Ramassage des déchets (sauf le 20 (samedi) immédiat)																													
Nettoyage de la dalle aluminium à l'entrée																													

LE PROCESS ORGANISATIONNEL SECURITE

Mode d'emploi de l'outil d'auto-évaluation

Mode d'emploi de l'outil auto-évaluation du niveau sécurité centre

C'est un outil d'animation MANAGER/ DO qui permet d'auto-évaluer le niveau d'alerte sécurité du centre sur la base de critères sécurité/ réglementation impactant la délégation de service, la délégation de pouvoir.

Se réalise en 2 temps:

1- Tour de site (interne/ externe) pour évaluer les risques d'accidents potentiels (usagers, collaborateurs, partenaires, prestataires, etc.)

2- Débriefing auto-évaluation et engagements datés sur corrections à entreprendre

Comment l'utiliser ?

- 1/ A mettre à jour tous les quadrimestres par le Manager/ adjoint/ coordinateur sécurité (ex. technicien polyvalent) suivi d'un débriefing + plan d'actions (créer 1 onglet/ quadrimestre)
- 2/ Dans l'onglet "Outil évaluation", ne remplir que les cases jaunes, le calcul est automatique (commentaires dans cellules aidant à l'évaluation)
- 3/ Une fois les cellules jaunes remplies, le niveau d'alerte centre apparaît
- 4/ Ouvrir l'onglet "Débriefing et niveau d'alerte" pour:
 - > formaliser les risques existants
 - > corriger les points à risques ou engagements datés (si impossibilité de correction immédiate)
- 5/ Reporter chaque quadrimestre le niveau d'alerte obtenu dans le reporting sage "Exploitation"

Outil auto-évaluation

Outil d'auto-évaluation du niveau sécurité MANAGER et DO											
Nom centre		FORMEO		Date ouverture ou agrandissement		01/07/04		FMI	600		
Catégorie de centre		3ème catégorie type X		Date MAJ auto-évaluation							
Si concerné, indiquer le niveau de l'auto-évaluation de passation MANAGER				NC		Résultat de l'auto-évaluation => #REF!					
Documents obligatoires / réglementaires											
Commission de sécurité	*** Prendre le dernier PV reçu ***			Avis favorable de la Commission de sécurité ?	Le rapport du M est-il présent ?	Le rapport Véritas est-il présent ?	Date dernier rapport du M	Date dernier rapport Véritas	Nbre de réserves	Nbre réserves levées	Etat
Maintenance (One Inceudie ou desautef)	Installations Electriques - éclairage sécurité			M Interac: arenet	ou				0	0	e
	Thermographie infrarouge			BC - M ss					0	0	e

Outil débriefing

Le MANAGER est responsable de la sécurité via sa délégation de pouvoir. Il doit donc avoir une vision précise du niveau de sécurité de son site, chargé d'éclairer le MANAGER sur les risques. Il doit débriefer l'auto évaluation quadrimestrielle avec lui puis valider, orienter et proposer les actions à entreprendre.

1) Tour de centre: J'analyse mes risques forts d'accidents	
<p>Ex. de risques forts: dégagement issues de secours, accessibilité extincteurs, encombrement allées de circulation, plages bassins, salle fitness, stockage +20Kg à + 1,50m de hauteur, risques électriques (rallonges), mauvaise utilisation et/ ou stockage produits toxiques ou inflammables, etc.</p> <p>Maintenance et vérifications:</p> <p>Contrats vérifications à obtenir et vérifications à effectuer par organisme agréé:</p>	<p>Actions immédiates</p> <p>URGENT (au plus vite)</p>
2) Débriefing de l'auto évaluation: Les points en alertes sont corrigés immédiatement ou avec dates d'engagements	
<p>Actions à entreprendre</p> <p>PV commission sécurité</p> <p>Formations:</p> <p>Affichage:</p>	<p>Echéances</p>

LE PROCESS ORGANISATIONNEL

SURETE



La sûreté du centre est assurée par notre prestataire SECURITAS ; Le centre est doté de 16 caméras de surveillance et de détecteurs de présences reliés directement à une antenne de surveillance.

L'équipe d'encadrement de FORMEO est en liaison direct avec le centre d'alarme 24h/24h et 7 jours sur 7 en cas d'intrusions ou d'un doute.

Exemple d'un rapport de levé de doutes physique :

→ VÉRIFICATION		Rapport	
SERVICES+		Levée de doute physique	
SOLUTIONS DE SÉCURITÉ INTÉGRÉES			
Le service de Levée de doute physique est une solution sécuritaire d'intervention sur alarme comptant votre télésurveillance			
Raison sociale du site	FORMEO CENTRE AQUATIQUE		
Adresse du site	RUE MAURICE NICOLAS		
Code postal	14700	Ville	FALAISE
Tracod du site	6146449FG		
Télésurveilleur	ALERT PARIS →MAIL		
Longitude du site	0	Latitude du site	0
Libellé de l'alarme	SECURITAIRE-INTRUSION-SECRETARIAT		
Date/heure de la demande de la levée de doute physique	04/07/2021 04:32:30	Date/heure d'arrivée sur site	04/07/2021 05:05:00
Date/heure de fin de la levée de doute physique	04/07/2021 05:16:00	Date/heure d'annulation de la levée de doute physique	
Numéro de demande de levée de doute physique	297368940	Numéro de bon	114263900
Condition de la levée de doute physique	NORMALES		
Incident	AUCUN		
Rapport de la levée de doute physique	Traffic : NORMALES Incident : AUCUN Compte-rendu : Aucune anomalie Apparente- CV : Extérieur Latitude : 48.265400 Longitude : -2.152000 DatePosition : 04-07-2021 05:05		





MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTROLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3

ETAT DES LIEUX ET PRECONISATIONS

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



LA CONSOMMATION ENERGETIQUE

	Unité	2019	2020	2021	Variation N-1
Eau	m3	12 101	7 933	8 229	3,7%
Electricité	KWh	1 220 035	933 660	912 222	-2,3%
Chauffage urbain	KWh	1 782 000	1 031 000	1 189 000	15,3%



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

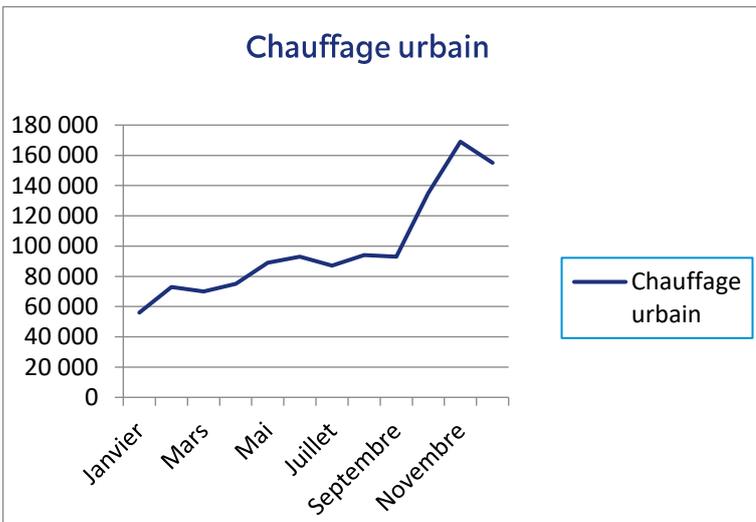
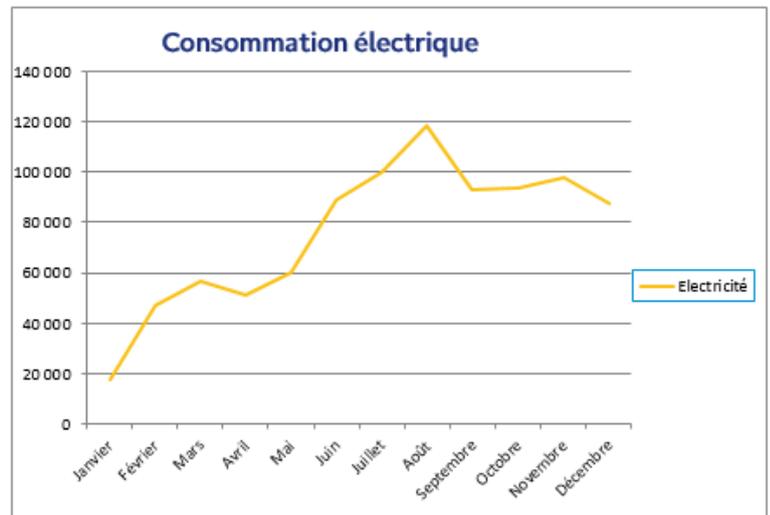
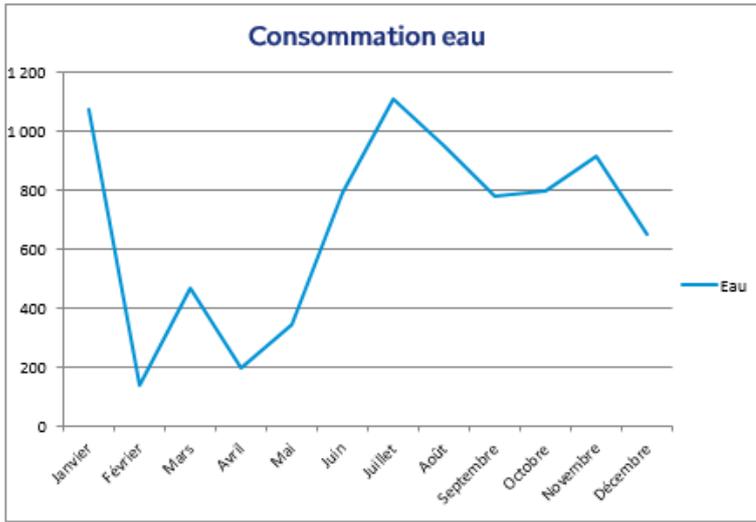
LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE MENSUELLE			
Fluide	Eau	Electricité	Chauffage urbain
Unité	m3	KWh	KWh
Janvier	1 077	17 563	56 000
Février	137	46 818	73 000
Mars	468	56 328	70 000
Avril	201	50 836	75 000
Mai	348	59 727	89 000
Juin	794	89 092	93 000
Juillet	1 111	100 151	87 000
Août	951	118 800	94 000
Septembre	780	93 282	93 000
Octobre	796	93 979	135 000
Novembre	915	97 797	169 000
Décembre	651	87 849	155 000
Total 2021	8 229	912 222	1 189 000
Total 2020	7 933	933 721	1 031 000
Total 2019	12 101	1 220 035	1 782 000

Une année marquée par une mise en veille de l'équipement pendant 5 mois et demi.

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

Date	Libellé
26/07/2021	Vérification annuelle des extincteurs
26/07/2021	Vérification annuelle du système d'alarme et système de sécurité incendie
31/05/2021	Instruction du personnel sur l'évacuation groupe scolaire + SSI
31/05/2021	Instruction du personnel sur extincteurs sur feux réels + théorie
15/03/2021	Vérifications périodiques des exutoires de désenfumage
26/07/2021	Vérification annuelle des exutoires par one incendie
16/03/2021	Vérification des climatisations, contrôle étanchéité et entretien
01/07/2021	vérification des installations électriques
18/10/2021	Contrôle + essaie des BAES
13/12/2021	Visite régulière sur appareil ascenseur
19/03/2021	Maintenance annuelle du toboggan
14/12/2021	Maintenance annuelle de la porte automatique

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

TRAVAUX REALISE DANS LE CADRE DU P2

Date	Libellé
03/01/2020	Remplacement d'une grille de fond de bassin toboggan
06/01/2020	Lavage filtres bassins sportif, toboggan et ludique
08/01/2020	Débouchage toilettes balnéo + ajout de produits débouche siphons
09/01/2020	Lavage filtres bassins (aquaform / spa)
10/01/2020	Vidange, consignation et réparation d'une fuite au niveau d'une bride sur la panoplie du filtre du bassin ludique par ATM plastique
13/01/2020	Fermeture filtre bassin ludique, remise en eau du filtre, contrôle étanchéité et remise en service de la filtration
14/01/2020	Essai douche de sécurité et rince œil extérieur/ intérieur
17/01/2020	Arrêt, consignation et remplacement de la durite en sortie de l'humidificateur d'air du hammam
20/01/2020	Arrêt consignation et remplacement de la courroie de la roue récupératrice de calories de la CTA 1
21/01/2020	Contrôle et réamorçage de la pompe doseuse de flocculant du bassin aquaforme
27/01/2020	Fuite au niveau de l'adoucisseur
31/01/2020	Fermeture des vannes arrivées d'eau, consignation et nettoyage du filtre sur circuit primaire réseau et chaufferie
04/02/2020	Moteur de soufflage de la CTA 2 hors service
07/02/2020	Remplacement du moteur de soufflage CTA 2
	Câblage moteur et remise en service de la CTA 2
10/02/2020	Coupure général électrique : contrôle aliementation électrique
11/02/2020	Contrôle et entretien de tous les filtres des analyseurs d'eau bassins
12/02/2020	Contrôle puis réglage de la roue récupératrice de calories CTA1
18/02/2020	Contrôle et remplissage clim accueil
24/02/2020	Intervention dalkia froid pour clim accueil
28/02/2020	Installation, réglage et mise en service d'un nouvel adoucisseur ECS
03/03/2020	Démontage, puis remplacement mitigeur ECS douches publics

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

TRAVAUX REALISE DANS LE CADRE DU P2

Date	Libellé
03/01/2020	Remplacement d'une grille de fond de bassin toboggan
06/01/2020	Lavage filtres bassins sportif, toboggan et ludique
08/01/2020	Débouchage toilettes balnéo + ajout de produits débouche siphons
09/01/2020	Lavage filtres bassins (aquaform / spa)
10/01/2020	Vidange, consignation et réparation d'une fuite au niveau d'une bride sur la panoplie du filtre du bassin ludique par ATM plastique
13/01/2020	Fermeture filtre bassin ludique, remise en eau du filtre, contrôle étanchéité et remise en service de la filtration
14/01/2020	Essai douche de sécurité et rince œil extérieur/ intérieur
17/01/2020	Arrêt, consignation et remplacement de la durite en sortie de l'humidificateur d'air du hammam
20/01/2020	Arrêt consignation et remplacement de la courroie de la roue récupératrice de calories de la CTA 1
21/01/2020	Contrôle et réamorçage de la pompe doseuse de floculant du bassin aquaforme
27/01/2020	Fuite au niveau de l'adoucisseur
31/01/2020	Fermeture des vannes arrivées d'eau, consignation et nettoyage du filtre sur circuit primaire réseau et chaufferie
04/02/2020	Moteur de soufflage de la CTA 2 hors service
07/02/2020	Remplacement du moteur de soufflage CTA 2
	Câblage moteur et remise en service de la CTA 2
10/02/2020	Coupure général électrique : contrôle alimentation électrique
11/02/2020	Contrôle et entretien de tous les filtres des analyseurs d'eau bassins
12/02/2020	Contrôle puis réglage de la roue récupératrice de calories CTA1
18/02/2020	Contrôle et remplissage clim accueil
24/02/2020	Intervention dalkia froid pour clim accueil
28/02/2020	Installation, réglage et mise en service d'un nouvel adoucisseur ECS
03/03/2020	Démontage, puis remplacement mitigeur ECS douches publics

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

TRAVAUX REALISE DANS LE CADRE DU P2

Date	Libellé
06/03/2020	Contrôle analyseur bassin
11/03/2020	Remplacement buse de refoulement d'eau du bassin pataugeoire
16/03/2020	Réduction consigne de chauffe de tous les bassins - Arrêt CTA - pompes chauffage plages - pompes pédiluves - Saune- Hammam
17/03/2020	Vidanges des bacs tampons
24/03/2020	Lavage des filtres
13/05/2020	Remplacement du boîtier électrique dans le poste HT
15/05/2020	Démontage et remplacement vanne de chasse en point bas
29/06/2020	Démontage et entretien pompe doseuse chlore du bassin ludique
03/07/2020	Mise en place d'une procédure d'intervention en cas de vomissement ou de présence d'excréments
08/07/2020	Remplacement câblage et essai de fonctionnement d'une pompe de relevage d'eau
09/07/2020	Arrêt, consigne et entretien climatisation hall accueil piscine
10/07/2020	Fuite sur tuyauterie distribution ECS: pose d'un collier pour arrêter provisoirement la fuite
17/07/2020	Démontage et remplacement du robinet au niveau du local technique
20/07/2020	Essai douche de sécurités et rince œil extérieur / intérieur
22/07/2020	Réception suppresseur d'air - Montage câblage
23/07/2020	Réparation fuite sur le tubing injection de flocculant dans le bassin ludique
30/07/2020	Fuite au niveau de la cuve de stockage des bassins
01/08/2020	Humificateur à l'arrêt +problème chloramines dans bassins
10/08/2020	Contrôle, réamorçage pompe doseuse de stabilisant du bassin nordique
13/08/2020	Contrôle et réglage vitesse d'ouverture et de fermeture des vannes pneumatique au niveau des pompes de filtration des bassins nordique et aquaform
17/08/2020	Contrôle et réglage vitesse d'ouverture et de fermeture des vannes pneumatique au niveau des pompes de filtration des bassins sportif, toboggan, ludique, pataugeoire, aquaform
18/08/2020	Démontage, contrôle et nettoyage des vannes de chlore du bassin SPA - Arrêt, consignation et remplacement BAES vestiaires maîtres-nageurs suite à rapport APAVE
19/08/2020	Montage câblage d'une nouvelle pompe +essai de fonctionnement
20/08/2020	Contrôle et nettoyage du pot préfiltre de la pompe de filtration du bassin nordique

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

TRAVAUX REALISE DANS LE CADRE DU P2

Date	Libellé
24/08/2020	Arrêt, consignation et remplacement BAES au niveau de l'infirmierie suite à rapport APAVE
26/08/2020	Visite JANELEC pour réalisation d'un devis de remise en conformité des installations électrique suite à rapport APAVE
27/08/2020	Démontage panoplie eau froide + réparation d'une fuite d'eau par actiplast
28/08/2020	Journalier piscine (démontage /contrôle/ nettoyage/réamorçage/réglage)
31/08/2020	Programmation horaire du sauna, hammam et des pédiluves
01/09/2020	Contrôle et réarmement disjoncteur de la pompe de filtration 1 du bassins sportif
02/09/2020	Démontage piston et remplacement du filtre à air et de la courroie du compresseur d'air par Dalkia air solutions
03/09/2020	Montage câblage et mise en service d'une nouvelle pompe de filtration pour le bassin spa
07/09/2020	Fermeture bassin aquaforme suite à la présence de staphylocoques
08/09/2020	Démontage , arrêt et consignation pompe de filtration 2 du bassin sportif pour révision par Borelec
15/09/2020	Remplacement de 2 blocs d'éclairage d'ambiance au niveau des vestiaires publics
19/09/2020	Bassin sportif se vide (contrôle, réarmement disjoncteur pompe de filtration)
21/09/2020	Essai de pompe sécurités et rince œil extérieur/ intérieur
22/09/2020	Démontage, contrôle et nettoyage canne d'injection de chlore du SPA
23/09/2020	visite QSE par Mr Bouffanet
24/09/2020	Pose d'une nouvelle douche côté balnéo
25/09/2020	contrôle et débouchage bondes d'évacuation des eaux des douches publics
28/09/2020	CTA1 à l'arrêt : contrôle et réarmement disjoncteur traitement air
29/09/2020	Consigne de relamping éclairage coté vestiaires publics
01/10/2020	Nettoyage galerie technique
08/10/2020	Remplacement des filtres + courroies moteur de la CTA 2
12/10/2020	arrêt, consignation et nettoyage réceptacle de récupération du calcaire de l'humidificateur d'air
13/10/2020	réglage des débits d'eau des pédiluves
19/10/2020	Pompe pédiluves HS : Arrêt, consignation et démontage pompe défectueuse

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

TRAVAUX REALISE DANS LE CADRE DU P2

Date	Libellé
20/10/2020	Consigne de déplacement d'une prise électrique galerie technique
23/10/2020	Contrôle disconnecteurs - Arrêt hammam / Sauna - CT2 - Chlorations
27/10/2020	Reglage de la vitesse de soufflage CTA 1
28/10/2020	Arrêt de la pompe de filtration du spa vidange bassin
29/10/2020	Contrôle et nettoyage du pot préfiltre des pomes
30/10/2020	Vidange de la pateaugoire
09/11/2020	Vérification annuelle des outillages - Produits anti algues dans le nordique
10 au 30/11/2020	Arrêt technique
01/12/2020	Journalier piscine - Remplissage ballon ECS en service production
02/12/2020	Vidange et ouverture filtre 2 bassin sportif
03/12/2020	Tassage charbon actifs et ajout de sables dans le filtre 2 sportif
07/12/2020	Consigne et démontage pot préfiltre pompe filtration aquaform +réparation
11/12/2020	Consigne et démontage pot préfiltre pompe filtration spa +remplacement joint d'étanchéité
16/12/2020	Rangement et nettoyage du local CTA 1 + 2 -Application traitement anti-rouille des supports de tuyauterie

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3

o P3 - GER :

Le P3 englobe les prestations de renouvellement et de gros entretien des équipements et installations techniques mais également la fourniture des pièces et les réparations. Ces prestations correspondent aux niveaux 4 et 5 de la norme NFX 60-010.

Afin de faire face à ces obligations, un compte pour le gros entretien et le renouvellement, dit « fonds GER », doit être prévu dans son compte prévisionnel et tenu dans sa comptabilité.

L'utilisation de ce compte ne peut se faire qu'avec l'accord préalable du Délégué.

À l'expiration du contrat, l'objectif du Délégué est de retrouver un centre en état de fonctionnement.



TRAVAUX EXECUTES AU TITRE DU P3

Offre - Le chan	Numéro d'offre	Date de l'offre	Offre - Envoi -	Libellé des travaux	État du projet	Total - Prix de
D70857Z-01	C21073687	20/04/2021	20/04/2021	FORMEO : remplacement du chlorinateur du pédiluve	Travaux clôturés	942,05
D70857Z-01	C21089858	19/05/2021	19/05/2021	FORMEO: Remplacement contacteur pompe de filtration du bassin sportif	Travaux clôturés	222,21
D70857Z-01	C21062524	31/03/2021	31/03/2021	Formeo: Remplacement pompe de bouclage ECS	Travaux clôturés	540,09



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

ETAT DES LIEUX ET PRÉCONISATIONS

ETAT DES LIEUX AU 31/12/2021

Nature du problème	Localisation	Préconisations
Meilleure gestion technique des équipements (thermique, ventilation et traitements d'eau bassins)		Modernisation de la GTB
Fuites dues à l'oxydation du cuivre	Plomberie de production / distribution ECS en cuivre par du pvc multicouche pour éliminer les fuites dues à l'oxydation du cuivre	Remplacement
Variateur de vitesse	Installation de variateurs de vitesse pilotant le fonctionnement des pompes de filtration	Installation
Echangeur chauffe bassin sportif	L'échangeur de chauffe du bassin sportif	Remplacement
Déperdition de chaleur	Calorifuge de tous les échangeurs de chauffe de la piscine	Remplacement
Faire plus d'économie	Remplacement des analyseurs d'eau bassins, par modèles ampérométrique plus économique (pas besoin de produits réactifs pour le fonctionnement de l'analyseur).	Remplacement
Sécurité entre les bacs de produits de traitement d'eau	Installation de plaques en plexiglas de protection entre les bacs de produits de traitement d'eau pour plus de sécurité lors du dépôt de produits.	Installation
Gaine d'extraction / condensation	Installation d'une gaine d'extraction d'air au-dessus de la porte d'accès du hammam.	Installation
Eclairage économie d'énergie	Remplacement des éclairages existants par des éclairages en LED.	Remplacement
Gestion température CTA 1	Installation d'une batterie et d'un déshumificateur d'air au niveau de la CTA1, pour une meilleure gestion de la température et de l'humidité de l'air au niveau du hall bassin.	Installation



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

ACCES, RESERVATION ET VENTE EN LIGNE

LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

LISTE DU MATERIEL DU CENTRE AQUATIQUE

1 - MATERIEL ET MOBILIER

1 - Mobilier de plage

- 1 tobobaby
- 1 ponceau
- 5 tapis
- 6 radeaux
- 50 frites rondes mousse
- 2 cylind'eaux
- 30 pulls boy junior
- 5 cerceaux à lester
- 15 ballons CRISAFLEUR
- 1 bigliss double glissière
- 40 bain de soleil
- 10 fauteuils
- 3 Fauteuils balnéo
- 1 Banquette Balnéo
- 1 Table haute Balnéo
- 1 Tabouret Balnéo
- Tortue cracheuse d'eau

collectivité	etat	récréa	etat
1	bon	1	hs
1	bon	1	hs
5	bon	8	bon
	bon		
50	bon	60	mauvais
2	bon		
30	bon	11	bon
5	bon	12	bon
15	hs		
1	mauvais		
22	bon		
9	bon		
5	bon		
1	bon		
1	bon		
2	bon		
1	mauvais		

2 - Mobilier pédagogique

- Mannequin d'entraînement 4 kg
- 8 perches longueur 2.5 m
- 4 perches longueur 3 m
- 1 perche longueur 5 m
- cordes en polypropylène
- 2 tapis à langer
- 1 case aquatique pour bébé nageur
- 1 cage
- 10 supports pour linge de nage
- 50 ceintures à sangle
- 50 planches
- 25 ceintures AQUAFIT
- 25 paires de paddle tonic
- 25 gants palmés à maille
- 2 double ronds
- 4 lots de 6 batons lestés
- 6 lots de 4 anneaux lestés
- 10 algues lestés
- 2 mondes sous marin (lot de 5 modèles)
- 4 ventouses 2 points
- 10 masques "panorazur" junior caoutchouc
- 30 bracelets lestés 500 g (la paire)
- 40 ceintures 4 plots
- 20 supports de perche
- 12 ponceaux au mètre largeur 120 cm
- 2 tapis bébé à trous 100x50x1.5
- 2 tapis bébé à trous 100x100x1.5
- 1 morpi'eau
- 15 palmes lagon 30/32 chaissanre
- 10 palmes lagon 33/34 chaussante

CDC	etat	RECREA	etat
1	bon	2	bon
7	bon		
4	bon		
1	bon		
1	bon		
2	bon		
1	bon	1	
?			
48	mauvais		
38	mauvais		
23	mauvais		
25	bon	31	bon
25	mauvais	16	mauvais
2	bon		
0			
2	bon		
10	hs		
0			
3	bon		
10	hs	1	hs
0			
?			
12	bon		
1	bon		
1	bon		
2	bon		
0			
1	hs		
0	hs		

- 10 palmes lagon 35/36 chaussantes
- 10 palmes lagon 37/38 chaussante
- 10 palmes lagon 39/40 chaussante
- 10 palmes lagon 41/42 chaussante
- 5 palmes lagon 43/44 chaussantes
- 5 palmes atoll 28/30 chaussante
- 1 boule à vagues
- Ligne de nages
- Structure gonflable wibit

0	hs		
0	hs		
0	hs		
8	hs		
5	hs		
2	hs		
1 Hors service			
		5	usager
		3	bon

3 - Rayonnages

- 5 rayonnages PVC 5 étagères
- 2 rayonnages PVC 5 étagères
- 5 pariers de rangement
- 2 chariots à suspension et à rangement

4	bon		
2	bon		
5	bon	7	usager
2	mauvais		

4 - Matériel d'infirmierie

- 1 brancard plant
- 1 civière plan dur
- 1 lot de 2 sangles pour plan dur
- 1 kit immobilisation de tête
- 1 table de repos
- 1 marche pieds 2 marches
- 1 couverture de survie
- 1 coussin hémostatique
- 2 haricots
- 1 jeu d'attelles dans sac de transport
- 1 trousse de secours garnie
- 1 lot de 6 colliers cervicaux
- 1 masque de protection chlore
- 1 sac bandoulière de transport pour bouteille
- 1 armoire à pharmacie
- 1 kit équipement pharmacie 2 portes
- 1 défibrillateur semi automatique
- 1 twin pompe réservoir 600 ml
- 1 insufflateur 1 adulte 1 enfant 1 nourrisson
- 1 masque T0 bébés avec percée
- 1 masque T2 enfants

1	bon		
1	bon		
1	bon		
1 vétuste			
1	bon		
non hygiène			
1	bon		
1	bon		
6	bon		
1	bon		
?	bon		
1	bon	2	
0	bon		
1	bon		

5 - Matériel de sécurité

- 2 chaises de surveillance
- 1 thermomètre rond flottant diam 80
- 1 cannet sanitaire
- 1 époussette de fonds
- 1 époussette de surface
- 1 manche télescopique long 3 m
- 1 fauteuil roulant spécial douche
- 14 mousquetons inox
- 2 échelles flottantes
- 6 modul'eaux

2	mauvais		
0			
1	bon	consommable	
1	bon		
1	bon		
1 barre fixe	bon		
1	bon		
11	bon		
0			
6	bon		

LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

1 run 500	1	moyen	2	usager				
1 bike 500 sp	1	moyen	1	usager				
1 Recline 500 sp	1	moyen						
1 Synchro 500 sp	1	moyen	1	usager				
1 Step 600	1	moyen						
2 Concept	1	moyen	1	usager				
1 câble JUNGLE	1	moyen						
1 leg press	1	moyen						
1 pulley sélection line	1	moyen						
1 pectoral machine	1	moyen						
1 lat machine	1	moyen						
1 multi hip	1	moyen						
1 banc réglage sélection	1	moyen						
1 paire d'haltères vernis 4 kg	1	moyen						
1 paire d'haltères vernis 8 kg	1	moyen						
1 paire d'haltères vernis 12 kg	1	moyen						
1 paire d'haltère vernis 16 kg	1	moyen						
1 paire d'haltère vernis 20 kg	1	moyen						
1 ratelier pour haltères 10 éléments avec bo	1	moyen						
1 barre chromée 1.50 m diamètre 28	1	moyen						
1 barre anderson diamètre 28	1	moyen						
support pour disques	1	moyen						
disque 1.25 kg diamètre 28	1	moyen	8	usager				
disque 2.5 kg diamètre 28	1	moyen	7	usager				
disque 5 kg diamètre 28	1	moyen	23	usager				
disque 10 kg diamètre 28	1	moyen	17	usager				
disque 20 kg diamètre 28	1	moyen	3	usager				
blocage à ressort diamètre 28	1	moyen	5	usager				
rubber covered disc 20 kg	0	moyen						
rubbert covered disc 10 kg	0	moyen						
rubber covered disc 5 kg silver	0	moyen						
leg extension silver bordeau	1	moyen						
angled bar 28 mm diam	1	moyen						
bar 28x1500 mm 7 kg	1	moyen						
extension dorsale sans vis NON (banc à lon	1	moyen						
kit 12 barres de bodypump + poids	0	moyen	12	bon				
Vélos rpm	15	MAUVAIS	15	MOYEN				
III - MATERIEL DE BUREAU								
Bureau de direction								
1 plan compact gauche en 160	1	hs						
1 armoire + 2 tablettes finition	1	mauvais						
1 siège haut dossier	1	mauvais						
2 chaises	2	mauvais						
1 porte manteau	1	hs						
1 tableau blanc	1	bon						
1 caisson mobile 2 tiroirs	1	bon						
Bureau administration								
1 coffre fort fixé au sol	1	bon						
plan compact droit en 160	1	hs	1					
1 siège haut dossier	1	mauvais	1					
2 chaises	2	mauvais						
1 porte manteau	1	bon						
1 tableau blanc	2	bon						
1 armoire à 4 tablettes armoire + clés	1	bon						
1 chevalet	1	bon						
Caisse accueil								
3 sièges haut dossier	3	bon						
1 chevalet	1	mauvais						
4 bureaux MNS ludique	?							
1 chaise	?							
1 armoire + 2 tablettes	?							
1 tableau blanc	1	bon						
1 tableau d'affichage en liège	1	bon						
Local nettoyage								
1 tableau blanc	?	bon						
IV SECURITE INCENDIE (Fournisseur : PROTECTION SECURITE)								
15 extincteurs à eau A3F-6L	15	bon	1					
5 extincteurs à gaz CO2 - 2 kg	5	bon	1					
6 extincteurs à gaz CO2-5kg	5	bon						
9 extincteurs à poudre ABC-6kg	9	bon						
33 panneaux classe de feu	33	bon						
7 consignes de sécurité	4	bon						
1 registre de sécurité	1	bon						
1 masque double filtre	1	bon						
2 filtres chlore	consommable	bon						
100 gants polyéthylène	consommable	bon						
4 plans d'évacuation	4	bon						
V - DECORATION (Fournisseur : D EQUIPE								
La totalité des fleurs se sont trouvés enlever puisque abimé ou galets enlevés								
Fournitures et poses de plantes :								
3 coconuts palm	3	hs						
10 arecas palm natural	2	hs						
3 bambous new tree		hs						
6 crotons plant	3	hs						
12 fougères boston fern		hs						
9 anthuriums	5	hs						
9 cissus grappe ivy		hs						
2 bambous giant new tree		hs						
3 phoenix palm deluxe		hs						
9 hostas bush green yellow	5	hs						
9 cannas fleuris		hs						
3 dieffenbachias exotica bush	2	hs						
1 ficus retusa		hs						
plantes semi naturelles type palmier		hs						
1 ficus benjamina	1	hs						
1 black olive forest		hs						
galets scellés		hs						
polytyrène pour comblage de jardinières		hs						

LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

20 poubelles et 10 balais toilette

20+9	bon		
------	-----	--	--

IX STORES (Fournisseur : KOMILFI BAIE OUEST CAEN)

2 stores VENITIEN 25 mm 1690x2380 (bureau)	2	mauvais		
1 store VENITIEN 25 mm 1690x2380 (bureau)	1	mauvais		
1 store VENITIEN 25 mm 710x1350 (bureau)	1	mauvais		
1 guidage hauteur 710x1350 (bureau)	?	mauvais		
1 store VENITIEN 25 mm 790x910 (bureau)	1	mauvais		

X - CABINES DE DESHABILLAGE ET CASIERS (fournisseurs : NAVIC)

13 cabines de vestiaires collectifs	13	moyen	2	
2 cabines handicapées	2	moyen		
1 cabine famille	1	moyen		
1 sas passage pied sec	1	moyen		
1 cabine espace forme	1	moyen		
2 cabines vestiaires individuel pour accompa	2	moyen		
1 cabine individuelle sanitaire	1	moyen		
2 cabines individuelles sanitaires	2	moyen		
2 cabines individuelles sanitaires espace form	2	moyen		
ensemble de 2 cabines douches handicapé	1	moyen		
ensemble de 2 cabines douches/sanitaires	1	moyen		
panneaux stratifiés en fond sanitaire	?	moyen		
90 casiers 45x30x48 cm	90	moyen	3	
270 casiers 90x30x48 cm	270	moyen	48	
4 armoires collectives en panneaux stratifiés	4	moyen		
11 armoires individuelles en panneaux stratifi	11	moyen	3	
4 panneaux séparatifs d'urinoirs	4	moyen		
habillage en compact 10 mm sur mesure a	?	moyen		
2 cabines de déshabillage vestiaire cardio-tra	2	moyen		

XI AMENAGEMENTS EXTERIEURS (fournisseur : COMAT VALCO)

2 tables "pique nique" canada bois renforcé	2 vêtuste (plus utilisables)			
4 corbeilles LEA rectangulaires bois exotique	1	hs		
4 bancs "MALOU" bois exotique	2	hs		
2 Structure gonflable c2j	2	usager		

LES MATERIELS ET LES OUTILS

ACCES, RESERVATION ET VENTES EN LIGNES



Le contrôle d'accès

Atouts	Axes d'amélioration
Segmentation de la clientèle	Les statistiques de la fréquentation
Traitements des statistiques financières et commerciales	Le service après-vente en e-learning
Envoi des mails et des sms	Manque d'un module sportif d'entraînement et diététique
Statistiques dédiés et détaillés	Tourniquets très usés
Outil de CRM puissant	Logiciel en version web
Relance automatique	

Installé depuis 2017 sur FORMEO le logiciel HEITZ est un réel atout pour le suivi CRM du centre.

Le suivi journalier du fichier client nous a permis d'obtenir de réelles analyses pour relancer nos adhérents, nos prospects, notre école de natation et surtout de contrôler l'impact des pertes suite à la fermeture de 5 mois dû à la pandémie « covid ».

La partie financière de heitz nous a ouvert la possibilité de relancer nos prélèvements, de prolonger les cartes des adhérents avec professionnalisme afin de vivre une réouverture sereine concentrée sur la fidélisation de nos clients.

Le réseau internet du centre ainsi que les tourniquets vétustes ne nous offre pas la possibilité d'exploiter et de développer au maximum les capacités de ce logiciel.

Une refonte complète du réseau avec l'installation d'une baie de brassage, de la fibre et le changement des 2 tourniquets est à prévoir afin de pouvoir utiliser le logiciel au maximum de ses capacités.



LES MATERIELS ET LES OUTILS

ACCÈS, RÉSERVATION ET VENTES EN LIGNES

Moncentreaquatique.com est le portail web de référence des centres aquatiques du groupe Récréa qui développe de nombreuses fonctionnalités au service des internautes et des usagers :

- Vente en ligne
- Réservation et paiement en ligne
- Géolocalisation et annuaire des centres
- Chèque KDO
- Présentation et « call to action » qui redirige sur les sites vitrines des centres
- Présentation des activités
- Newsletters pour promouvoir les activités des centres et de nos opérations commerciales
- Blog actualités : contenus réguliers d'experts sur le sport et la santé



- **Pourquoi utiliser Moncentreaquatique.com ?**

Moncentreaquatique.com permet de faciliter la vie de nos usagers et de garder un lien fort avec la communauté.

- **Quel est le public visé et quand peuvent-ils l'utiliser ?**

Moncentreaquatique.com est à destination des usagers et des prospects de nos centres aquatiques. Ils peuvent l'utiliser avant et après être venus sur l'un de nos centres.

Il apporte des services digitaux pour faciliter l'expérience des usagers des centres aquatiques gérés par le groupe Récréa.

- **Quels sont les objectifs principaux de Mon Centre Aquatique ?**

Mon Centre Aquatique permet d'avoir une cartographie de tous les équipements gérés par le groupe Récréa via un système de géolocalisation puissant.

Il permet aussi un référencement organique pour faciliter la visibilité des équipements Web.

Enfin, il offre la possibilité de réserver des activités en ligne et d'acheter des abonnements, des chèques cadeaux, ...



LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME

LES INDICATEURS RH

LA FORMATION

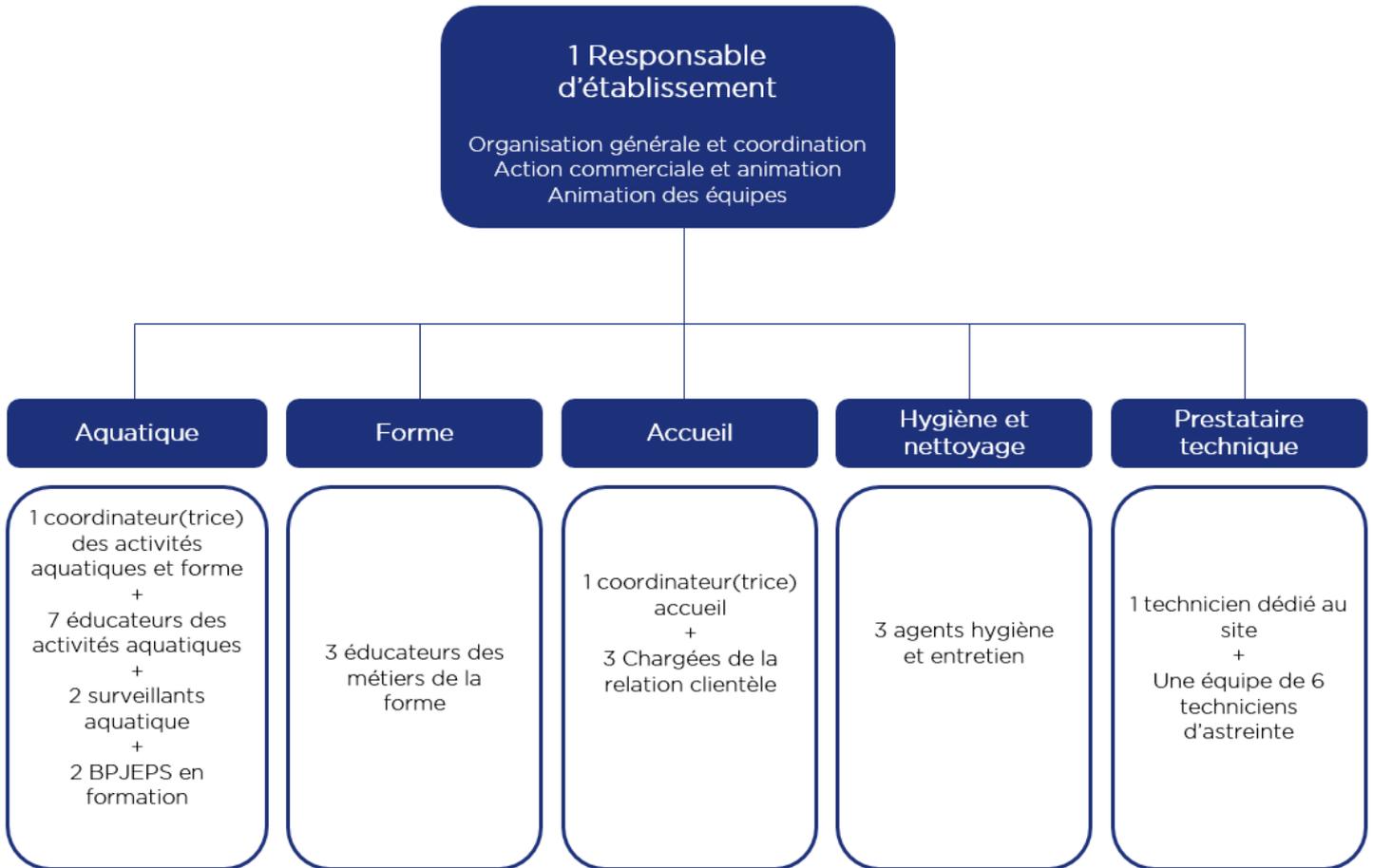


LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME



ORGANIGRAMME



LES RESSOURCES HUMAINES

LES INDICATEURS RH

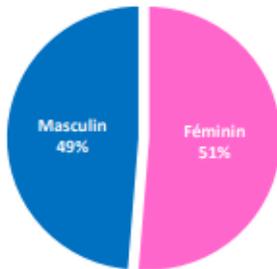


LES CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2021

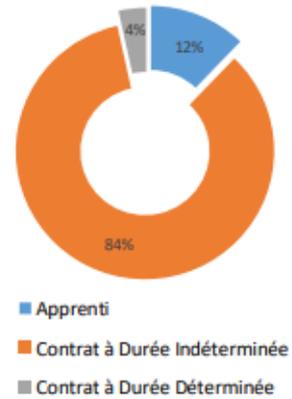
Répartition des salariés en équivalent temps plein sur la base de 1 820h de travail par an par catégorie d'emploi

Profession	Nombre d'ETP
ACCUEIL	3,39
AQUAFIT	8,57
DIRECTION	1,46
FITNESS	2,97
HYGIENE	0,98
TECH	1,11
Total général	18,49

Répartition homme/femme



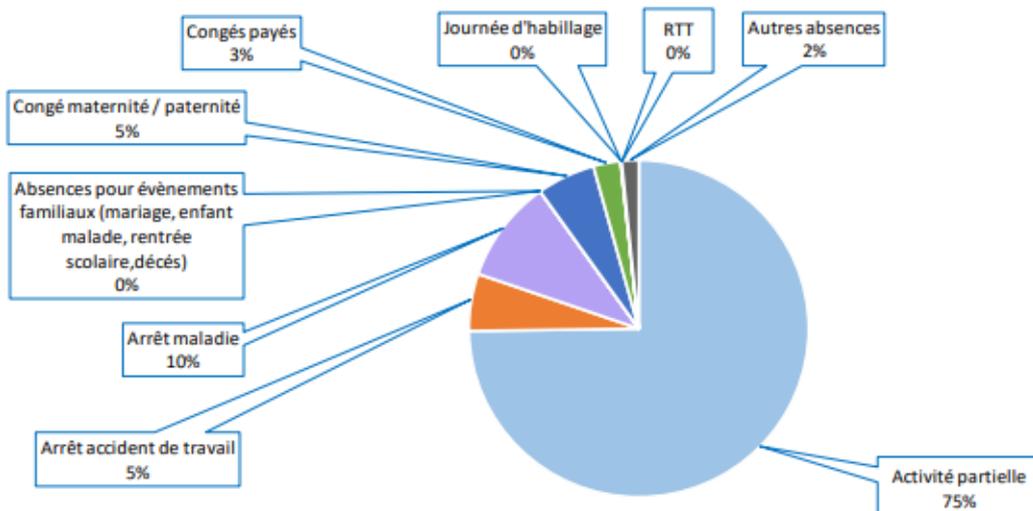
Répartition des contrats



Le taux de rotation ⁽¹⁾ d'emploi en contrat à durée indéterminée est de 29% sur l'année 2021.

⁽¹⁾ La rotation d'emploi est égale à la moitié de la somme du nombre de salarié en CDI parti et entré en 2021 par rapport au nombre de salarié en CDI au 31 décembre 2020.

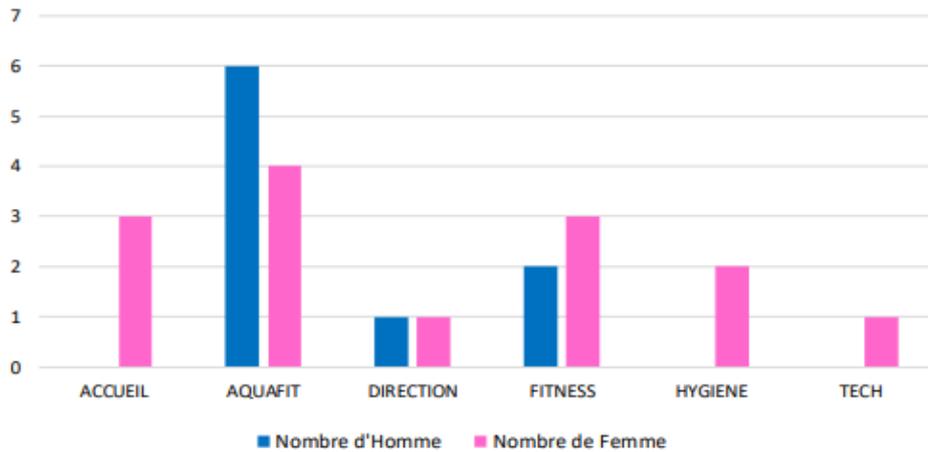
Répartition des absences par nature



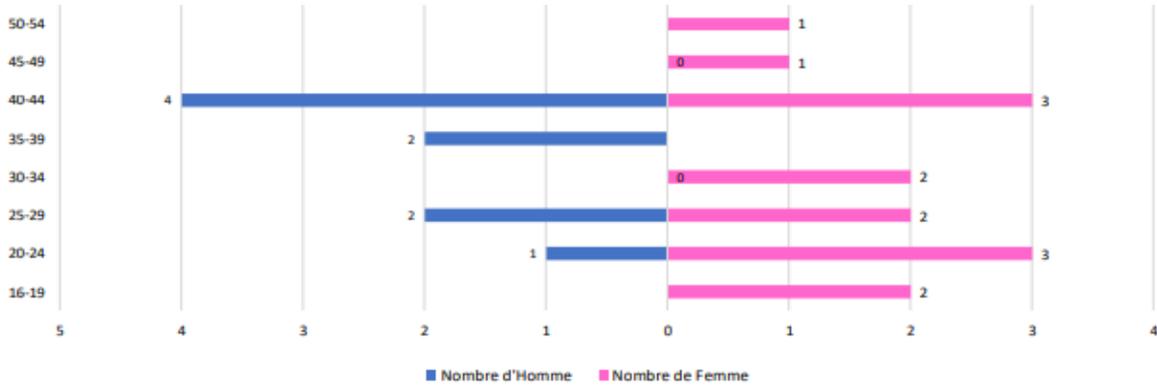
LES RESSOURCES HUMAINES

LES INDICATEURS RH

REPARTITION PAR CATEGORIE D'EMPLOI DES EFFECTIFS PHYSIQUES PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2021



PYRAMIDE DES AGES DES EFFECTIFS PHYSIQUES PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2021



LES RESSOURCES HUMAINES

LA FORMATION

CHIFFRES CLÉS GROUPE RÉCRÉA

- 52 % de salariés formés
- 2 138 stagiaires (*salarié suivant une action de formation*)
- 25 447 heures de formation
- 286 sessions de formation
- 1 217 K€ HT de dépenses formation (*salaires et frais annexes inclus*)
- Soit 3.77 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation

CHIFFRES CLÉS FORMEO

- 48 % de salariés formés
- 20 stagiaires (*salarié suivant une action de formation*)
- 304,5 heures de formation
- 12 sessions de formation
- 12 372 € HT de dépenses formation (*salaires et frais annexes inclus*)
- Soit 4,46 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation

PROFIL DES STAGIAIRES

Stagiaires formés par sexe

Sexe	Pourcentage
F	35%
H	65%

Stagiaires formés par CSP

CSP	Pourcentage
Employé	80%
AMT	10%
Cadre	10%

Stagiaires formés par âge

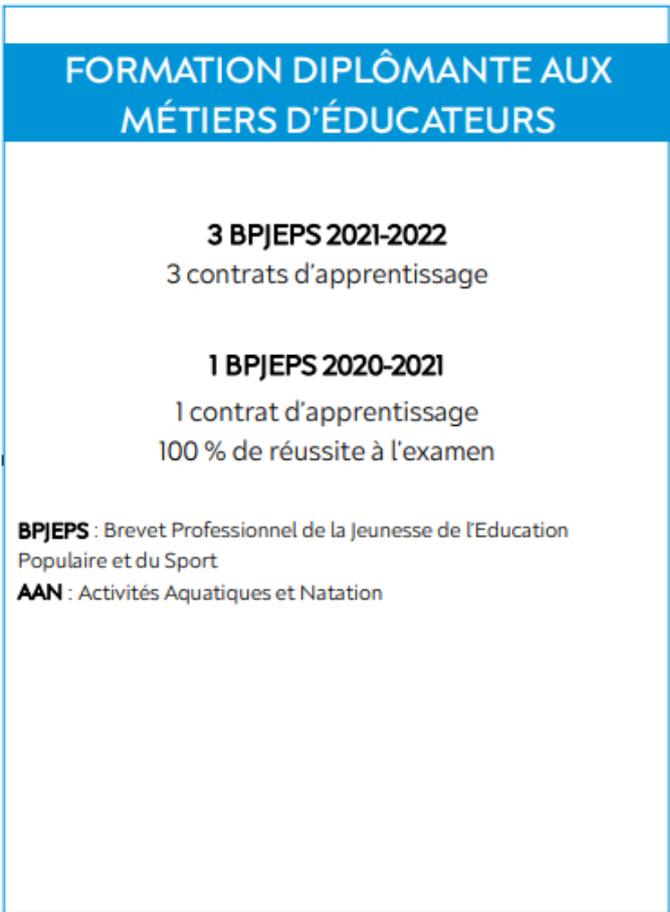
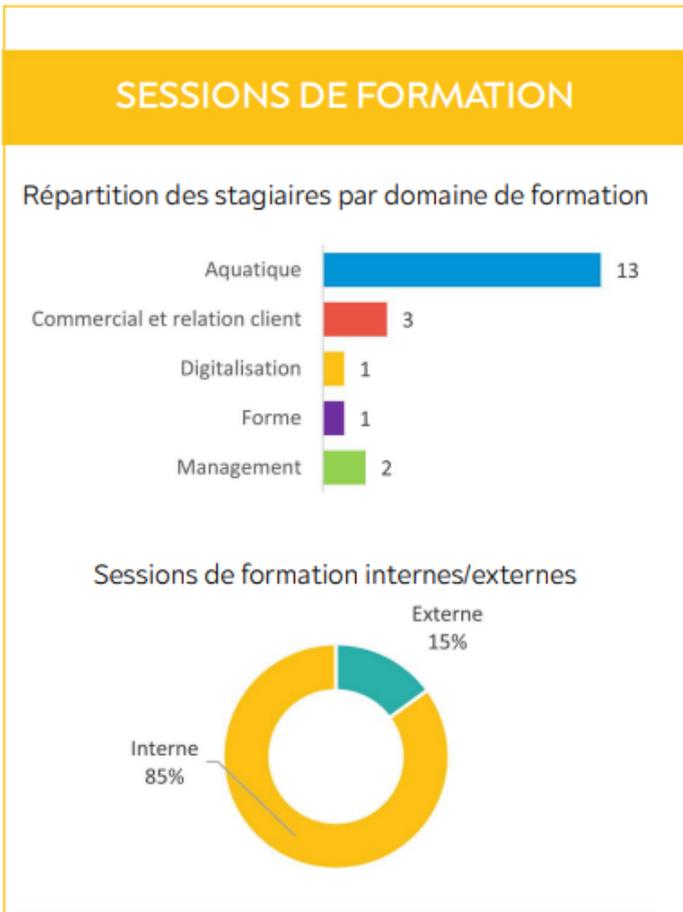
Âge	Nombre
18-25	2
26-35	4
36-45	14

Stagiaires formés par poste

Poste	Nombre
Aquatique	15
Direction	2
Relation Client	3

LES RESSOURCES HUMAINES

LA FORMATION





ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

LE TABLEAU DE BORD INTERNET

LES RESEAUX SOCIAUX

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



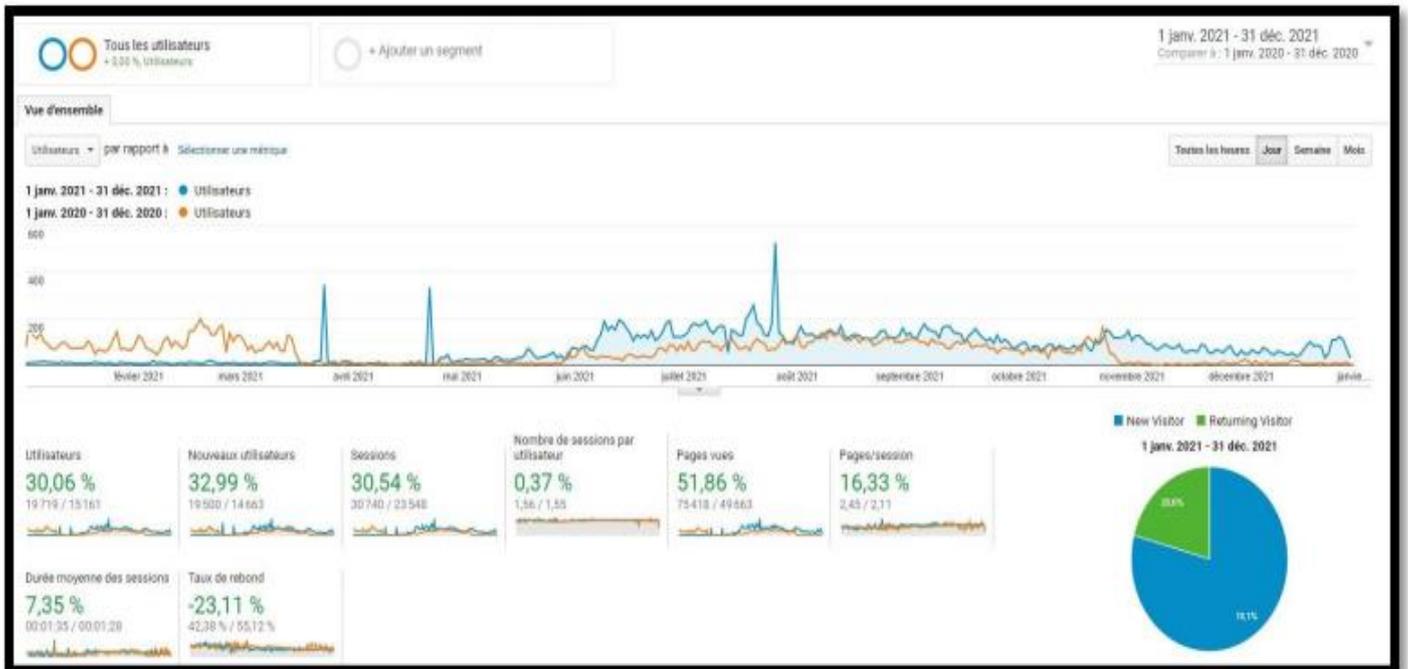
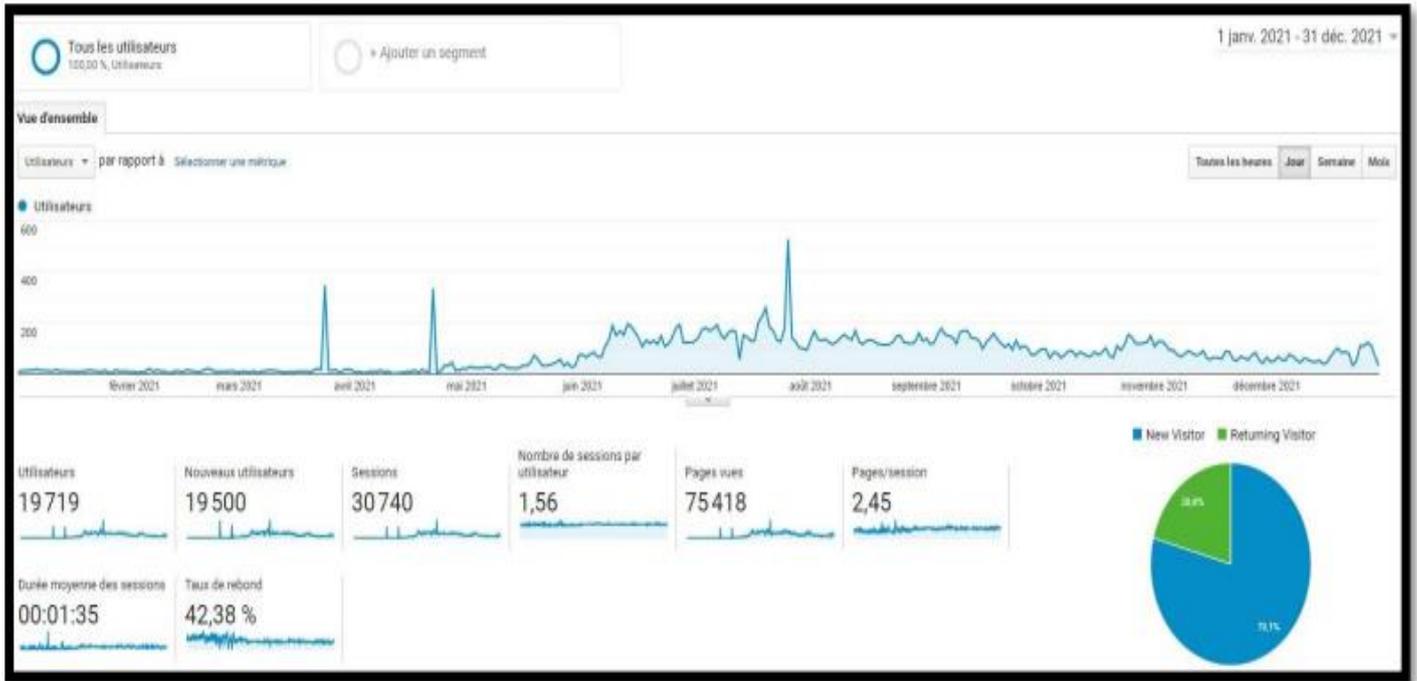
ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

CALENDRIER DES ACTIONS COMMERCIALES 2021			
	Objectif	Support	Cible
Janvier	Lancement des plannings de cours en live pour la période covid	Réseaux sociaux	Sportive
Février	Lancement des plannings de cours en live pour la période covid	Réseaux sociaux	Sportive
Mars	Chèques cadeaux fêtes des grands-mères	Réseaux sociaux	Sportive
Avril	Lancement des plannings de cours en live pour la période covid	Réseaux sociaux	Sportive
Mai	Reprise des groupes scolaires	Mails	Ecoles
Juin	Réouverture "après-covid"	Radio - Presse - Akilux - Bâches	tous les publics
Juillet	C'est les vacances / après-midi ludique / stage de natation	Facebook - Radio - Presse	tous les publics
Août	C'est les vacances / après-midis ludiques / stage de natation	Affichage externe - Digitalisation	tous les publics
Septembre	Op rentrée mode Forme	Akilux - Digitalisation - Flyers	Sportive
Octobre	HALLOWEEN / comme un poisson dans l'eau / stage de natation / après-midis ludiques / D-days	Facebook - Scolaires - News letter -	Fidélisation / social / tous publics
Novembre	Mois du bien-être	Presse - News letter ciblée	Publics adutes + 16 ans
Décembre	Collecte de jouet Secours populaire "sapin vert"	Affiche interne / news letter ciblée à notre clientèle	tous les publics

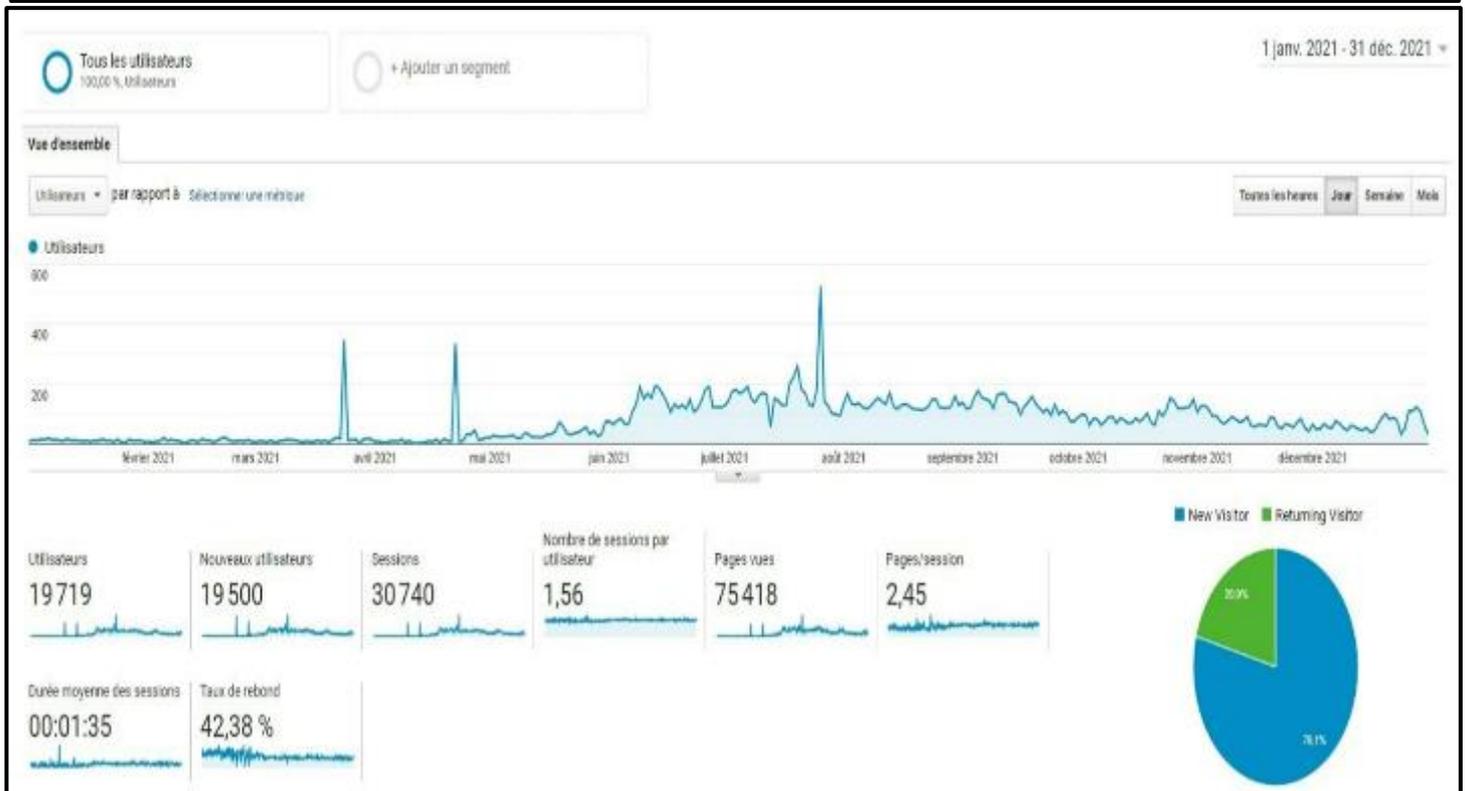
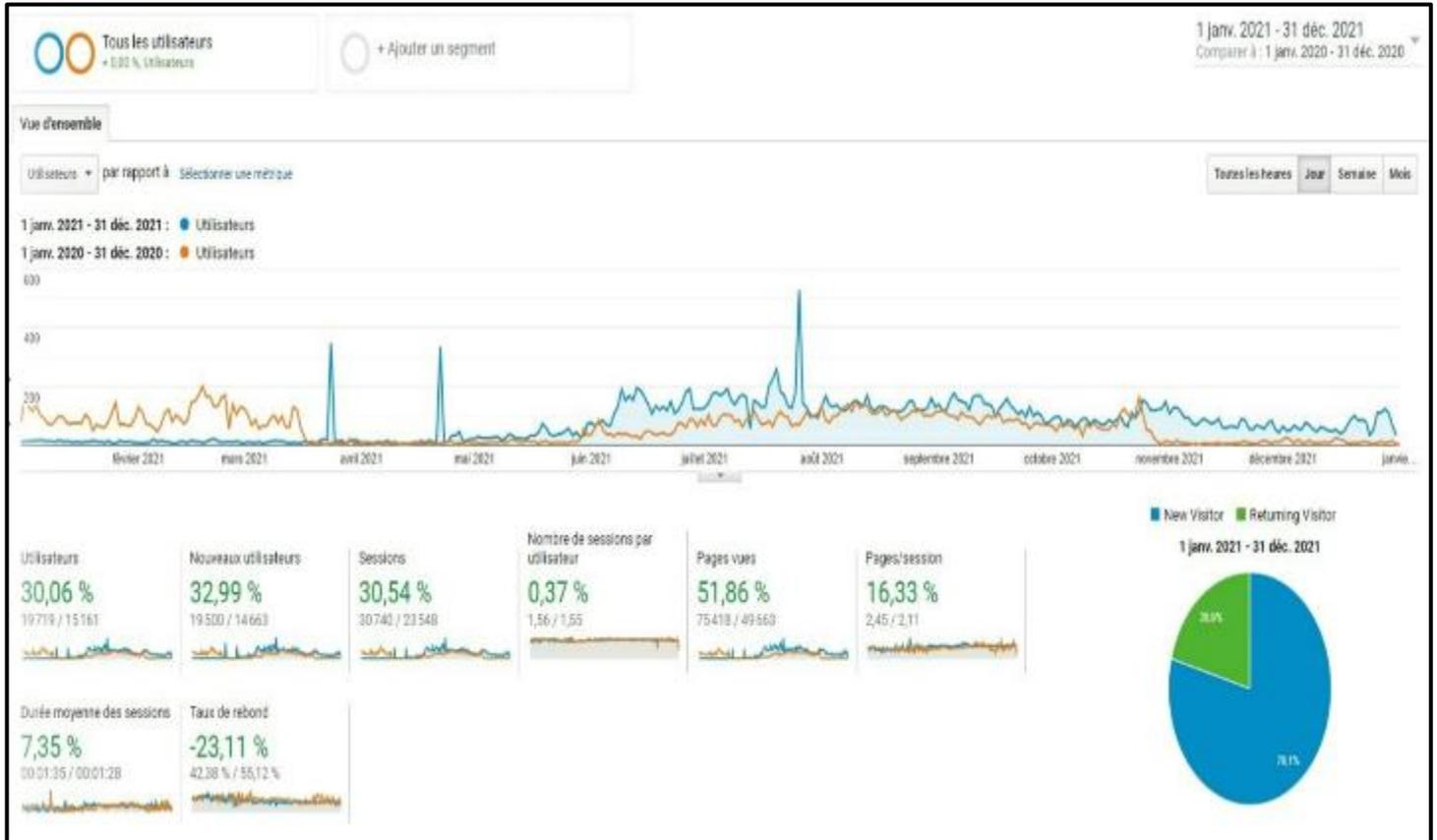
ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LE TABLEAU DE BORD INTERNET



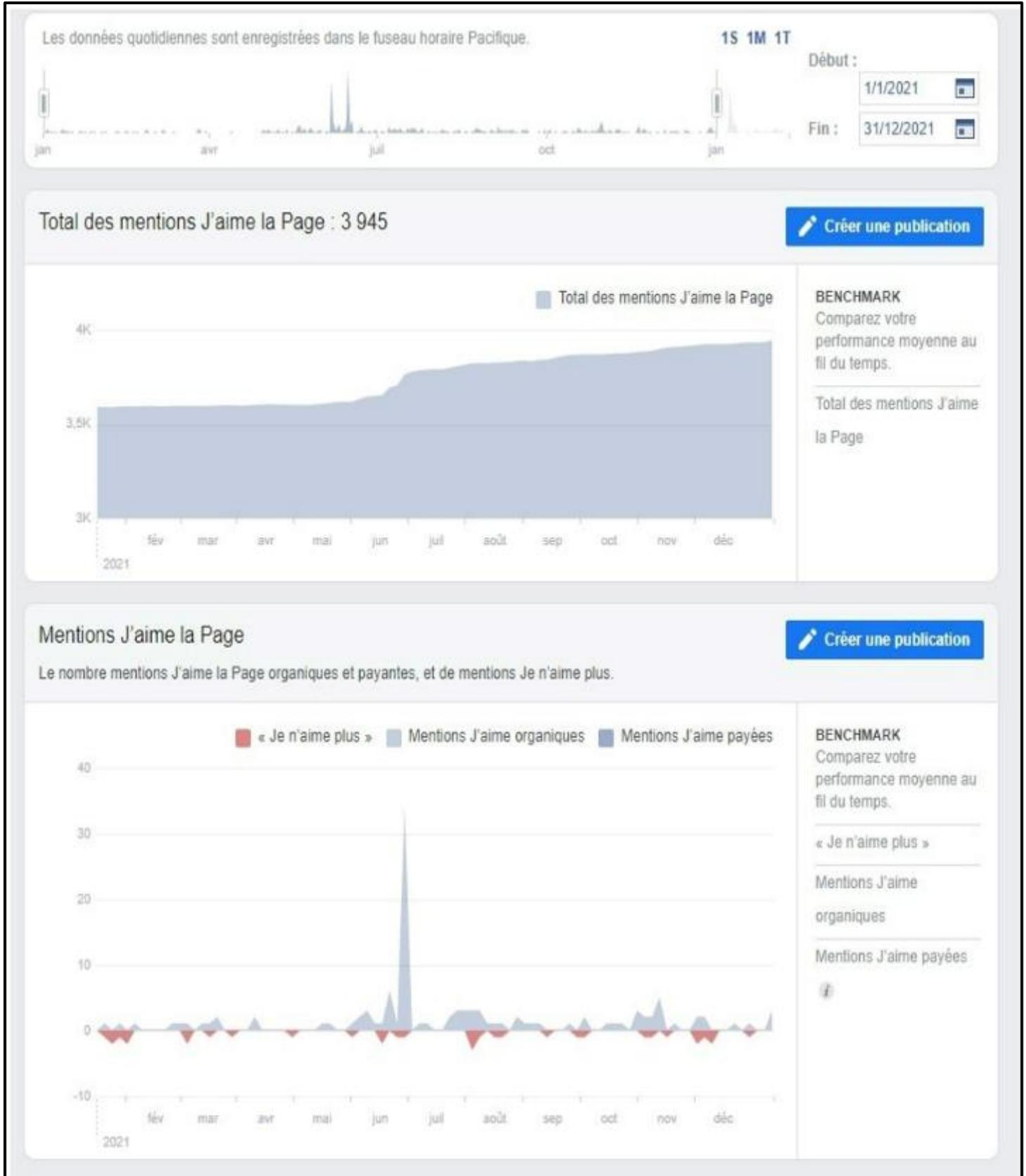
ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LE TABLEAU DE BORD GOOGLE ANALYTICS



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES RESEAUX SOCIAUX



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION LES RÉSEAUX SOCIAUX



Centre Aquatique Forméo
Publié par Elodie Fabrice Leroullier · 24 novembre 2021 ·

[Résultat jeu concours soirée cocooning] 🧘‍♀️

Résultat du jeu concours permettant de gagner deux places pour la soirée cocooning du vendredi 26 novembre de 20h00 à 23h00, la gagnante est Noemie Letort. Merci à elle de nous contacter par téléphone au 02-31-41-69-00 avant le 25 novembre 2021 à 20h. Merci à tous pour votre participation !... [Voir plus](#)

Jeu concours

2 164 Personnes touchées 98 Interactions ↑ +1,4x plus élevé Score de diffusion

Centre Aquatique Forméo a changé sa photo de couverture.
Publié par Elodie Fabrice Leroullier · 20 juillet 2021 ·

2 190 Personnes touchées 29 Interactions - Score de diffusion [Créer une pub](#)

14 11 commentaires 4 partages

J'aime Commenter Partager

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

Afin de mettre en avant les services et les animations sur le territoire, l'équipe ajuste la communication en fonction des usagers. Pour ce faire, de multiples supports de communication sont privilégiés en fonction de l'audience. Régulièrement, des flyers, des bâches, des affiches sont distribuées parallèlement à la mise à jour du site internet et des écrans d'accueil. En cette année particulière, la newsletter et les réseaux sociaux ont davantage été mobilisés pour être au plus proche des usagers.



#JOURNÉE DÉCOUVERTE
DU 6 SEPT AU 3 OCTOBRE
C'EST LA REPRISE !

Testez les activités
Satisfait et remboursé

NATATION • AQUASPORT • FITNESS • BIEN-ÊTRE

MONCENTREAQUATIQUE.COM

*Voir conditions et détails à l'accueil du centre aquatique

Photo: Pierre-Alain ALLARD

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

MON CENTRE AQUATIQUE

VOUS FAITES QUOI CE WEEK-END ?

CAR NOUS SOMMES **OUVERTS !**

#RÉOUVERTURE

CE SERAIT UN PLAISIR DE VOUS ACCUEILLIR EN FAMILLE !

MA PISCINE EST ESSENTIELLE

MON CENTRE AQUATIQUE

speedo

SOIRÉE ZEN
— LE MOIS —
DU BIEN-ÊTRE

le 26 novembre de 20h00 à 23h00

Découvrez prochainement les activités de votre soirée...

MON CENTRE AQUATIQUE

OUVERT 7J/7

ON S'AMUSE SANS LIMITE !

MON CENTRE AQUATIQUE

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



Réhabilitation du barrage de Pont-d'Oully, restructuration du bassin extérieur du centre aquatique Forméo... Voici les projets que la communauté de communes du pays de Falaise prévoit de réaliser en 2021.

Réhabilitation du barrage de Pont-d'Oully, restructuration du bassin extérieur du centre aquatique Forméo... Voici les projets que la communauté de communes du pays de Falaise prévoit de réaliser en 2021.

Ouest-France

par Solène Falaise.



1,6 million d'euros pour le bassin extérieur du centre aquatique

Dans les cartons pour l'année 2021, la Communauté de communes du Pays de Falaise va se pencher sur le centre aquatique. Une enveloppe de 1,6 million d'euros est prévue pour les travaux de la restructuration du bassin extérieur du centre aquatique.

Le chantier devrait démarrer à l'automne. Le projet est financé à 80 % par l'État, la Région et le Département. Les travaux devraient durer 8 bons mois. « L'objectif sera de rouvrir avant la saison estivale », note Isabelle Courtois, directrice générale des services de la CDC.

« Il y aura 3 lignes d'eau sportives voire une 4^e sur 25 mètres de long », ajoute Jean-Philippe Mesnil, président de la CDC du Pays de Falaise.

C'est à n'en pas douter une excellente nouvelle pour Yann Duboc, le directeur de Forméo, et son équipe, contraints à l'arrêt forcé en raison de la crise sanitaire qui s'éternise.

« Fermeture : on a pesé le pour et le contre »

Un point sur la fermeture du centre aquatique a justement été effectué jeudi dernier par l'équipe communautaire au siège de la CDC. « On a rencontré le délégataire. On a



À l'automne prochain, le centre aquatique fera l'objet de travaux pour la restructuration de son bassin extérieur. Coût de l'opération : 1,6 million d'euros financé à 80 % par l'État, la Région et le Département.

pesé le pour et le contre, » note le président Jean-Philippe Mesnil. « On a tourné la feuille dans tous les sens. On ouvre, on n'ouvre pas. On a pris la décision de fermer. C'est vrai qu'autour de nous, il y avait des centres aquatiques qui sont restés ouverts, plutôt des centres aquatiques entre guillemets sportifs et sports loisirs ».

Une problématique s'est vite

posée aux élus : celle des vestiaires. « On n'est pas équipés pour accueillir de façon séparée les gens du centre aquatique. On aurait eu des risques très importants de contamination possible, notamment au moment des regroupements ».

Une situation dommageable

Selon Jean-Philippe Mesnil,

« cette situation est évidemment dommageable pour la population mais aussi pour les scolaires post bac qui sont en fin d'année scolaire et qui auraient eu besoin de s'entraîner au centre aquatique ».

Un accord a été trouvé avec le délégataire. « Dès qu'on pourra rouvrir, en toute sécurité, tous les élèves post bac seront prioritaires ».

J-L P

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Falaise

Halloween

Comme chaque année, le centre aquatique **Forméo** propose, dimanche, une animation spéciale pour Halloween. Avec au programme : « Parcours de l'horreur, chasse aux fantômes, bassins colorés et goûter », énumère l'équipe de Forméo. De 14 h 30 à 17 h 30, animation accessible à toute la famille « sur présentation d'un tarif entrée aquatique ».

Falaise

Onze enfants nageront « Comme un poisson dans l'eau »



L'opération « Comme un poisson dans l'eau » permet aux enfants, issus de milieux défavorisés, d'apprendre à nager gratuitement. (PHOTO : ANO-MER, QUEST FRANCE)

« Chaque année le scénario se répète : le nombre de noyades recensées augmente », soulignent les équipes du centre aquatique Forméo de Falaise.

Pour lutter contre ce phénomène, depuis 2014, Récréa, spécialiste de la gestion de centres aquatiques et de loisirs en délégation de service public, dont **Forméo** fait partie, a lancé l'opération « Comme un poisson dans l'eau. » Une opération solidaire, en lien avec le Secours populaire, qui propose d'accueillir des enfants issus de milieux défavorisés et de leur apprendre à nager gratuitement.

De lundi à vendredi, Forméo accueillera onze enfants, âgés de 7 à

14 ans. « Les enfants inscrits par les antennes locales du Secours populaire suivront un stage d'initiation et d'apprentissage de cinq séances et recevront un diplôme à l'issue de l'épreuve test, indique Forméo. Ils seront encadrés par des éducateurs bienveillants qui apprennent à nager chaque année à des milliers d'enfants dans le cadre de l'accueil des scolaires et des cours de natation. »

Ces cours permettront notamment « d'anticiper les différents dangers aquatiques et développer la confiance en soi de l'enfant pour qu'en cas de risque, il puisse gérer sans paniquer ».

Falaise

La fréquentation de **Forméo** en baisse

Chaque été, le centre aquatique Forméo, à Falaise, fait le plein. Jeux d'extérieur, transats, toboggans... Toutes les conditions sont remplies pour attirer les foules. Mais, avec l'instauration du passe sanitaire depuis le 21 juillet, la piscine a vu ses nageurs se faire plus rares. « La fréquentation a chuté mais elle est surtout instable depuis fin juillet, confirment Aurélie Cingal, chargée relation clientèle, et Jordan Jouhannau, saisonnier. On ne sait jamais combien de personnes on va avoir par jour. »

« Les gens sont plutôt compréhensifs »

Ce mercredi 18 août, les enfants, familles ou nageurs solitaires sont peu nombreux à patauger dans les bassins. « Pour les vacances ça reste très calme, poursuit Aurélie Cingal. Depuis le Covid, on n'a plus connu les longues files d'attente qu'on pouvait avoir les étés précédents. »

Le centre aquatique possède également sa propre salle de fitness à l'intérieur. Elle aussi est soumise au passe sanitaire. « On a eu pas mal de personnes qui nous ont demandé à suspendre leur abonnement car elles ne sont pas encore vaccinées. On



Au centre aquatique Forméo, à Falaise, la fréquentation a fortement baissé depuis la mise en place du passe sanitaire. (PHOTO : QUEST FRANCE)

n'a qu'un seul abonné qui, en ce moment, fait un test tous les trois jours pour pouvoir venir à la salle. Globalement, le passe sanitaire passe plutôt bien auprès des usagers. Même si certains n'étaient pas trop contents au début de la mise en place, il n'y a plus de réticence aujourd'hui. Les gens sont plutôt compréhensifs. »

Marie PETIT.

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

L'équipe de Forméo est prête à accueillir de nouveau du public à partir de mercredi. © DR

Protocole strict, réservations obligatoires, nécessité de fournir ses coordonnées pour assurer le traçage : voilà les conditions indispensables à une réouverture réussie pour Forméo, mercredi 9 juin.

Yann Duboc, directeur de Forméo et son équipe sont impatients de rouvrir. Les protocoles sont prêts et les différentes étapes sont organisées.

Depuis le 10 mai, la piscine de Falaise est ouverte aux scolaires: en accord avec la communauté de communes (CDC), la priorité a été mise sur les classes...



https://mivstatic.com/photosmvi/2021/06/03/P26738225D4661485G_px_640_.jpg

Repéré pour vous

Douze postes de surveillants de baignade à pourvoir



Sirena à Carpiquet, un des centres aquatiques Récréa. (PHOTO: ASSOCIÉS OUEST FRANCE)

Avis aux nageurs à l'aise comme des poissons dans l'eau. Le groupe Récréa, gestionnaire de centres nautiques à travers la France et dont le siège est installé à Saint-Contest, au nord de Caen, recrute de nouveaux surveillants de baignade.

En Normandie, douze postes sont à pourvoir, notamment au sein des centres Sirena de Carpiquet, **Forméo**

de Falaise ou Aquanacre de Douvres. Les candidatures se font par mail (contact@citeaquademie.fr) ou par téléphone (07 63 73 07 23).

Il est possible de postuler sans avoir eu d'expérience comme surveillant aquatique. Seules conditions, être majeur, savoir nager jusqu'à plus de deux mètres de profondeur, et être inscrit à Pôle emploi.

La CDC du Pays de Falaise a fermé ses infrastructures, déchetteries exceptées

Les décisions gouvernementales ont engendré des prises de décision.

Suite aux dernières annonces du gouvernement et au confinement de la population dès samedi 3 avril 2021 à 19 h, la Communauté de Communes du Pays de Falaise a fermé ses infrastructures au public à l'exception des déchetteries.

Médiathèques, école de musique...

Sont ainsi fermés au public depuis dimanche : les médiathèques de Falaise, Potigny, Pont-d'Ouille, Morteaux-Couliboeuf, l'école de musique et ses antennes (02.31.90.43, 45 ecole.musique@paysdefalaise.fr), l'Office de tourisme (02 31 90 17 26 / info@falaise-tourisme.com), la fourrière animale (02.31.90.16.50), le siège social (fermé depuis le milieu de semaine passée, un accueil téléphonique est assuré du lundi au



Hormis les déchetteries, les services de la CDC du Pays de Falaise sont fermés au public.

vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h. Pour contacter les services, 02 31 90 42 18 - accueil@paysdefalaise.fr, le centre aquatique Forméo (<https://www.ca-formeo.fr>, structure déjà fermée depuis plusieurs semaines).

Des missions à distance

Les services communautaires, dans leur ensemble, continuent toutefois leur mission à distance et restent joignables par téléphone ou email. Les services spécifiques assurant un service

direct à la population et pour lesquels le télétravail n'est pas possible, sont également maintenus.

Pour les questions liées au service environnement : 02 31 90 99 65 - environnement@paysdefalaise.fr

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Le centre aquatique Forméo prêt pour la réouverture

Le centre aquatique falaisien Forméo s'apprête à retrouver ses clients dès le 9 juin. Une nouvelle très attendue pour le public et pour la structure déjà rouverte aux scolaires depuis le 10 mai.

Si la réouverture des lieux de culture était très attendue, celle des structures sportives l'était tout autant. À Falaise, le centre aquatique Forméo se réjouit d'ouvrir ses portes à son public dès le 9 juin prochain. Mais les plus jeunes ont déjà eu la chance de profiter des plaisirs des sports aquatiques puisque les scolaires ont repris leurs activités le 10 mai. « Les primaires, les collégiens et lycéens, ainsi que l'association sportive, le mercredi après-midi » précise Yann Duboc, directeur du centre.

« L'important est aussi de sauver les élèves de CM2 dans leur apprentissage obligatoire avant leur entrée en 6^e ». L'école de natation, « L'académie du savoir nager » a repris également ses activités depuis mardi. « Notre ambition est de rattraper le temps perdu en proposant des créneaux supplémentaires ».

Que ce soit pour s'entraîner, se détendre ou pour une sortie en famille, la réouverture des lieux est très attendue. Cette



L'équipe est prête à retrouver son public.

longue attente prendra bientôt fin puisque la structure accueillera tous les publics dès le 9 juin « Entre le 9 et le 30 juin, nous aurons une jauge à 50 % ». Une jauge qui représente 325 personnes « personnel compris » et qui passera à 650 le 30 juin.

Comme avant le deuxième confinement, les réservations pour les cours collectifs, fitness ou aquatiques, restent obligatoires (moncentreaquatique.com) « ainsi que pour les personnes voulant s'entraîner dans le bassin sportif. Le bassin restera autorisé pour les personnes n'ayant pas réservé mais, selon la demande, il ne sera pas sûr d'avoir de la place ». Pour les autres bassins et l'espace Océane, il ne sera pas nécessaire de réserver « tout en respectant les jauges, bien entendu ».

Le port du masque continue

d'être obligatoire jusqu'aux casiers, tout comme le respect des distances, du sens de circulation. « Du gel hydroalcoolique est à disposition à plusieurs endroits. Il y a un nettoyage régulier des points de contact, les salles de fitness sont aérées entre chaque cours ».

Une équipe en pleine forme

« Toute l'équipe est sur le pont. Des formations ont été dispensées. Tout le monde est impatient de reprendre. Les dix encadrants sportifs se sont remis au sport très activement, même s'ils n'ont jamais arrêté l'entraînement ».

Pour cette remise en route, Yann Duboc était accompagné pour la partie Hygiène et accueil, d'Elodie Rousselin, responsable de l'accueil et pour la partie fitness de Pablo Lafarge.

Le centre a profité des 8 mois d'arrêt pour redonner une nouvelle jeunesse au lieu, « Nous avons fait faire des travaux de réfection, comme le carrelage des douches et de l'espace bien-être. Nous avons rénové les bancs, le toboggan, ajouté des accessoires, miroirs, portemanteaux, table à langer, nouvelles horloges, diffuseurs de parfum » énumère le directeur du centre. « Les peintures des bureaux, local personnel, hall d'entrée ont été faites, ainsi que des réparations diverses. La faïence et les bancs ont été financés par la Communauté de communes, le reste fait partie de l'entretien ».

Dès le 9 juin, des « Instants famille » seront proposés les samedis matin jusqu'au 30 juin puis durant les mois de juillet et août du lundi au samedi. « Des jeux, tapis, parcours seront installés dans le bassin ludique et en extérieur, avec une ambiance musicale, et un éducateur ».

Ces « Instants famille » seront ouverts aux enfants de 6 mois à 10 ans, accompagnés de leurs parents ou accompagnateurs (renseignements auprès du centre). « Nous sommes très heureux de la réouverture. Et il faut être positif, les restrictions seront levées au 30 juin ».

Un redémarrage très attendu à l'ESF natation

Falaise — La section natation de l'Entente sportive de Falaise reprend ses activités.

L'animation « Tous en mail'eau » est prévue samedi, au centre aquatique.

Le rendez-vous

Après deux années compliquées, avec sept mois et demi de fermeture totale des piscines, l'ESF (Entente sportive de Falaise) natation espère repartir sur une année normale. En début de saison 2020-2021, la natation enregistrait une baisse des effectifs de 40 %. La section natation a pris la décision de rembourser les licences aux adhérents qui le souhaitaient.

Malgré ces difficultés, Bruno Madelaine, président de l'ESF natation, reste optimiste : « Nous avons vu pas mal de monde au Forum des associations et, à ce jour, nous avons enregistré 58 adhésions, ce qui est dans la norme des années sans Covid. »

Des animations programmées samedi

Dès samedi, l'ESF natation renoue avec les animations : l'animation de début de saison « Tous en mail'eau »



Bruno Madelaine, président de l'ESF natation.

aura lieu ce samedi avec, au programme, les tests de niveau pour la répartition dans les groupes, la remi-

se des brevets de 50 m, ainsi que des démonstrations des compétiteurs.

L'ESF se concentre sur le perfectionnement

Si l'objectif est de retrouver environ 150 licenciés, la crainte porte sur le nombre de nouveaux jeunes nageurs. En effet, l'ESF natation accepte uniquement des personnes capables de faire 50 m. Quand les cours donnés en milieu scolaire ou au centre aquatique par Forméo n'ont pas lieu, il n'y a pas de vivier de jeunes nageurs.

« Certains sont surpris que nous ne donnions pas de cours de natation pour les débutants. C'est une répartition qui est historique, autrefois pour permettre aux maîtres nageurs de la ville d'avoir de l'activité, aujourd'hui c'est Forméo ou les écoles qui assurent cette initiation », ajoute Bruno Madelaine.

L'ESF natation se concentre sur le perfectionnement, et pour ceux qui le

souhaitent, sur la compétition. Depuis quelques années, la section natation propose aussi de la formation et de l'entraînement pour la nage en eau libre et triathlon. Il y aura, le jeudi soir, un entraînement spécial longues distances, qui permet de préparer aux compétitions de nage en eau libre ou de triathlon.

Cette année, la section natation demandera le passe sanitaire aux majeurs. Concernant les mineurs de plus de 12 ans, Bruno Madelaine attend les précisions de la fédération.

Les inscriptions ont débuté samedi 4 septembre et se poursuivent au bord des bassins à compter du lundi 13 septembre, date de la reprise des entraînements.

Samedi 11 septembre, animation « Tous en mail'eau », de 14 h 30 à 16 h 30, au centre aquatique. Renseignements sur le site internet : www.esf-natation.fr/

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Soirée cocooning

Le centre aquatique Forméo organise une soirée cocooning, axée sur relaxation et le bien-être, **vendredi 26 novembre**, de 20 h à 23 h, rue Maurice-Nicolas. Au programme paddle pilate, hypnose, soins énergétiques, aromathérapie et aquazen. Tarif : 25 €. Contact et réservation : 02 31 41 69 00, contact@formeo.fr

caen.maville.com Calvados. « Les Vikings s'mouillent contre le cancer » pour collecter des fonds

Le comité du Calvados de la Ligue contre le cancer organise la 4e édition « Les Vikings s'mouillent contre le cancer », dimanche 26 septembre 2021. © DR

Dimanche 26 septembre 2021, le comité du Calvados de la Ligue contre le cancer organise la 4e édition des « Vikings s'mouillent contre le cancer ». Cet événement a pour but de récolter des fonds pour financer l'activité physique adaptée auprès de personnes atteintes du cancer.

Dimanche 26 septembre 2021, le comité du Calvados de la Ligue contre le cancer organise la 4e édition des « Vikings s'mouillent contre le cancer ». Il aura lieu cette année au stade nautique Eugène-Maës à Caen et dans chaque centre aquatique Récréa du Calvados : Siréna à Carpiquet, Dunéo à Argences, **Forméo** à Falaise, Aquanacre à Douvres-la-Délivrande, Aquabella à Ouistreham et au centre nautique Auréo à Bayeux.

Cet événement a pour but de récolter des fonds pour financer l'activité physique adaptée auprès de personnes atteintes du cancer. En plus des nombreuses activités pour toute la famille, un stand d'information et des animations spécifiques suivant les sites seront proposés.

Une cagnotte en ligne est également mise en place sur HelloAsso.

Dimanche 26 septembre 2021, « Les Vikings s'mouillent contre le cancer », horaires suivants les sites où a lieu l'événement. Retrouvez le programme sur www.ligue-cancer.net/cd14/journal et sur les sites de vos centres aquatiques.



https://mvistatic.com/photosmvi/2021/09/20/P28184174D4835515G_px_640_.jpg

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Falaise

Des cadeaux de Noël pour le Secours populaire

Depuis le 16 novembre et jusqu'au mardi 14 décembre, le Secours populaire de Falaise lance une grande collecte de jouets pour Noël. Une opération qui a lieu chaque année et pour laquelle deux établissements ont accepté de récolter « les jouets neufs et d'occasions ».

Les gens qui le souhaitent peuvent

donc déposer les jouets, qui seront ensuite « redistribués aux enfants des bénéficiaires », au Crédit agricole de Falaise et au centre aquatique **Forméo**.

Jusqu'au mardi 14 décembre, collecte de jouets au Crédit agricole et au centre aquatique.

Nager gratuitement « Comme un poisson dans l'eau »

Le centre aquatique Forméo, à Falaise, participe cette semaine à l'opération du Secours populaire. Des enfants issus de milieux défavorisés apprennent à vaincre la peur de l'eau.

Reportage

« Vous allez mettre la tête sous l'eau sans vous pincer le nez mais en soufflant comme si vous vous mouchiez. » Au bord du bassin, Sarah Reynier donne les consignes.

Debout dans la piscine avec de l'eau jusqu'à la taille et le duo bonnet-lunettes de plongée bien en place, les enfants s'exécutent. Il y a ceux qui y arrivent sans avoir peur et d'autres, comme Louis et Nolan, qui peinent à mettre la moitié de leur visage sous l'eau. « Qu'est-ce qu'il se passe quand on lâche le bord et qu'on plonge dans l'eau ? », enchaine Sarah. « On remonte à la surface ! », répondent les enfants.

Lundi matin, marquait le lancement de l'opération « Comme un poisson dans l'eau » au centre aquatique Forméo, à Falaise. Cela va durer toute la semaine, jusqu'à vendredi, à mesure d'une heure dans le bassin, profond de 0,90 m à 1,80 m, chaque jour.

C'est devenu un incontournable des vacances de la Toussaint. Depuis 2014, ce rendez-vous s'organise avec le soutien du Secours populaire, le partenaire historique. L'inscription est gratuite pour les familles. Le CCAS s'est joint à l'opération il y a deux ans pour que cette semaine natation touche davantage d'enfants.

Empêcher les noyades

Selon Santé Publique France, 1 447 noyades accidentelles ont été recensées entre le 1^{er} juin et le 8 août 2021. C'est beaucoup trop. « Arrivé en sixième, un enfant sur deux ne sait pas nager, abonde Sarah Reynier, éducatrice aquatique. Avec les périodes de confinement, les piscines ont été fermées et cette année,



Du 25 au 29 octobre, des enfants apprennent à nager au centre aquatique Forméo à Falaise.

(Photo: Quier-Rouze)

peut-être plus qu'avant, les enfants ont besoin de retourner à la piscine pour réapprendre à nager. »

Onze enfants, âgés de 6 à 12 ans, se sont présentés pour la première séance. Pendant une heure, ils ont enchaîné les exercices et étaient observés par rapport à leur aisance dans l'eau. Cette première heure de contact avec l'eau est importante pour Sarah qui peut cibler les enfants qui ont le plus besoin d'être accompagnés. Ils sont quatre dans le groupe : Louis, Yoris, Victor et Nolan. Pendant que leurs copains enchaînent

les déplacements dans le bassin sur le ventre et sur le dos avec la fameuse frêle, ils se déplacent dans un couloir spécialement aménagé pour eux.

« Qu'ils aient moins peur dans l'eau »

Les exercices de nage ne seront pas pour tout de suite. « L'idée est qu'ils soient à l'aise, qu'ils aient moins peur dans l'eau, qu'ils prennent conscience que leur corps flotte, qu'ils arrivent à s'allonger sur le ventre et sur le dos », explique Sarah. C'est la deuxième année de suite

que Louis passe la première semaine de ses vacances à la piscine. Il aimerait bien apprendre les bases de la natation d'ici la fin du stage, mais chaque chose en son temps. « Il a moins peur que l'année dernière », complimente l'éducatrice.

Car le plus important n'est pas de savoir nager au moment du stage, mais savoir nager toute sa vie. « S'ils ne viennent pas régulièrement à la piscine, tout ce qui a été appris devra être repris de zéro », alerte la professionnelle.

Yannick FOUSTOUL.

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Place à la semaine de la réduction des déchets

La Ville de Falaise et la Communauté de communes du Pays de Falaise se mobilisent dans le cadre de la semaine axée sur la réduction des déchets.

La semaine européenne de la réduction des déchets (coordonnée en France par l'ADEME) est un « temps fort » de mobilisation au cours de l'année pour sensibiliser les citoyens aux bonnes pratiques de production et de consommation qui vont dans le sens de la prévention des déchets.

Les 6 grands thèmes d'actions de la réduction des déchets portés par la SERD sont les suivants : prévention des déchets (éco-conception, suremballage, produits jetables), prévention des déchets dangereux, prévention du gaspillage alimentaire, promotion du compostage, réemploi/réparation/réutilisation, journée de nettoyage.

Du 20 au 28 novembre, à Falaise mais aussi en Pays de Falaise, il y a différents ateliers, expositions et animations en collaboration avec 10 partenaires. La Ville et la CDC du Pays de Falaise se mobilisent.

Le programme

Samedi 20 novembre. 10 h 45 : déambulation dansante et en plastique sur le marché (Mélanie et Nicolas Maurel Demain en Pays de Falaise), les artistes seront habillés de 144 à 192 bouteilles, symbolisant la consommation

annuelle pour 1,5 à 2 personnes. Action citoyenne de ramassage de déchets (Ville de Falaise et DPF), rendez-vous à 14 h place Holman : sacs et pinces fournis, apporter ses gants, gilet sécurité et masque, un moment convivial clôturera l'action citoyenne vers 16 h.

Dimanche 21 novembre.

Forméo 9 h 30-11 h : parcours chasse au trésor : le baigneur éco responsable. 10 h 13 h : visite des locaux techniques, visite toutes les 30 minutes. Tarif : entrée piscine. **Forméo** : 14 h-18 h : parcours chasse au trésor : le baigneur éco responsable. Tarif : entrée piscine

Lundi 22 novembre. Salle des fêtes de Saint-Pierre-du-Bû : exposition à destination des écoliers (Communauté de communes). Gratuit.

Mardi 23 novembre. 18 h-19 h 30 épicerie Autrement, discussion autour du zéro déchet. Gratuit.

Salle des fêtes de St Pierre du Bû : exposition à destination des écoliers (Communauté de communes). Gratuit

Jeudi 25 novembre. Salle des fêtes de Saint-Pierre-du-Bû : spectacle à destination des écoliers (Communauté de communes) avec la Compagnie « ça s'peux pas » One, two, TRI ! Durée : 1 h 30. Un spectacle participatif et ludique qui abordera de nombreux thèmes.

Vendredi 26 novembre. Salle des fêtes de Saint-Pierre du bû : découverte des métiers

de l'environnement (forum des métiers) (Communauté de communes). Gratuit. Biocoop : journée sans sac (l'équipe va retirer tous les contenants de type sac en papier aux fruits et légumes, afin de favoriser les contenants réutilisables. Cinéma l'entracte 20 h : projection du documentaire « Ma vie zéro déchets » suivi d'une conférence par le CREPAN. Tarif : 4 euros

Samedi 27 novembre : 10 h 45 : déambulation dansante et en plastique sur le marché (Mélanie et Nicolas Maurel Demain en Pays de Falaise) les artistes seront habillés de 144 à 192 bouteilles, symbolisant la consommation annuelle pour 1,5 à 2 personnes.

11 h et 17 h : atelier tawashi au magasin Biocoop, 4 places disponibles, apporter chaussettes essuies.

Dimanche 28 novembre. La Ruche 14 h-18 h : rue Lavoisier, zone industrielle de Guibray : vente de jouets, atelier couture (réparation et recyclage de vêtements on peut venir avec ses propres vêtements) ; atelier furushiki (fabrication d'emballages cadeaux en tissu) en partenariat avec « les fringues d'Arlette » ; atelier tawashi (fabrication d'éponges avec des chutes de tissu) en partenariat avec « les fringues d'Arlette » ; atelier compost : trucs et astuces pour réaliser un compost de qualité ; jeu sur le tri des déchets : jouer à trier les déchets grâce à un jeu de plateau ; collecte et installation

de chaussons d'enfants (création d'une œuvre) ; atelier pots et plantes : choisissez votre plante et pot parmi ceux de la ressourcerie, plantez et repartez avec.

Tout au long de la semaine : Biocoop : des recettes anti-gaspi seront mis à disposition en lien avec le REGAL. Magasin Marjolaine : exposition arts plastiques ateliers de la Fresnaye. Musée Lemaitre : exposition arts plastiques (collège des Douits). Hôtel de Ville : exposition photos DPF (heures d'ouverture de l'Hôtel de ville). Gratuit.

Grilles du lycée, site Liard : exposition de la consommation annuelle de bouteilles plastique pour 4 personnes soit 384 bouteilles. École Bodereau, classe de C E 1 : travail sur les déchets produits en classe : quels sont-ils ? Que deviennent-ils ? Comment les éviter ? Même travail sur les déchets de la cour d'école/parallèle avec les déchets à la maison. Comment faire un compost à l'école ? Présentation aux autres classes sous forme d'exposition d'affiches.

Sur une idée de Lise Pidou, « l'épicerie Autrement » lance un défi « Zéro déchet » afin d'initier des habitants néophytes et volontaires à cette démarche de réduction des déchets au sein de leur foyer. Lise Pidou sera épaulée dans cette démarche par l'équipe du centre socio-culturel. Le nombre de foyers sera limité à 3 afin d'assurer un accompagnement de qualité.

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

Falaise

Première réussie pour La Falaisienne



L'arrivée avec le sourire au parc du domaine de La Fresnaye, après un effort sur sept kilomètres.

(PHOTO : OUEST FRANCE)

Ce rendez-vous tenait à cœur à Laure Gracia, la présidente de l'UCIA, l'Union locale des commerçants. Un cœur désormais rempli de joie et de fierté.

Le public a répondu en nombre à l'appel à la mobilisation contre le cancer du sein pour ce premier rendez-vous de La Falaisienne. L'UCIA annonçait un nombre de 500 inscrits plusieurs jours avant la tenue de cet événement, mais ils étaient beaucoup plus à s'être mobilisés. La place Guillaume-le-Conquérant et le parc du domaine de La Fresnaye ont vu la vie en rose.

Les marcheurs (7 km) ont pris le départ à 9 h 30 tandis que les coureurs (10 km) se sont élancés à 10 h 30. Si les plus rapides sont arrivés au domaine de La Fresnaye un peu après 11 h, le reste du peloton est arrivé en même temps que les marcheurs. Ce qui a donné de très belles images.

« Les hommes ont aussi un rôle »

Florian, le premier vainqueur du concours de chants The Voix, s'est occupé de l'animation musicale tandis

que l'équipe de **Forméo** a rythmé la matinée des participants avec des sessions d'échauffements musculaires devant la mairie, puis de séances de step au domaine de La Fresnaye.

Marie Motus, bénévole de la Ligue contre le cancer dans le Calvados, a rappelé l'importance du dépistage mais aussi du rôle du conjoint dans la prévention de cette maladie. « **Les hommes aussi ont un rôle. Si vous sentez ou voyez un changement, n'hésitez pas à conseiller votre conjointe, sans tomber dans la panique, à consulter. Plus tôt est fait la prévention, meilleure sera la guérison.** »

La bénévole alerte sur la baisse du nombre de dépistages, en nette diminution en France entre 2019 (48,6 %) et 2020 (42,8 %). « **Oui, on tire la sonnette d'alarme. Nous craignons qu'avec le Covid, nous devons faire face à une bombe à retardement.** »

Tous les bénéfices de la journée de La Falaisienne seront reversés à la Ligue contre le cancer.

Yannick FOUSTOUL.

Regarder la vidéo sur www.ouest-france.fr/falaise



LA FREQUENTATION

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

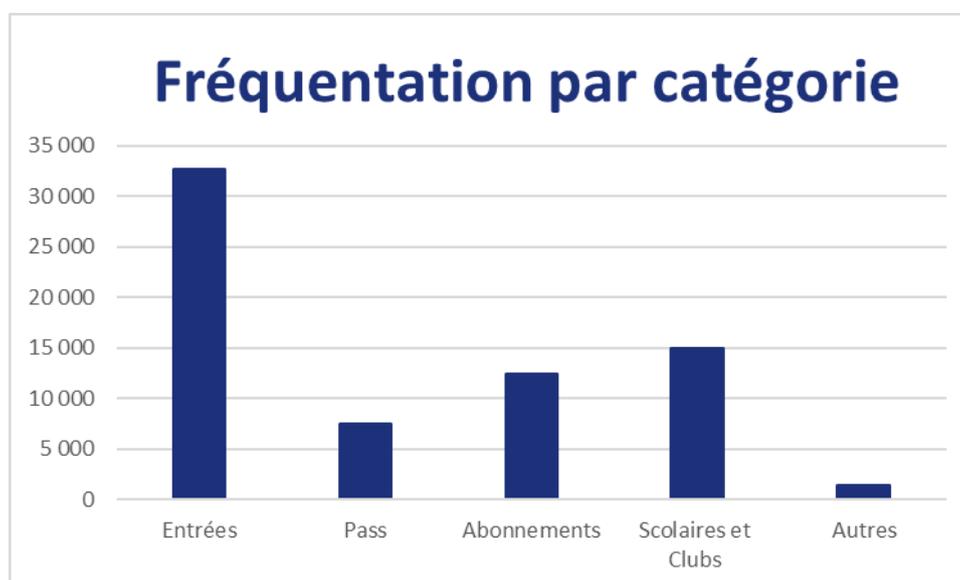
PROVENANCE DES USAGERS



LA FREQUENTATION

FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

FREQUENTATION PAR CATEGORIE						
	Entrées	Pass activités	Abonnements	Scolaires et Clubs	Autres	TOTAL
Janvier	0	0	0	0	0	0
Février	0	0	0	0	0	0
Mars	0	0	0	0	0	0
Avril	0	0	0	0	0	0
Mai	0	189	0	1 454	24	1667
Juin	3 716	1 288	1 423	2 565	72	9 064
Juillet	8 474	1 639	1 757	302	0	12 172
Août	7 477	911	1 324	266	19	9 997
Septembre	3 313	725	1 920	2 894	503	9 355
Octobre	3 869	1 093	2 099	2 671	27	9 759
Novembre	3 366	932	2 096	2 871	597	9 862
Décembre	2 455	696	1 769	1 923	96	6 939
Total 2021	32 670	7 473	12 388	14 946	1 338	68 815
Total 2020	24 269	2 699	14 251	9 918	2 358	53 495
Total 2019	60 789	7 271	31 864	23 280	5 458	128 662



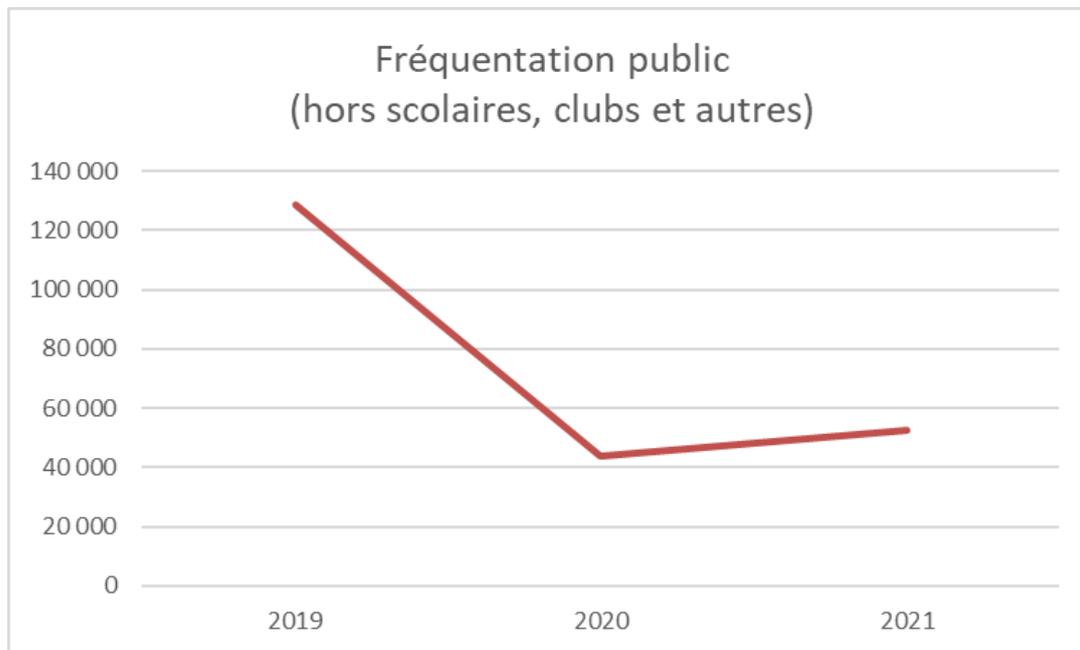
On notera une forte baisse de la fréquentation des différents publics. Le contexte sanitaire liée à la pandémie du Covid-19 explique cette diminution de la fréquentation. La fréquentation des baigneurs et des abonnés s'est davantage réduite du fait de la crise sanitaire et des périodes de fermetures prolongées non prévues.

LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

	2019	2020	2021	Contractuel
Fréquentation public (hors scolaires, clubs et autres)	128 662	43 577	53 869	132 000



Une seconde année « covid » marqué par 5 mois et demis de fermeture et la mise en place du pass sanitaire. Cependant la rentrée et les vacances de la Toussaint nous ont conforté dans l'idée d'une reprise de la fréquentation et du retour du public.

LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

- **Provenance des usagers unitaires par code postal « top 8 »**

Les communes dont le code postal est 14700 « TOP 1 »



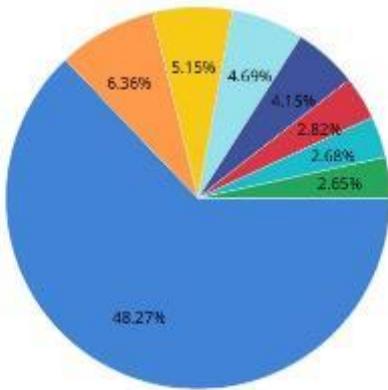
Les communes dont le code postal est 14420 « TOP 2 »



Les communes dont le code postal est 14170 « TOP 3 »



Top 8 de la provenance des usagers unitaires



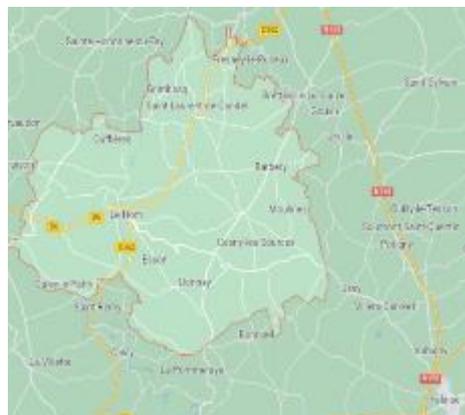
■ 14700 48.27% ■ 14420 6.36% ■ 14170 5.15% ■ 14190 4.69%
 ■ 14220 4.15% ■ 14000 2.82% ■ 61210 2.68% ■ 61200 2.65%

PROVENANCE DES USAGERS UNITAIRES

Provenance	%
Usagers de la Com Com	55%
14700	48%
14420	6%
Usagers hors Com Com	22%
14170	5%
14190	5%
14220	4%
14000	3%
61210	3%
61200	3%
Autres	23%
Total	100%



Les communes dont le code postal est 14190 « TOP4 »



Les communes dont le code postal est 14220 « TOP5 »



Les communes dont le code postal est 14000 « TOP6 »



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES PAR CATEGORIE

L'EVOLUTION DES RECETTES



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

GRILLE TARIFAIRE 2021		
Tarifs entrées	Tarif public	Tarif Com Com
Entrées aquatiques		
Enfant 3 à 11 ans	4,90 €	3,70 €
Adultes 12 ans et +	6,10 €	4,90 €
Famille 4 personnes dont 2 adultes maximum	18,50 €	15,00 €
10 entrées aquatiques		
Enfant 3 à 11 ans	44,00 €	33,00 €
Adultes 12 ans et +	55,00 €	44,00 €
Bien-être		
Liberté	15,00 €	14,00 €
Liberté x 10 entrées	129,00 €	118,00 €
Bien-être et aquatique		
Premuim	16,50 €	16,50 €
Basic (bébés nageurs, aquafitness, fitness)	13,00 €	13,00 €
Aquabking, Rpm	16,50 €	16,50 €
All exclusive days	20,00 €	20,00 €
Tarif Activités	Tarif public	Tarif com com
Basic (bébés nageurs, aquafitness, fitness)	117,00 €	117,00 €
Aquabking, Rpm	149,00 €	149,00 €
Pass natation 5 séances	60,00 €	60,00 €
Pass natation 10 séances	110,00 €	110,00 €
Pass école de natation Annuel	295,00 €	295,00 €
Pass natation Annuel	295,00 €	295,00 €
Anniversaire sans animation	85,00 €	85,00 €
Anniversaire avec animation	125,00 €	125,00 €
Tarifs abonnements Océane	Tarif public	Tarif com com
Abonnements Océane - Adultes	Trimestriel	Annuel
Classic	85,00 €	259,00 €
Liberté	145,00 €	399,00 €
Domin'o	185,00 €	610,00 €
Essential	185,00 €	520,00 €
Excellence	/	610,00 €
Abonnements Océane - Enfants		
Ludiboo	59,00 €	175,00 €

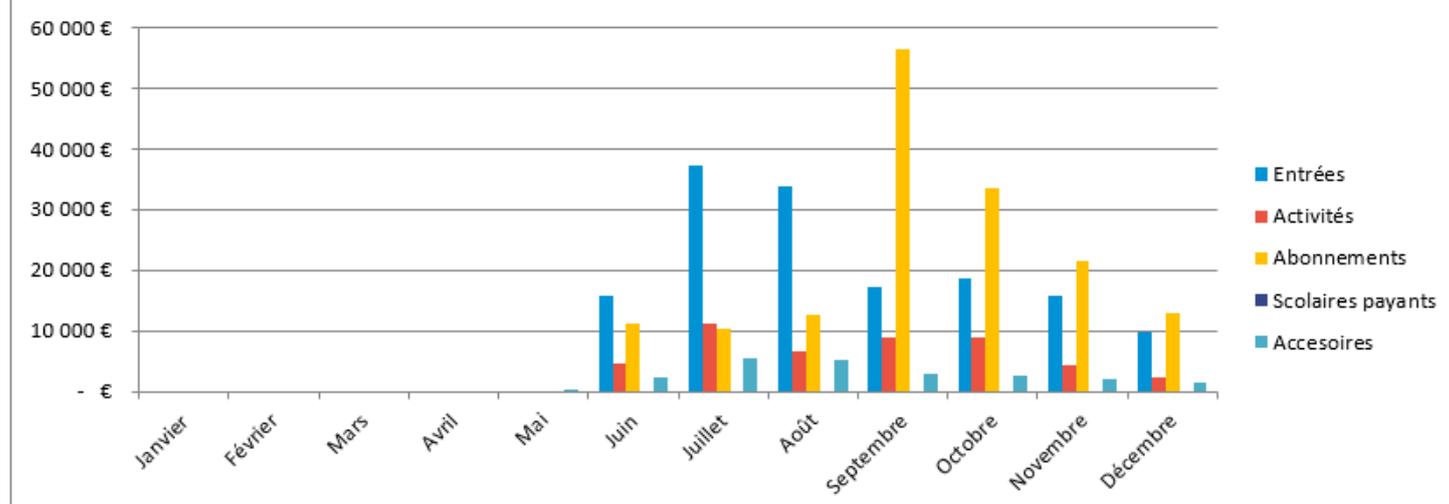
LES RECETTES

LES RECETTES PAR CATÉGORIE

LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE

	Entrées	Wellness	Activités	Abonnements	Autres produits	Scolaires payants	Accessoires	Total
Janvier	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Février	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Mars	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Avril	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Mai	- €	- €	- €	- €	- €	- €	122 €	122 €
Juin	15 753 €	3 796 €	4 667 €	11 077 €	63 €	- €	2 252 €	37 608 €
Juillet	37 231 €	6 232 €	11 102 €	10 429 €	25 €	- €	5 530 €	70 549 €
Août	33 682 €	5 757 €	6 547 €	12 513 €	15 €	- €	5 138 €	63 652 €
Septembre	17 279 €	5 263 €	9 013 €	56 525 €	2 249 €	- €	2 957 €	93 286 €
Octobre	18 586 €	5 558 €	8 795 €	33 579 €	2 594 €	- €	2 622 €	71 734 €
Novembre	15 650 €	5 318 €	4 412 €	21 434 €	2 922 €	- €	2 096 €	51 832 €
Décembre	9 639 €	4 338 €	2 299 €	12 883 €	1 816 €	- €	1 318 €	32 293 €
Total 2021	147 820 €	36 262 €	46 835 €	158 440 €	9 684 €	0 €	22 035 €	421 076 €
%	35%	9%	11%	38%	2%	0%	5%	

REPARTITION DES RECETTES MENSUELLES PAR CATEGORIE



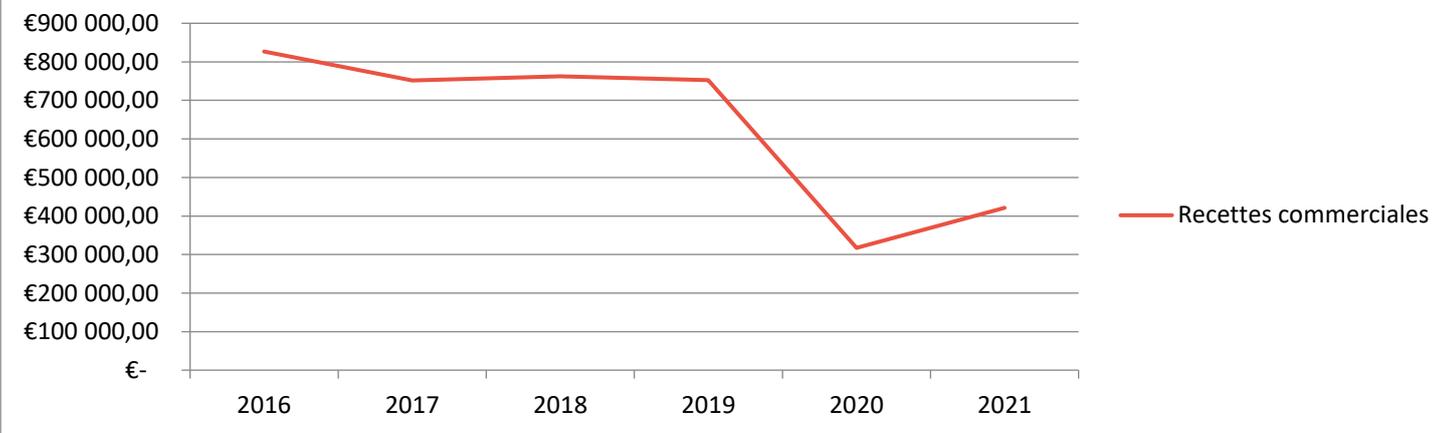
LES RECETTES

L'EVOLUTION DES RECETTES

EVOLUTION DES RECETTES COMMERCIALES TTC

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Recettes commerciales	826 760 €	751 435 €	762 388 €	752 759 €	317 268 €	421 076 €

Evolution des recettes commerciales TTC





L'IMPACT COVID



L'IMPACT COVID

La crise sanitaire résultant de l'épidémie de Covid-19 qui avait commencé en France début 2020, s'est poursuivie sur 2021, avec la fermeture de FORMEO jusqu'à mi-juin 2021.

Les effets se sont prolongés sur toute l'année, avec la contrainte de l'instauration d'un pass-sanitaire le 19 juillet 2021 et la mise en œuvre des tests PCR payants au 15 octobre.

Des mesures exceptionnelles de réduction de coûts ont été mises en œuvre, notamment la flexibilisation des charges de personnels par le recours à l'activité partielle, la mise en veille des équipements, pendant les périodes de fermeture totale, afin de limiter les consommations de fluides et les opérations de maintenance tout en préservant votre patrimoine.

Le recours aux différents dispositifs proposés par l'Etat dans le cadre de la gestion de cette situation exceptionnelle (Aides aux coûts fixes, Exonérations, Aides aux paiements, Fonds de Solidarité) a permis de limiter l'impact de la crise.

Les fermetures ainsi que les réouvertures en mode contraint ont pesé fortement sur le niveau d'activité de la société tant pour les recettes commerciales que les charges et notamment :

- Absence totale de recettes commerciales sur les 5,5 mois de fermeture
- Recettes commerciales grevées par les mesures de distanciation (pass sanitaire...)



LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

LES CHARGES

LE RESULTAT

COMMENTAIRES

L'INDEXATION



LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

	2020	2021	Contractuel	Contractuel indexé
			Avenant 2	1,0681
CA Aquatique fitness	245 402	332 343	767 290	
CA Boutique	19 722	16 275	35 000	
CA Recettes accessoires	1 648	2 468	10 000	
Total recettes commerciales HT	266 772	351 086	812 290	
PCA Aquatique fitness	-27 612	6 632		
Remboursements clients	-2 286	-1 144		
Total CA commercial HT	236 874	356 574	812 290	
Compensation affermage	551 856	567 729	516 582	
Compensation complémentaire	110 002	0		
Indemnisation P.E.	2 099	26 037		
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	900 831	950 339	1 328 872	1 419 421

Les recettes commerciales sont détaillées en TTC dans le chapitre « les recettes par catégorie ». Elles sont ici diminuées de la variation des produits constatés d'avance (PCA Aquatique fitness).

Les produits constatés d'avance concernent uniquement les abonnements (trimestriels et annuels) et les écoles de natation.

Le total Chiffre d'affaires HT regroupe les recettes commerciales HT nettes et les compensations.

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES CHARGES

	2020	2021	Contractuel	Contractuel
			Avenant 2	indexé
				1,0681
Conso boutique	11 672	10 265	18 480	
Petites fournitures	3 240	3 828	5 400	
MP marchandises et fournitures	14 913	14 093	23 880	
P1 Bois + P1 réseau de chaleur	77 865	113 049	121 187	
P1 Eau	42 022	42 907	55 648	
P1 Electricité	155 255	83 510	105 422	
P1 Optimisation des fluides	0	0	14 113	
P1 Fluides	275 142	239 467	296 370	
P2 Maintenance	56 949	101 105	108 823	
P3 GER	24 300	24 299	24 296	
Nettoyage et entretien	38 600	37 813	48 000	
Contrats de maintenance	10 349	10 452	9 950	
Contrôles réglementaires	3 196	3 524	2 170	
Entretien espaces verts	3 200	2 948	3 000	
Entretien matériel exploit.	4 463	4 044	6 000	
Entretien biens immobiliers	11 391	16 923		
Maintenance et entretien	152 447	201 107	202 239	
Salaires et charges	294 244	343 396	590 764	
Participation des salariés	4 155	5 181	5 087	
Formation	15 730	8 838	6 000	
Autres coûts salariaux	-13 645	8 917		
Vêtements de travail	202	659		
Coûts salariaux	300 686	366 990	601 851	
Cours prestataires extérieurs	4 115	600	6 500	
Cours prestataires extérieurs	4 115	600	6 500	
Monétique cartes bracelets	1 413	414		
Promotion communication	17 245	18 549	21 200	
Promotion communication	18 658	18 963	21 200	
Taxes sur les salaires	7 314	11 740	12 389	
Taxes foncières et CFE	4 557	4 589	4 100	
CVAE	4 652	2 362	11 034	
SACEM	4 721	3 196	3 500	
Autres taxes	2 576	2 590	1 600	
Impôts et taxes	23 820	24 477	32 623	
Frais postaux	217	140		
Téléphonie internet	8 043	9 221	6 450	
Assurances	6 214	6 213	9 500	
Frais de déplacement	7 066	8 773	11 000	
Sécurité et gardiennage	1 660	1 853		
Frais actes et contentieux	47	0		
Honoraires	9 182	9 418	3 800	
Frais bancaires	1 619	1 747	4 954	
Autres frais	9 746	7 731	4 500	
Frais généraux	43 795	45 097	40 204	
Charges financières	-264	-328		
Charges exceptionnelles	0	-41 617		
Exceptionnel COVID	0	-13 973		
Charges diverses	-264	-55 918	0	
Matériel pédagogique	236	368		
Dotations aux amortissements	20 391	20 726	17 852	
Financement investissements	2 762	5 019	937	
Coûts des investissements	23 389	26 114	18 789	
Frais de structure	40 467	38 210	39 431	
Frais de structure	40 467	38 210	39 431	
TOTAL CHARGES	897 168	919 198	1 283 087	1 370 517

LES ELEMENTS FINANCIERS

LE RÉSULTAT

	2020	2021	Contractuel	Contractuel indexé
			Avenant 2	1,0681
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	900 831	950 339	1 328 872	1 419 421
TOTAL CHARGES	897 168	919 198	1 283 087	1 370 517
RESULTAT ECONOMIQUE	3 664	31 141	45 785	48 905

La ligne « Charges diverses » fait apparaître un produit de 56k€ qui correspond à des régularisations antérieures à l'année 2021. Le détail se trouve dans le grand livre analytique des annexes SIC.

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

● VENTILATION DES CHARGES :

● Matières premières, marchandises et fournitures

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique, et éventuellement des soins et de la restauration ;
- Les achats de petites fournitures (administratives – petit matériel – matériel d'exploitation – pharmacie – fournitures diverses, ...) non immobilisables

● P1 Fluides

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur. En négociation avec notre prestataire technique, les charges de P1 ont été révisées pour s'adapter au mieux à la situation particulière de l'année 2021.

● Maintenance et entretien

- › Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment. L'année 2021 a été aussi sur le plan de la maintenance des installations techniques une année particulière, du fait du COVID. Pendant la période de fermeture, nous avons eu pour objectif de préserver la structure du bâtiment et des installations (réduction des températures, mode de fonctionnement dégradé pour le traitement d'air et d'eau) d'une part, et de réduire les coûts à commencer par le P1 comme vu ci-dessus et le nombre d'interventions du prestataire (réduction du P2).

Le poste P3 représente la provision gros entretien ; les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

- › Nettoyage et entretien

Ce poste correspond au coût de la prestation de notre partenaire nettoyage.

La prestation comprend :

- Les moyens humains (agents d'entretien, ...)
- L'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses...)
- La fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

- › Contrats de maintenance

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (SSI, ascenseurs, ...).

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

- › Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

• Coûts salariaux

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés. Ce montant est minoré de l'aide au paiement et des exonérations de charges dont nous avons bénéficié.
- Participation et intéressement des salariés : participation et intéressement sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe (UES Récréa) bénéficiaire.
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux (médecine du travail, indemnités, ...) : ce poste comprend les indemnités de chômage partiel.
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesse, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

• Cours prestataires extérieurs

En cas de besoin pour effectuer certains de nos cours (Zen, Sophrologie, Fitness...) nous pouvons faire appel à des prestataires extérieurs, et aussi pour assurer les cours aquatiques en cas de déficit de personnel salarié. Pendant la fermeture, les contrats ont été suspendus.

• Promotion communication

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseaux sociaux y compris agence de communication interne)

• Impôts et taxes

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, la CET (Contribution Economique Territoriale) dont la part sur la valeur ajoutée (CVAE) et la contribution foncière des entreprises (CFE), la SACEM et les autres taxes (ordures ménagères, redevance TV, taxes restauration, ...).

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

- **Frais Généraux**

- › Frais postaux, téléphonie
- › Assurances
 - Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisque, qui couvre les dommages aux biens.
- › Frais de déplacement
 - Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.
- › Sécurité et gardiennage
 - Pour garantir la sécurité des bâtiments et de notre clientèle, nous pouvons faire appel à des entreprises spécialisées de gardiennage.
- › Frais actes et de contentieux
 - Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication, ...).
- › Honoraires
 - Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.
- › Frais bancaires
 - Ils concernent les frais fixes (tenue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).
- › Autres frais
 - Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

- **Coûts des investissements**

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

- **Les frais de structure**

Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats,...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres. Ce poste correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège au profit des exploitations.

LES ELEMENTS FINANCIERS

L'INDEXATION

L'INDEXATION						
	Fixe	Salaires	Eau	Electricité	Chaleur / Bois	Frais divers
Pondération (formule du contrat)	5%	61%	5%	9%	10%	11%
Variation de l'indice		8%	2%	15%	-4%	4%
Variation pondérée		4,9%	0,1%	1,3%	-0,4%	0,4%

Coefficient d'indexation	1,06814
Variation	6,81%

Méthode	Moyenne annuelle des indices
Année indexée	2021

A la date de réalisation du rapport annuel, l'indexation est calculée sur la moyenne des indices 2020. L'actualisation avec la moyenne des indices 2021 interviendra ultérieurement.



ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

RAPPORT ANNUEL ARS

COMPTES SOCIAUX



ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

Espace aquatique

Année	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Lundi	12h à 14h - 17h à 19h	10h à 20h	10h à 20h
Mardi	12h à 14h - 17h à 21h30	10h à 21h30	10h à 21h30
Mercredi	12h à 19h	10h à 20h	10h à 20h
Jeudi	12h à 14h - 17h à 19h	10h à 20h	10h à 20h
Vendredi	12h à 14h - 17h à 19h	10h à 20h	10h à 20h
Samedi	9h30 à 13h - 14h à 18h	10h à 13h - 14h à 18h	10h à 18h
Dimanche Jours fériés	9h30 à 13h - 14h à 18h	10h à 13h - 14h à 18h	10h à 18h

Espace Forme et Océane

Année	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Lundi	10h à 20h	10h à 20h	10h à 20h
Mardi	10h à 21h30	10h à 21h30	10h à 21h30
Mercredi	10h à 20h	10h à 20h	10h à 20h
Jeudi	10h à 20h	10h à 20h	10h à 20h
Vendredi	10h à 20h	10h à 20h	10h à 20h
Samedi	9h30 à 13h - 14h à 18h	10h à 13h - 14h à 18h	10h à 18h
Dimanche Jours fériés	9h30 à 13h - 14h à 18h	10h à 13h - 14h à 18h	10h à 18h

ANNEXES

RAPPORT ANNUEL ARS

PISCINE FORMEO

BAIN A REMOUS FORMEO

7 prélèvements ont été effectués durant l'année, dont 7 contrôles sanitaires (CS)

2 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).

1 d'un point de vue des normes impératives bactériologiques

		Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	Bactéries coliformes /100ml-MS	Escherichia coli /100ml - MF	Pseudomonas aeruginosa par 100ml	Staphylocoques pathogènes par 100ml	Fréquentation instantanée	Température de l'air	Température de l'eau	Transparence qualitative	Chlore combiné	Chlore libre	Chlore libre actif	Chlore total	pH	Chlorures	Carbone organique total
		n/mL	n(100mL)	n(100mL)	n(100mL)	n(100mL)	SANS OBJET	°C	°C	SANS OBJET	mg(Cl ₂)/L	mg(Cl ₂)/L	mg(Cl ₂)/L	mg(Cl ₂)/L	unité pH	mg/L	mg(C)/L
		100	10		0	0 (a)				0=bon	Clc<=0,6		0,4<=Clac<=1,4		6,9<=pH<=7,7	(a)	(a)
15/juin	CS	<1	<1	<1	<1	<1	0	25,9	32,7	0	0,35	1,20	0,59	1,55	7,4	277	1,35
12/juil.	CS	<1	<1	<1	<1	<1	2	28,0	33,0	0	0,26	1,41	0,57	1,67	7,3	523	1,15
10/août	CS	<1	<1	<1	<1	<1	1	28,0	33,1	0	0,18	1,01	0,71	1,19	7,0	649	1,00
16/sept.	CS	<1	<1	<1	<1	<1	0	33,0	25,5	0	0,23	1,31	0,92	1,54	7,0	320	1,35
05/oct.	CS	<1	<1	<1	<1	1	1	33,0	28,0	0	0,22	1,26	0,57	1,48	7,2	496	1,35
16/nov.	CS	1	<1	<1	<1	<1	0	27,2	33,5	0	0,23	1,32	0,99	1,55	6,9	127	1,30
07/déc.	CS	1	<1	<1	<1	<1	0	26,7	33,3	0	0,12	1,33	1,14	1,45	6,6	100	1,10

(a) REMARQUES
 chlore disponible: recommandations entre 2 et 4mg/l
 acide isocyanurique: recommandations entre 30 et 50mg/l
 Carbone organique total : recommandations < 5 mg/l
 Staphylocoques pathogènes: 0/100ml dans 90% des échantillons
 Chlorures: recommandations <= 250 mg/l
 THM : recommandations <= 100µg/l

PISCINE FORMEO

BASSIN AQUAFORME FORMEO

7 prélèvements ont été effectués durant l'année, dont 7 contrôles sanitaires (CS)

0 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).

0 d'un point de vue des normes impératives bactériologiques

		Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	Bactéries coliformes /100ml-MS	Escherichia coli /100ml - MF	Staphylocoques pathogènes par 100ml	Fréquentation instantanée	Température de l'air	Température de l'eau	Transparence qualitative	Chlore combiné	Chlore libre	Chlore libre actif	Chlore total	pH	Chlorures	Carbone organique total
		n/mL	n(100mL)	n(100mL)	n(100mL)	SANS OBJET	°C	°C	SANS OBJET	mg(Cl ₂)/L	mg(Cl ₂)/L	mg(Cl ₂)/L	mg(Cl ₂)/L	unité pH	mg/L	mg(C)/L
		100	10		0 (a)				0=bon	Clc<=0,6		0,4<=Clac<=1,4		6,9<=pH<=7,7	(a)	(a)
15/juin	CS	<1	<1	<1	<1	13	26,7	31,0	0	0,09	1,35	0,82	1,44	7,2	363	1,15
12/juil.	CS	29	<1	<1	<1	9	28,0	31,3	0	0,22	1,43	0,57	1,65	7,3	478	1,40
10/août	CS	<1	<1	<1	<1	2	27,9	31,0	0	0,23	1,98	1,31	2,21	7,1	491	1,45
16/sept.	CS	<1	<1	<1	<1	0	26,5	30,5	0	0,27	1,41	1,00	1,68	7,0	604	1,75
05/oct.	CS	<1	<1	<1	<1	25	28,2	31,3	0	0,31	1,30	0,68	1,61	7,1	638	1,90
16/nov.	CS	<1	<1	<1	<1	0	27,2	31,4	0	0,41	1,42	1,01	1,83	7,0	684	2,05
07/déc.	CS	<1	<1	<1	<1	2	26,5	31,3	0	0,39	1,42	0,94	1,81	7,1	691	2,15

(a) REMARQUES
 chlore disponible: recommandations entre 2 et 4mg/l
 acide isocyanurique: recommandations entre 30 et 50mg/l
 Carbone organique total : recommandations < 5 mg/l
 Staphylocoques pathogènes: 0/100ml dans 90% des échantillons
 Chlorures: recommandations <= 250 mg/l
 THM : recommandations <= 100µg/l

ANNEXES

RAPPORT ANNUEL ARS

PISCINE FORMEO

BASSIN LUDIQUÉ FORMEO

7 prélèvements ont été effectués durant l'année, dont 7 contrôles sanitaires (CS)

0 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).

0 d'un point de vue des normes impératives bactériologiques

		Bact. aé. reventilables à 30°-44h	Bactéries coliformes /100ml-MB	Escherichia coli /100ml-MF	Staphylocoques pathogènes par 100ml	Fréquentation instantanée	Température de l'air	Température de l'eau	Transparence qualitative	Chlore combiné	Chlore libre	Chlore libre actif	Chlore total	pH	Chlorures	Carbone organique total
		n/mL	n/(100mL)	n/(100mL)	n/(100mL)	SANS OBJET	°C	°C	SANS OBJET	mg(Cl ₂)/L	mg(Cl ₂)/L	mg(Cl ₂)/L	mg(Cl ₂)/L	unité pH	mg/L	mg(C)/L
		100	10		0 (a)				0=bon	Clc<=0,6		0,4<=Clac<=1,4		6,9<=pH<=7,7	(a)	(a)
15/juin	CS	<1	<1	<1	<1	0	28,4	31,1	0	0,21	1,16	0,64	1,37	7,3	508	1,25
12/juil.	CS	<1	<1	<1	<1	15	27,5	31,4	0	0,33	1,15	0,45	1,48	7,3	682	1,90
10/août	CS	1	<1	<1	<1	16	27,3	31,2	0	0,45	1,44	0,95	1,89	7,1	992	2,00
16/sept.	CS	<1	<1	<1	<1	0	27,5	30,5	0	0,36	1,46	0,97	1,82	7,1	895	2,10
05/oct.	CS	<1	<1	<1	<1	5	27,4	30,6	0	0,47	1,48	0,78	1,95	7,1	1020	2,05
16/nov.	CS	<1	<1	<1	<1	3	27,2	30,7	0	0,53	1,49	1,06	2,02	7,0	877	2,05
07/déc.	CS	<1	<1	<1	<1	0	26,7	30,4	0	0,42	1,60	1,14	2,02	7,0	840	1,65

(a) REMARQUES
 chlore disponible: recommandations entre 2 et 4mg/l
 acide isocyanurique: recommandations entre 30 et 50mg/l
 Carbone organique total : recommandations < 5 mg/l
 Staphylocoques pathogènes: 0/100ml dans 90% des échantillons
 Chlorures: recommandations <= 250 mg/l
 THM : recommandations <= 100µg/l

PISCINE FORMEO

BASSIN NORDIQUE FORMEO

5 prélèvements ont été effectués durant l'année, dont 5 contrôles sanitaires (CS)

1 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).

0 d'un point de vue des normes impératives bactériologiques

		Bact. aé. reventilables à 30°-44h	Bactéries coliformes /100ml-MB	Escherichia coli /100ml-MF	Staphylocoques pathogènes par 100ml	Fréquentation instantanée	Température de l'air	Température de l'eau	Transparence qualitative	Acide isocyanurique	Chlore combiné	Chlore disponible	Chlore total	pH	Chlorures	Carbone organique total
		n/mL	n/(100mL)	n/(100mL)	n/(100mL)	SANS OBJET	°C	°C	SANS OBJET	mg/l	mg(Cl ₂)/L	mg(Cl ₂)/L	mg(Cl ₂)/L	unité pH	mg/L	mg(C)/L
		100	10		0 (a)				0=bon	0,6<=Clc<=1,4	Clc<=0,6	0,4<=Clac<=1,4		6,9<=pH<=7,7	(a)	(a)
15/juin	CS	<1	<1	<1	<1	1	23,5	30,5	0	5	0,30	2,11	2,41	7,3	185	1,10
12/juil.	CS	<1	<1	<1	<1	5	14,0	30,1	0	26	0,12	2,44	2,56	7,3	352	1,80
10/août	CS	1	<1	<1	<1	9	20,0	29,7	0	14	0,18	2,54	2,72	7,2	519	1,55
16/sept.	CS	<1	<1	<1	<1	0	27,7	30,0	0	70	0,45	1,65	2,40	7,2	734	1,36
05/oct.	CS	2	<1	<1	<1	0	13,0	28,4	0	23	0,08	2,47	2,53	7,2	707	0,95

(a) REMARQUES
 chlore disponible: recommandations entre 2 et 4mg/l
 acide isocyanurique: recommandations entre 30 et 50mg/l
 Carbone organique total : recommandations < 5 mg/l
 Staphylocoques pathogènes: 0/100ml dans 90% des échantillons
 Chlorures: recommandations <= 250 mg/l
 THM : recommandations <= 100µg/l

ANNEXES

RAPPORT ANNUEL ARS

PISCINE FORMEO

BASSIN SPORTIF FORMEO

7 prélèvements ont été effectués durant l'année, dont 7 contrôles sanitaires (CS)
 1 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).
 0 d'un point de vue des normes impératives bactériologiques

		Bact. aér. revivifiables à 30°-44h	Bactéries coliformes /100ml-ME	Escherichia coli /100ml - MF	Staphylocoques pathogènes par 100ml	Fréquentation instantanée	Température de l'air	Température de l'eau	Transparence qualitative	Chlore combiné	Chlore libre	Chlore libre actif	Chlore total	pH	Chlorures	Carbone organique total
	n/ml	n(100ml)	n(100ml)	n(100ml)	SANS OBJET	°C	°C	SANS OBJET	mg/litres	mg/litres	mg/litres	mg/litres	mg/litres	unité pH	mg/l	mg/litres
	100	10		0 (a)				0-bon	Clc<=0,6		0,4<=Clc<=1,4		6,9<=pH<=7,7	(a)	(a)	
15/juin	CS	<1	<1	<1	<1	10	27,6	28,4	0	0,23	1,28	0,78	1,51	7,2	462	1,40
12/juil.	CS	<1	<1	<1	<1	13	27,5	28,2	0	0,25	1,24	0,50	1,49	7,3	539	1,40
10/août	CS	<1	<1	<1	<1	11	27,1	28,3	0	0,30	1,35	0,91	1,65	7,1	580	1,60
16/sept.	CS	2	<1	<1	<1	15	27,5	29,5	0	0,30	1,23	0,82	1,53	7,1	621	1,60
05/oct.	CS	<1	<1	<1	<1	15	27,4	28,2	0	0,73	1,30	0,68	2,03	7,1	679	1,50
16/nov.	CS	2	<1	<1	<1	6	27,2	28,3	0	0,31	1,44	0,97	1,75	7,1	654	1,80
07/déc.	CS	<1	<1	<1	<1	0	26,7	28,2	0	0,42	1,41	0,95	1,83	7,1	733	1,85

(a) REMARQUES
 chlore disponible: recommandations entre 2 et 4mg/l
 acide isocyanurique: recommandations entre 30 et 50mg/l
 Carbone organique total : recommandations < 5 mg/l
 Staphylocoques pathogènes: 0/100ml dans 90% des échantillons
 Chlorures: recommandations <= 250 mg/l
 THM : recommandations <= 100µg/l

PISCINE FORMEO

PATAUGEOIRE FORMEO

7 prélèvements ont été effectués durant l'année, dont 7 contrôles sanitaires (CS)
 1 d'entre-eux étaient non conformes vis à vis des limites impératives (bactériologiques ou chimiques).
 1 d'un point de vue des normes impératives bactériologiques

		Bact. aér. revivifiables à 30°-44h	Bactéries coliformes /100ml-ME	Escherichia coli /100ml - MF	Staphylocoques pathogènes par 100ml	Fréquentation instantanée	Température de l'air	Température de l'eau	Transparence qualitative	Chlore combiné	Chlore libre	Chlore libre actif	Chlore total	pH	Chlorures	Carbone organique total
	n/ml	n(100ml)	n(100ml)	n(100ml)	SANS OBJET	°C	°C	SANS OBJET	mg(Cl)2/L	mg(Cl)2/L	mg(Cl)2/L	mg(Cl)2/L	mg(Cl)2/L	unité pH	mg/L	mg(Cl)2/L
	100	10		0 (a)				0-bon	Clc<=0,6		0,4<=Clc<=1,4		6,9<=pH<=7,7	(a)	(a)	
15/juin	CS	<1	<1	<1	<1	0	28,4	32,3	0	0,25	1,85	1,12	2,10	7,2	509	1,35
12/juil.	CS	<1	<1	<1	<1	5	27,5	32,1	0	0,32	1,73	0,60	2,05	7,4	677	1,90
10/août	CS	<1	<1	<1	<1	2	28,2	32,0	0	0,57	1,60	1,05	2,17	7,1	990	2,05
16/sept.	CS	<1	<1	<1	1	0	27,5	31,8	0	0,51	1,42	0,93	1,93	7,1	890	2,20
05/oct.	CS	<1	<1	<1	<1	0	27,4	31,8	0	0,40	2,00	0,85	2,40	7,2	1020	2,10
16/nov.	CS	<1	<1	<1	<1	0	27,2	32,5	0	0,57	1,88	1,33	2,45	7,0	888	2,15
07/déc.	CS	<1	<1	<1	<1	0	26,7	32,2	0	0,40	1,64	1,16	2,04	7,0	845	1,75

(a) REMARQUES
 chlore disponible: recommandations entre 2 et 4mg/l
 acide isocyanurique: recommandations entre 30 et 50mg/l
 Carbone organique total : recommandations < 5 mg/l
 Staphylocoques pathogènes: 0/100ml dans 90% des échantillons
 Chlorures: recommandations <= 250 mg/l
 THM : recommandations <= 100µg/l

ANNEXES
COMPTES SOCIAUX



TALENZ

ENTREPRENDRE
EST UN ART MAJEUR

**COMPTES
ANNUELS**

fidorg.talenz.fr

*FORMEO
18 rue martin luther king
14280 SAINT CONTEST*

Période du 1 janvier 2021 au 31 décembre 2021

TALENZ GROUPE FIDORG

18 rue Claude Bloch
14000 CAEN

....

www.fidorg.talenz.fr

Comptes annuels

BILAN - ACTIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

ACTIF	Valeurs au 31/12/21			Valeurs au 31/12/20
	Val. Brutes	Amort. & dépréc.	Val. Nettes	
Capital souscrit non appelé				
ACTIF IMMOBILISÉ				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires				
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions				
Installations tech., matériel et outillages industriels	21 997	19 853	2 144	6 308
Autres immobilisations corporelles	96 322	85 307	11 015	26 175
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations financières (2)				
Participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	580		580	580
TOTAL (I)	118 899	105 160	13 739	33 063
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours				
Matières premières et autres approvisionnements				
En-cours de production (biens et services)				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises	7 507		7 507	9 815
Avances et acomptes versés sur commandes	19 709		19 709	8 404
Créances				
Clients (3)	85 122		85 122	48 979
Clients douteux, litigieux (3)	4 456	2 746	1 710	1 541
Clients Factures à établir (3)	16 600		16 600	29 845
Personnel et comptes rattachés (3)	782		782	691
Créances fiscales et sociales (3)	79 049		79 049	95 759
Autres créances (3)	175 456		175 456	181 464
Débiteurs divers (3)	110 455		110 455	188 609
Capital souscrit - appelé non versé				
Valeurs mobilières de placement				
Actions propres				
Autres titres				
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	97 718		97 718	10 441
Charges constatées d'avance (3)	478		478	1 420
TOTAL (II)	597 332	2 746	594 586	576 966
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)				
Primes de remboursement des emprunts (IV)				
Écarts de conversion actif (V)				
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV + V)	716 231	107 906	608 325	610 029
(1) Dont droit au bail				
(2) Dont à moins d'un an (brut)				
(3) Dont à plus d'un an (brut)				

BILAN - PASSIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

PASSIF	Valeurs au 31/12/21	Valeurs au 31/12/20
CAPITAUX PROPRES		
Capital (dont versé : 20 000)	20 000	20 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Écarts de réévaluation		
Écart d'équivalence		
Réserves		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau	-24 120	-27 784
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	31 141	3 664
SITUATION NETTE	27 021	-4 120
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
TOTAL (I)	27 021	-4 120
AUTRES FONDS PROPRES		
Produit des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
TOTAL (I) Bis		
PROVISIONS		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
TOTAL (II)		
DETTES (1)		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		
Emprunts et dettes financières diverses (3)		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Fournisseurs	222 814	184 463
Fournisseurs, factures non parvenues	128 751	170 490
Dettes fiscales et sociales	106 862	83 922
Dettes sur immobilisations et Comptes rattachés		
Autres dettes	918	46 683
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance	121 959	128 590
TOTAL (III)	581 304	614 149
Écarts de conversion passif (IV)		
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)	608 325	610 029
(1) Dont à plus d'un an		
(1) Dont à moins d'un an	581 304	614 149
(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques		
(3) Dont emprunts participatifs		

COMPTES DE RÉSULTAT

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

	Du 01/01/21 Au 31/12/21	Du 01/01/20 Au 31/12/20	Variation	
			en valeur	en %
Produits d'exploitation				
Ventes de marchandises	18 693	19 722	-1 028	-5,22
Production vendue (biens et services)	341 268	217 504	123 764	56,90
Montant net du chiffre d'affaires	359 961	237 226	122 735	51,74
Subventions d'exploitation	602 745	663 957	-61 212	-9,22
Reprises sur provisions (amorts), transferts de charges	2 006	97 792	-95 785	-97,95
Autres produits	246	77	169	217,91
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (I)	964 959	999 053	-34 094	-3,41
Charges d'exploitation				
Achats de marchandises	9 566	15 501	-5 935	-38,29
Variation de stocks	2 308	-3 780	6 088	161,07
Achats de matières premières et autres approvis.	275		275	
Autres achats et charges externes	582 279	575 199	7 080	1,23
Impôts, taxes et versements assimilés	24 695	21 504	3 191	14,84
Salaires et traitements	291 777	344 936	-53 159	-15,41
Charges sociales	44 008	5 791	38 217	659,90
Dotations aux amortissements et dépréciations				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	20 726	20 391	335	1,64
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations	2 746	2 006	740	36,86
Autres charges	6 174	9 948	-3 774	-37,94
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (II)	984 554	991 498	-6 943	-0,70
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	-19 596	7 555	-27 150	-359,37
Quotes-parts de résultat sur opérat. faites en commun				
Produits financiers				
Autres intérêts et produits assimilés (3)	328	264	64	24,31
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)	328	264	64	24,31
Charges financières				
TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES (VI)				
RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)	328	264	64	24,31
RÉSULTAT COURANT <small>tavt impôts (I-II+III-IV+V-VI)</small>	-19 267	7 819	-27 086	-346,41
Produits exceptionnels				
Sur opérations de gestion	89 651		89 651	
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)	89 651		89 651	
Charges exceptionnelles				
Sur opérations de gestion	34 061		34 061	
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)	34 061		34 061	
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)	55 590		55 590	
Participation des salariés aux résultats (IX)	5 181	4 155	1 026	24,70

COMPTÉ DE RÉSULTAT

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

	Du 01/01/21 Au 31/12/21	Du 01/01/20 Au 31/12/20	Variation	
			en valeur	en %
TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII)	1 054 938	999 317	55 621	5,57
TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX+X)	1 023 796	995 653	28 143	2,83
Bénéfice ou Perte	31 141	3 664	27 478	749,98
<i>(3) Dont produits concernant les entités liées</i>	328	264		

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

FAITS CARACTÉRISTIQUES DE L'EXERCICE

Les notes ou tableaux ci-après font partie intégrante des comptes annuels.

Annexe au bilan avant répartition de l'exercice clos le 31/12/2021 dont le total est de 608 325,35 Euros, et le compte de résultat de l'exercice dégage un bénéfice de 31 141,28 Euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 01/01/2021 au 31/12/2021.

Ces comptes annuels ont été établis le 09/03/2022.

Par ailleurs, nous apportons des précisions concernant les faits suivants :

Incidence de la crise sanitaire du COVID-19 sur les activités de la société

La crise sanitaire du Covid-19 s'est poursuivie sur 2021 avec la fermeture au public du centre aquatique jusqu'à mi-juin 2021. Les effets se sont prolongés sur toute l'année, avec l'instauration d'un pass-sanitaire le 19 juillet 2021 et la mise en œuvre des tests PCR payant au 15 octobre. Des mesures exceptionnelles de réduction de coûts ont été mises en œuvre, notamment la flexibilisation des charges de personnels par le recours à l'activité partielle, la mise en veille des équipements afin de limiter les consommations de fluides et les opérations de maintenance.

Les impacts de cet événement sur le bilan et le compte de résultat de l'entité sont retranscrits en annexe, sur la base des recommandations de l'ANC diffusé le 18/05/2020. Les informations présentées ci-après ont été établies selon l'approche ciblée.

L'absence de recettes commerciales sur les 5,5 mois de fermeture totale et une réouverture en mode contraint ont pesé fortement sur le niveau d'activité de la société.

- Impact sur le compte de résultat
 - Absence totale de recettes commerciales sur les 5,5 mois de fermeture
 - Recettes commerciales grevées par les mesures de distanciation (pass sanitaire...)

La société a eu recours aux différents dispositifs proposés par l'Etat dans le cadre de la gestion de la situation exceptionnelle :

- Indemnités perçues dans le cadre du chômage partiel soit 87 475€.
- Exonérations de cotisations URSSAF soit 16 508€.
- Aide au paiement des cotisations sociales soit 28 950€.
- Aides et subventions diverses soit 2 099€.

Impact sur le compte de résultat 2021 :

- Exonérations de cotisations URSSAF soit 6 775 €,
- Aide au paiement des cotisations sociales soit 7 406 €,
- Allocation complémentaire chômage soit 76 751 €,
- Versement fonds de solidarité soit 4 313 €,
- Aide coûts fixes soit 21 669 €.

Impact sur les bilans 2021 : Néant

La société constate que la crise sanitaire (COVID-19) a un impact significatif en raison de son activité mais ne remet pas en cause la continuité de son exploitation.

Evénements postérieurs à la clôture

Le contrat de DSP avec la collectivité a été renouvelé au 01/01/2022.

Les états financiers de l'entité ont été préparés sur la base de la continuité de l'activité.

La levée progressive des contraintes liées à la crise sanitaires, au premier trimestre 2022 (abrogation du masque en ERP, suppression du pass sanitaire) laisse espérer une normalisation des conditions d'exploitation.

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

A la date d'arrêté des comptes 2021, la direction de la société n'a pas connaissance d'incertitudes significatives qui remette en cause la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation.

RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- image fidèle
- comparabilité et continuité de l'exploitation
- régularité et sincérité
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre
- indépendance des exercices

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les comptes annuels au 31/12/2021 ont été établis conformément aux règles comptables françaises suivant les prescriptions du règlement N° 2014-03 du 5 juin 2014 relatif au plan comptable général, modifié par le règlement N° 2016-07 du 4 novembre 2016.

Pour l'application du règlement relatif à la comptabilisation, l'évaluation, l'amortissement et la dépréciation des actifs, l'entité a choisi la méthode prospective.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, constitué de :

- leur prix d'achat (y compris droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux, escomptes de règlement),
- des coûts directement attribuables et engagés pour mettre ces actifs en état de fonctionner selon leurs utilisations envisagées,

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire ou dégressif en fonction de la durée d'utilisation ou de la durée d'usage prévue :

Dans le cadre de l'exploitation d'une délégation de services publics, les biens immobilisés sont répertoriés selon qu'ils s'agissent :

- de biens de retours, mis à la disposition par la collectivité pour les besoins de l'exploitation de la DSP. Seuls les renouvellements de

ces biens figurent à l'actif du bilan et sont amortis selon la durée résiduelle du contrat.

- de biens propres qui appartiennent au délégataire. (Ces biens sont inscrits à l'actif immobilisé et sont amortis sur leur durée d'usage. Ils

peuvent être repris par la collectivité délégante à la fin du contrat de DSP).

- de biens de reprise, pour lesquels le délégataire s'engage à les restituer à la collectivité délégante à l'issue du contrat.

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Stocks

Les stocks sont évalués selon la méthode premier entré, premier sorti (FIFO).

Les stocks sont évalués selon la méthode du coût de production.

Les produits fabriqués sont valorisés au coût de production comprenant les consommations et les charges directes et indirectes de production, les amortissements des biens concourant à la production. Le coût de la sous-activité est exclu de la valeur des stocks.

Dans la valorisation des stocks, les intérêts sont toujours exclus.

Une provision pour dépréciation des stocks, égale à la différence entre la valeur brute (déterminée suivant les modalités indiquées ci-dessus) et le cours du jour ou la valeur de réalisation (déduction faite des frais proportionnels de vente), est effectuée lorsque cette valeur brute est supérieure à l'autre terme énoncé.

Créances

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

CADRE A		IMMOBILISATIONS	V. brute des immob. début d'exercice	Augmentations	
				suite à réévaluation	acquisitions
INCORPOR.	Frais d'établissement, de recherche et de développement	TOTAL I			
	Autres postes d'immobilisations incorporelles	TOTAL II			
CORPORELLES	Terrains				
	Constructions	Sur sol propre			
		Sur sol d'autrui			
		Instal.géné., agencts & aménagts const.			
		Installations techniques, matériel & outillage indust.	21 997		
	Autres immos corporelles	Instal. généré., agencts & aménagts divers	92 221		
		Matériel de transport			
Matériel de bureau & info., mobilier		2 698		1 402	
	Emballages récupérables & divers				
	Immobilisations corporelles en cours				
	Avances et acomptes				
		TOTAL III	116 917		1 402
FINANCIERES	Participations évaluées par mise en équivalence				
	Autres participations				
	Autres titres immobilisés				
	Prêts et autres immobilisations financières		580		
		TOTAL IV	580		
		TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)	117 497		1 402

CADRE B		IMMOBILISATIONS	Diminutions		Valeur brute des immob. fin ex.	Réévaluation légal Valeur d'origine
			par virt poste	par cessions		
INCORPOR.	Frais d'éts, de recherche & de dével.	TOTAL I				
	Autres postes d'immob. incorporelles	TOTAL II				
CORPORELLES	Terrains					
	Constructions	Sur sol propre				
		Sur sol d'autrui				
		Ins. gal. agen. amé. cons				
		Inst.tech., mat. outillage indust.			21 997	
	Autres immos corporelles	Ins. gal. agen. amé. div.			92 221	
		Matériel de transport				
Mat.bureau, info., mob.				4 101		
	Emballages récup. div.					
	Immos corporelles en cours					
	Avances et acomptes					
		TOTAL III			118 319	
FINANCIERES	Part. évaluées par mise en equivalence					
	Autres participations					
	Autres titres immobilisés					
	Prêts & autres immob. financières				580	
		TOTAL IV			580	
		TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)			118 899	

ÉTAT DES AMORTISSEMENTS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

CADRE A		SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES			
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES		Amortissements début d'exercice	Augmentations : dotations de l'exercice	Diminutions : amort. sortis de l'actif et reprises	Montant des amortissements à la fin de l'exercice
Frais d'établissement et de développement					
Fonds commercial					
Autres immobilisations incorporelles					
TOTAL					
Terrains					
Constructions	Sur sol propre				
	Sur sol d'autrui				
	Inst. générales agen. aménag. cons.				
Inst. techniques	matériel et outil. industriels	15 689	4 164		19 853
	Inst. générales agencem. amén. div.	67 057	14 795		81 852
Autres immos corporelles	Matériel de transport				
	Mat. bureau et informatique, mob.	1 687	1 768		3 455
	Emballages récupérables divers				
TOTAL		84 434	20 726		105 160
TOTAL GENERAL		84 434	20 726		105 160

CADRE B		VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES					
Immobilisations amortissables	DOTATIONS			REPRISES			Mouv. net des amorts fin de l'exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	
Frais d'établissements							
Fonds commercial							
Autres immos incorporelles							
TOTAL							
Constr.	Terrains						
	Sur sol propre						
	Sur sol autrui						
	Inst. agenc. et amén.						
	Inst. techniques mat. et outil.						
Immo. corpor.	Inst. gales, agenc. am divers						
	Mat. transport						
	Mat. bureau mobilier						
	Emballages récup. divers						
TOTAL							
Frais d'acquisition de titres de participations							
TOTAL GÉNÉRAL							
Total général non ventilé							
CADRE C	MOUVEMENTS DE L'EXERCICE AFFECTANT LES CHARGES REPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES	Montant net au début de l'exercice	Augmentations	Dotations de l'exercice aux amortissements	Montant net à la fin de l'exercice		
Frais d'émission d'emprunt à étaler							
Primes de remboursement des obligations							

ÉTAT DES DÉPRÉCIATIONS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Détermination de la valeur actuelle

La valeur d'usage est retenue pour déterminer la valeur actuelle

MOUVEMENTS DES DÉPRÉCIATIONS

SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE

RUBRIQUES	Dépréciations début de l'exercice	Augmentations : dotations de l'exercice	Diminutions : reprises de l'exercice	Dépréciations fin de l'exercice
Frais d'établissement, de recherche et de développement				
Autres immobilisations incorporelles				
Terrains				
Constructions				
Sur sol propre				
Sur sol d'autrui				
Inst. générales agen. aménag. cons.				
Inst. techniques matériel et outillage industriels				
Autres immobs corporelles				
Inst. générales agencem. amén. div.				
Matériel de transport				
Mat. bureau et informatique, mob.				
Emballages récupérables divers				
Immobs financières				
Titres mis en équivalence				
Titres de participations				
Autres				
TOTAL				
Stocks				
Créances	2 006	2 746	2 006	2 746
Valeurs mobilières de placement				
TOTAL GENERAL	2 006	2 746	2 006	2 746

ÉTAT DES STOCKS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

TABLEAU DES STOCKS

	Stocks début	Augmentations	Diminutions	Stocks fin
Marchandises	9 815,11		2 308,20	7 506,91
Matières premières				
Autres approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits				
TOTAL	9 815,11		2 308,20	7 506,91

PROVISIONS INSCRITES AU BILAN

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

TABLEAU DES PROVISIONS

Nature des provisions		Montant au début de l'exercice	AUGMENTATIONS : Dotations de l'exercice	DIMINUTIONS : Reprises de l'exercice	Montant à la fin de l'exercice
Provisions réglementées	Prov. pour reconstit. gisements miniers et pétroliers				
	Provisions pour investissements				
	Provisions pour hausse des prix				
	Amortissements dérogatoires				
	<i>Dont majorations exceptionnelles de 30 %</i>				
	Pour prêts d'installation				
	Autres provisions réglementées				
TOTAL I					
Provisions pour risques et charges	Provisions pour litiges				
	Prov. pour garanties données aux clients				
	Prov. pour pertes sur marchés à terme				
	Provisions pour amendes et pénalités				
	Provisions pour pertes de change				
	Prov. pour pensions et obligations similaires				
	Provisions pour impôts				
	Prov. pour renouvellement des immobilisations				
	Prov. pour gros entretien et grandes réparations				
	Prov. pour chges sociales, fiscales / congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges					
TOTAL II					
Provisions pour dépréciation	/ immobilisations	- incorporelles			
		- corporelles			
		- Titres mis en équivalence			
		- titres de participation			
		- autres immobs financières			
Sur stocks et en cours					
Sur comptes clients	2 006	2 746	2 006	2 746	
Autres provisions pour dépréciation					
TOTAL III		2 006	2 746	2 006	2 746
TOTAL GENERAL (I + II + III)		2 006	2 746	2 006	2 746
Dont provisions pour pertes à terminaison					
Dont dotations & reprises	- d'exploitation		2 746	2 006	
	- financières				
	- exceptionnelles				
Titre mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculée					

ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES CRÉANCES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

ÉTAT DES CRÉANCES À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

ÉTAT DES CRÉANCES		Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'un an
ACTIF IMMOBILISÉ	Créances rattachées à des participations			
	Prêts (1) (2)			
	Autres immobilisations financières	580		580
ACTIF CIRCULANT	Clients douteux ou litigieux	4 456	4 456	
	Autres créances clients	101 723	101 723	
	Créances rep. titres prêtés : prov /dep. antér			
	Personnel et comptes rattachés	782	782	
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux			
	Etat & autres coll. publiques	57 380	57 380	
	Impôts sur les bénéfices			
	Taxe sur la valeur ajoutée	21 669	21 669	
	Autres impôts, taxes & versements assimilés			
	Divers			
	Groupe et associés (2)	175 456	175 456	
Débiteurs divers (dont créances rel. op. de pens. de titres)	110 455	110 455		
Charges constatées d'avance	478	478		
TOTAUX		472 978	472 398	580
Renvois (1)	Montant	- Créances représentatives de titres prêtés		
(2)	des	- Prêts accordés en cours d'exercice		
		- Remboursements obtenus en cours d'exercice		
		Prêts & avances consentis aux associés (pers.physiques)		

ENTREPRISES LIÉES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

IDENTITÉ DE LA SOCIÉTÉ CONSOLIDANTE

Dénomination sociale : RECREA HOLDING

Forme : SAS

SIREN : 878 553 205

Au capital de : 15 906 154 euros

Adresse du siège social :

18 rue Martin Luther King

14280 SAINT CONTEST

COMPTES DE RÉGULARISATION - ACTIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

PRODUITS À RECEVOIR

PRODUITS À RECEVOIR INCLUS DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN	MONTANT
Créances rattachées à des participations	
Autres immobilisations financières	
Créances clients et comptes rattachés	16 600
Autres créances	131 767
Disponibilités	
TOTAL	148 367

CAPITAUX PROPRES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE TITRES	NOMBRE	VALEUR NOMINALE
Titres composant le capital social au début de l'exercice	200,00	100,00
Titres émis pendant l'exercice		
Titres remboursés pendant l'exercice		
Titres composant le capital social à la fin de l'exercice	200,00	100,00

ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES DETTES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

ÉTAT DES DETTES À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

ÉTAT DES DETTES		Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'1 an & 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles (1)					
Autres emprunts obligataires (1)					
Emprunts & dettes à 1 an max. à l'origine etbs de crédit (1) à plus d' 1 an à l'origine					
Emprunts & dettes financières divers (1) (2)					
Fournisseurs & comptes rattachés		351 565	351 565		
Personnel & comptes rattachés		43 983	43 983		
Sécurité sociale & autres organismes sociaux		23 948	23 948		
Etat & Impôts sur les bénéfices autres Taxe sur la valeur ajoutée		32 362	32 362		
collectiv. Obligations cautionnées publiques Autres impôts, taxes & assimilés		6 569	6 569		
Dettes sur immobilisations & cptes rattachés					
Groupe & associés (2)					
Autres dettes (dt det. rel. opér. de titr.)		918	918		
Dette représentative des titres empruntés					
Produits constatés d'avance		121 959	121 959		
TOTAUX		581 304	581 304		
Renvois	(1) Emprunts souscrits en cours d'exercice				
	Emprunts remboursés en cours d'exercice				
(2)	Montant divers emprunts, dettes/associés				

COMPTES DE RÉGULARISATION - PASSIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE

Cette rubrique ne contient que des produits constatés d'avance ordinairement liés à l'exploitation normale de l'entreprise concernant les pass activités, les abonnements et les cartes de 10 entrées qui font l'objet d'un étalement au prorata temporis sur leur durée de validité.

PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	MONTANT
Exploitation	121 959
Financiers	
Exceptionnels	
TOTAL DES PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	121 959

CHARGES À PAYER

CHARGES À PAYER INCLUSES DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN	MONTANT
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	
Emprunts et dettes financières divers	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	128 751
Dettes fiscales et sociales	55 558
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	
Autres dettes	
TOTAL DES CHARGES À PAYER	184 309

ENGAGEMENTS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

INDEMNITÉ DE DÉPART À LA RETRAITE

L'indemnité de départ à la retraite s'élève à la clôture de l'exercice à 4 082,00 Euros.

Les différents paramètres pour calculer cette indemnité sont les suivants :

Taux d'actualisation 0,98 %

Table de mortalité INSEE 2021

- Cadres : départ en retraite à 62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an

- Non cadres : départ en retraite à 62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an



récréa - 18 rue Martin Luther King - 14280 Saint-Contest
S.A. au capital de 37 110,73 € - Siren 350 636 866 | RCS Caen - code APE : 9311Z
N° TVA Intracommunautaire : FR 27 350 636 866

recrea.fr
02 31 73 20 10 - 02 31 73 20 99
accueil.siege@recrea.fr

